

Соглашение о подключении сервиса «Рекуррентные платежи»

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», ОГРН 1047796094697, ИНН 7707511820, место нахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет: www.vodohod.com (далее – КОМПАНИЯ) публикует предложение присоединиться к настоящему Соглашению о подключении сервиса «Рекуррентные платежи» (далее также – Соглашение, Оферта) посредством полного и безоговорочного присоединения ЗАКАЗЧИКА, как он определен в Типовых условиях договора о реализации турпродукта на сайте www.vodohod.com к настоящему Соглашению, на указанных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу ЗАКАЗЧИКОВ физических лиц, намеренных заключить договор о реализации турпродукта с условием оплаты тура в рассрочку.

1.2. Настоящее предложение действительно только при наличии фактической возможности КОМПАНИИ предоставить ЗАКАЗЧИКУ турпродукт.

2. Термины и определения

2.1. Заказчик туристского продукта (далее – ЗАКАЗЧИК) – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста.

2.2. Договор – договор о реализации турпродукта с условием оплаты тура в рассрочку, заключаемый между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ дистанционным способом посредством акцепта ЗАКАЗЧИКОМ Оферты КОМПАНИИ на Сайте www.vodohod.com, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и услугах. Договор имеют право заключать ЗАКАЗЧИКИ, присоединившиеся к настоящему Соглашению. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящее Соглашение и Типовые условия договора о реализации турпродукта.

2.3. Туристский продукт (далее – турпродукт, тур) – комплексная услуга по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с Договором о реализации турпродукта.

2.4. Типовые условия договора о реализации турпродукта – типовые условия договора о реализации турпродукта, являющиеся неотъемлемой частью Договора, регулирующие отношения по любому договору о реализации турпродукта, заключенному между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ, указанные на сайте КОМПАНИИ www.vodohod.com.

2.5. Акцепт ЗАКАЗЧИКА – безусловное согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящего Соглашения.

2.6. Сервис «Рекуррентные платежи» – сервис по осуществлению регулярных (повторяющихся) автоматических списаний денежных средств со счета банковской карты ЗАКАЗЧИКА в пользу КОМПАНИИ по Договору на основании согласия (акцепта) ЗАКАЗЧИКА, данному в порядке, предусмотренном Офертой, осуществляемый на

регулярной основе в течение определенного периода времени, указанного в графике платежей в Договоре.

2.7. Платеж – сумма, подлежащая уплате ЗАКАЗЧИКОМ к очередной дате платежа в соответствии с графиком платежей.

2.8. Дата платежа – это точная дата с указанием числа, месяца и года, до которой должна быть погашена задолженность по Договору.

2.9. График платежей – информация о размерах и датах платежей ЗАКАЗЧИКА по Договору.

2.10. Задолженность – все денежные суммы, срок оплаты которых наступил, но по которым ЗАКАЗЧИК не исполнил свои обязательства, в рамках одного или нескольких заключенных Договоров.

2.11. Банк или Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с клиентами Банка.

2.12. Процессинговый центр – ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 77, ИНН 7708806062, КПП 772501001, ОГРН 1147746077159.

2.13. Банковская карта ЗАКАЗЧИКА – банковская карта ЗАКАЗЧИКА, эмитентом которой является Банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения ЗАКАЗЧИКОМ операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковском счете ЗАКАЗЧИКА в Банке или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счёта, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и клиентом, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты Договора о реализации турпродукта.

2.14. Личный кабинет – защищенный раздел (страница) на сайте КОМПАНИИ, содержащий данные о ЗАКАЗЧИКЕ, предоставленные им при использовании сайта КОМПАНИИ, а также деталей его заказа, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные.

2.15. Сайт КОМПАНИИ (далее – Сайт) – сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет, содержащий информацию о КОМПАНИИ, размещенный по адресу: www.vodohod.com.

2.16. Сторона – ЗАКАЗЧИК или КОМПАНИЯ.

2.17. Стороны – совместное наименование ЗАКАЗЧИКА и КОМПАНИИ.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также в Типовых условиях договора о реализации турпродукта.

3. Порядок присоединения к Соглашению и описание Сервиса «Рекуррентные платежи»

3.1. ЗАКАЗЧИК, присоединяясь к Соглашению подтверждает, что он:

3.1.1. присоединяется к Соглашению добровольно, полностью ознакомился с условиями Соглашения;

3.1.2. понимает предмет Соглашения, значение и последствия своих действий в отношении присоединения к Соглашению;

3.1.3. является полностью дееспособным для присоединения к Соглашению и для совершения при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

3.1.4. является владельцем (держателем) банковской карты и осознанно, корректно, полностью вводит на сайте все требуемые реквизиты банковской карты, проверил реквизиты (номер) выбранной на сайте банковской карты для оплаты задолженности по Договору, включая осуществление Рекуррентных платежей;

3.1.5. присоединяется к настоящему Соглашению в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Сервис «Рекуррентные платежи» позволяет ЗАКАЗЧИКУ производить оплату задолженности по Договору путем автоматического списания денежных средств с банковской карты ЗАКАЗЧИКА в размере, установленном графиком платежей в Договоре.

3.3. После подключения Сервиса «Рекуррентные платежи», с банковской карты ЗАКАЗЧИКА будут осуществляться списания денежных средств в размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА по Договору.

3.4. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные платежи»:

3.4.1. ЗАКАЗЧИК до активации сервиса «Рекуррентные платежи» обязан ознакомиться с содержанием данной Оферты, Договором, графиком платежей, Типовыми условиями договора о реализации турпродукта, а также иной информацией необходимой для исполнения настоящего Соглашения, указанной на сайте. В случае, если ЗАКАЗЧИК не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с Договора, он не должен присоединяться к настоящему Соглашению и подключать Сервис «Рекуррентные платежи».

3.4.2. Совершение ЗАКАЗЧИКОМ предусмотренных в Оферте действий, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий Оферты без каких-либо изъятий и ограничений.

3.4.3. При выборе ЗАКАЗЧИКОМ в личном кабинете на сайте КОМПАНИИ турпродукта, покупка которого возможна на условиях оплаты цены турпродукта в рассрочку, и при наличии согласия ЗАКАЗЧИКА с условиями покупки турпродукта в рассрочку, ЗАКАЗЧИК указывает свои персональные данные в личном кабинете на сайте КОМПАНИИ и ставит флажок напротив пункта «Согласен с офертой», соглашаясь с настоящим Соглашением пользования Сервисом «Рекуррентные платежи».

3.4.4. После нажатия кнопки «Оплатить и оформить круиз в рассрочку» ЗАКАЗЧИК выбирает способ оплаты и совершает первый платеж за турпродукт согласно графику платежей. Успешная транзакция (оплата) признается Сторонами предоставлением

ЗАКАЗЧИКОМ согласия на совершение Рекуррентных платежей со счета банковской карты ЗАКАЗЧИКА согласно графику платежей по Договору.

3.4.5. После успешной оплаты задолженности по Договору в соответствии с графиком платежей и согласия (акцепта) с настоящим Соглашением, Сервис «Рекуррентные платежи» считается активированным (подключенным).

3.4.6. Присоединяясь к настоящему Соглашению, ЗАКАЗЧИК полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

3.5. Действие Сервиса «Рекуррентные платежи»:

3.5.1. После подключения Сервиса «Рекуррентные платежи», с банковской карты ЗАКАЗЧИКА будут осуществляться списания денежных средств в сроки и размерах, необходимые для надлежащего исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА по Договору.

3.5.2. КОМПАНИЯ не хранит и не обрабатывает данные банковских карт ЗАКАЗЧИКОВ, обеспечивая лишь направление запросов через Процессинговый центр в Банк для повторного проведения операции по счету ЗАКАЗЧИКА.

3.6. Подключение Сервиса «Рекуррентные платежи», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности КОМПАНИИ, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. КОМПАНИЯ, Процессинговый центр, Банк, Банк-эмитент не несут ответственность за невозможность подключения ЗАКАЗЧИКОМ Сервиса «Рекуррентные платежи».

3.7. КОМПАНИЯ подтверждает, что она имеет все права и полномочия на заключение Соглашения и исполнение установленных ей обязательств, заключение Соглашения не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

3.8. На основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение считается заключенным в письменной форме.

3.9. Местом заключения Соглашения является место нахождения КОМПАНИИ.

3.10. Соглашение заключается на срок, указанный в графике платежей к Договору.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата задолженности за турпродукт по Договору осуществляется в рублях Российской Федерации с использованием банковской карты Рекуррентными платежами в сроки и размере, необходимом для надлежащего исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА по Договору.

4.2. Цена турпродукта, размер платежа, крайняя дата уплаты такого платежа, а также общий срок оплаты задолженности по Договору указаны в графике платежей в Договоре.

4.3. Оплата турпродукта, приобретенного на условиях оплаты турпродукта в рассрочку, осуществляется в соответствии с графиком платежей, определяемым КОМПАНИЕЙ индивидуально по каждому Договору. График платежей доступен ЗАКАЗЧИКУ предварительно в личном кабинете, до подтверждения им заказа, с целью ознакомления ЗАКАЗЧИКА с графиком платежей, размером платежей, и полной ценой турпродукта, покупаемого на условиях оплаты в рассрочку.

4.4. Для заключения Соглашения ЗАКАЗЧИК производит оплату задолженности за первый месяц согласно графику платежей.

4.5. Рекуррентный платеж по графику платежей осуществляется автоматически со счета банковской карты Заказчика, указанной при заключении Соглашения.

4.6. КОМПАНИЯ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до дня очередного Рекуррентного платежа направляет ЗАКАЗЧИКУ соответствующее информационное сообщение с указанием размера обязательного платежа на номер мобильного телефона и/или e-mail ЗАКАЗЧИКА, указанный(ые) в личном кабинете и/или размещает соответствующую информацию в личном кабинете.

4.7. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время отказаться от использования Сервиса «Рекуррентные платежи» в порядке, предусмотренном в личном кабинете, либо путем обращения в КОМПАНИЮ через форму обратной связи на сайте www.vodohod.com, письмом по адресу: 125040, город Москва, Ленинградский проспект, дом 15, строение 14, этаж 4, помещение V или путем подачи заявления в офисы продаж КОМПАНИИ. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от использования Сервиса «Рекуррентные платежи», Договор считается расторгнутым на следующий день, после даты получения КОМПАНИЕЙ соответствующего уведомления от ЗАКАЗЧИКА.

4.8. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от турпродукта и прекращения использования Сервиса «Рекуррентные платежи», ЗАКАЗЧИКУ возвращается внесенная им за турпродукт предоплата, за исключением понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления ЗАКАЗЧИКА об отказе от турпродукта и расторжении Договора.

4.9. Для осуществления Рекуррентных платежей ЗАКАЗЧИК обязуется использовать только одну банковскую карту, владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если ЗАКАЗЧИК использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу банковской карты в результате вышеперечисленных действий ЗАКАЗЧИКА.

4.10. В случае истечения срока действия банковской карты, ЗАКАЗЧИК вправе изменить инструмент (средство) оплаты задолженности по Договору, путем представления реквизитов другой банковской карты ЗАКАЗЧИКА, в порядке, предусмотренном в личном кабинете.

4.11. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете банковской карты ЗАКАЗЧИКА в достаточном размере. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа в установленную графиком платежей дату на счете банковской карты ЗАКАЗЧИКА недостаточно денежных средств для оплаты задолженности по Договору либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие (разрешение) КОМПАНИИ, а КОМПАНИЯ предоставляет право инициировать повторные попытки списания задолженности по Договору до момента оплаты задолженности, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной графиком платежей даты оплаты задолженности. В случае невозможности списать денежные средства с карты ЗАКАЗЧИКА в счет исполнения обязательств по Договору, Договор считается расторгнутым, а КОМПАНИЯ обязуется вернуть ЗАКАЗЧИКУ внесенную им за турпродукт предоплату, за исключением понесенных

КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

4.12. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить турпродукт по Договору досрочно в полном объеме в любой момент действия Соглашения.

4.13. Цена турпродукта с условием оплаты в рассрочку, может отличаться от цены турпродукта, оплачиваемого другими способами.

4.14. ЗАКАЗЧИК подтверждает и гарантирует:

- указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя;
- соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.15. КОМПАНИЯ вправе в любой момент потребовать от ЗАКАЗЧИКА подтверждения данных, указанных им в личном кабинете, в том числе данных карты, с которой осуществляется списание задолженности в счет оплаты турпродукта, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о карте.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. КОМПАНИЯ не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе сайта.

5.3. КОМПАНИЯ не несет ответственность за отключение Сервиса «Рекуррентные платежи» в результате невозможности осуществления Рекуррентного платежа, в том числе, если в проведении операции по банковской карте отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

5.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаяющие или объективно препятствующие исполнению Договора и Соглашения, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. КОМПАНИЯ вправе также уведомить ЗАКАЗЧИКА об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Сайте. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

5.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение является бессрочным и действует до дня, следующего за днем размещения на сайте КОМПАНИИ извещения о прекращении действия Соглашения.

6.2. Соглашение с ЗАКАЗЧИКОМ действует до момента полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ задолженности по Договору либо до прекращения (расторжения) Соглашения по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Права и обязанности, вытекающие из Соглашения, не могут быть переданы ЗАКАЗЧИКОМ третьим лицам без письменного согласия КОМПАНИИ.

6.4. Стороны согласовали, что КОМПАНИЯ вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Уведомление об изменении Оферты осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на сайте, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на сайте или в самой Оферте. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с новой редакцией Оферты, ЗАКАЗЧИК обязан прекратить использование Сервиса «Рекуррентные платежи» в порядке, установленном Договором. В случае, если ЗАКАЗЧИК после вступления в силу новой редакции Оферты не направляет в адрес КОМПАНИИ уведомление об отключении сервиса «Рекуррентные платежи», ЗАКАЗЧИК выражает согласие с новыми условиями Оферты.

6.5. ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре о реализации турпродукта, с целью исполнения данного Соглашения, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. ЗАКАЗЧИК - физическое/юридическое лицо, заключающий Договор о реализации турпродукта в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях. КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: ЗАКАЗЧИКА-физического лица и туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта, до момента получения КОМПАНИЕЙ письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее – отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, КОМПАНИЯ уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению КОМПАНИЕЙ по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. ЗАКАЗЧИК обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта.