

ДОГОВОР № ПК-_____
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва

_____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов № 0027594, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и _____, действующий (ая) в своих интересах и интересах туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. В соответствии с настоящим договором Турагент обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - туристский продукт, тур, турпродукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт, указанный в п. 2 договора, на типовых условиях договора о реализации турпродукта (далее - типовые условия), размещенных на официальном сайте Турагента www.vodohod.com в разделе «Для туристов» в редакции, действующей на момент заключения договора (Приложение № 1). Типовые условия являются неотъемлемой частью настоящего договора. При заключении договора в офисах продаж Турагента типовые условия передаются Заказчику. Заключая договор через интернет-магазин (сайт Турагента), Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять. Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей согласие Заказчика с условиями договора. При заключении договора через интернет-магазин с Заказчиком – юридическим лицом, последующий двухсторонний обмен оригиналами настоящего договора обязателен.

Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении ответственности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

2. Информация о туре и порядок оплаты:

СУДНО: _____ РЕЙС: _____
ЗАКАЗЧИК: _____
ДАТА И ВРЕМЯ регистрации: _____
ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ: _____ ДАТА ПРИБЫТИЯ: _____
ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ: _____ ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ: _____
ПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ: _____ ПОРТ ПРИБЫТИЯ: _____
МАРШРУТ ТУРА: _____
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТУРА: ____ ДНЕЙ, ____ НОЧЕЙ.

Размещение:

Каюта	Ф.И.О. туриста (ов)	Категория каюты	Палуба	Стоимость (руб.)

В стоимость тура включено:

- размещение в каюте соответствующей категории;
- трехразовое питание: завтрак – шведский стол, обед и ужин – по заказному меню (вода, чай, кофе включены);
- экскурсионное обслуживание согласно программе тура;
- развлекательная программа;
- путевая информация на борту;
- оздоровительные услуги (утренняя зарядка, фиточай, кислородный коктейль).

Выбранный способ оплаты:

1. Оплата тура в полном объеме	2. Оплата тура двумя платежами

График платежей:

Дата платежа	Сумма денежных средств, подлежащих оплате

Цена договора составляет _____ (_____) рублей. Цена договора не облагается НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае если оплата заказа производится третьим лицом, Заказчик подтверждает, что оплата производится по его поручению.

3. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Турагент**Заказчик**

ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594 Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с: 301018109000000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись: _____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты Подпись _____ С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени. Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.
--	---

Приложение № 1 к договору о
реализации туристского продукта
от «____» _____ 202__ г. № ____

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – типовые условия) регулируют отношения сторон по договору о реализации турпродукта (далее – договор), заключенному между ООО «ВодоходЪ» (далее – Турагент) и лицом, приобретающим тур (далее – Заказчик). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора Заказчик подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с типовыми условиями в редакции, действующей на момент заключения договора. Заключением договора является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж Турагента), либо момент совершения Заказчиком оплаты за тур по договору о реализации турпродукта, если договор оформляется через сайт Турагента.

Редакция действующих типовых условий размещается на сайте Турагента www.vodohod.com в разделе «Для туристов». Информация о предыдущих редакциях типовых условий содержится на сайте www.vodohod.com в разделе «Для туристов» в подразделе «Предыдущие редакции».

При заключении договора в офисах продаж Турагента типовые условия передаются Заказчику на бумажном носителе. Заключая договор через интернет-магазин (сайт Турагента), Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

1.1. В соответствии с договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора, совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт в соответствии с типовыми условиями и условиями заключаемого с Турагентом договора.

1.2. Турагент при заключении договора действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные законодательством Российской Федерации.

1.3. Основные определения и понятия, используемые в типовых условиях и договоре:

- договор о реализации турпродукта - договор, заключаемый между Турагентом и Заказчиком, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия;
- туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- оздоровительный тур – комплексная услуга отдыха и оздоровления, включающая в свой состав размещение на теплоходе, перевозку, питание с возможностью выбора диетических блюд, предоставление оздоровительных напитков, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха. Далее по тексту настоящих типовых условий «тур» либо «оздоровительный тур» именуется, как «тур» либо «турпродукт». Информация о виде приобретаемого тура и существенных его условиях содержится в договоре;
- турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре и представленных Туроператором в порядке, установленном Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
- посадочный талон - документ, необходимый для осуществления посадки туристов на борт теплохода;
- туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта;
- турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";
- заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста;
- сервисный сбор – плата за оформление документов по туру и дополнительным услугам;
- финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристами, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта.

1.4. Для целей заключения и исполнения настоящего договора Заказчик вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел сайта www.vodohod.com, с возможностями создания заявки на тур, бронирования и хранения сопроводительных документов по туру.

1.5. Услуги, входящие в состав турпродукта, предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение) указаны в приложении № 2 к договору.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения, питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, программе оздоровительных мероприятий, условиях перевозки и другую необходимую информацию. Такая информация может быть получена Заказчиком в офисах продаж Турагента либо на сайте Турагента: www.vodohod.com.

2.1.2. Получать все причитающиеся по договору оплаченные услуги.

2.1.3. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.1.4. Обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены тура, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства) и иных финансовых рисков, связанных с туром и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.1.5. Получить документы, необходимые туристу для совершения тура в соответствии с договором.

2.1.6. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда, в случае невыполнения Турагентом условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.7. Получать сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа, трансферы, программа оздоровительных мероприятий и т.д.), а также с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящих типовых условий (Приложение № 1).

2.2.2. Своевременно предоставить Турагенту все необходимые документы для оформления тура. Заказчик обязуется предоставить Ф.И.О., паспортные данные и иные сведения обо всех туристах, а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения договора, в т.ч. свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Любые уведомления по договору направляются Турагентом по адресам, указанным Заказчиком в договоре, посредством почтовой или факсимильной связи либо любым иным способом, обеспечивающим их своевременное получение Заказчиком, в т.ч. по электронной почте, СМС-сообщением и др. (в этом случае днем получения считается день отправки соответствующего уведомления). Заказчик обязуется обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Турагента и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

2.2.3. Предоставить Турагенту сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление тура, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания.

2.2.4. Оплатить турпродукт в соответствии с договором.

2.2.5. В случае приобретения туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан получить в соответствующем консульстве необходимые сведения о порядке пересечения иностранными гражданами государственной границы и довести данную информацию до сведения туристов.

2.2.6. За сутки до начала тура получить у Турагента информацию о возможных изменениях программы и маршрута тура.

2.2.7. Прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством, документ, подтверждающий приобретение тура по льготному тарифу, где применимо (пенсионное удостоверение, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста и др.), посадочный талон. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода, размещении в гостинице, оказания иных услуг во время тура. Время начала регистрации и посадки на борт теплохода указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, оплачиваются им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не

производится.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них) (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" в ред. постановления Правительства РФ от 01.04.2021 № 519).

2.2.8. Незамедлительно извещать Турагента о своем согласии / не согласии с предложенными Турагентом изменениями сроков и/или условий тура.

2.2.9. Незамедлительно информировать Турагента о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.

2.2.10. Информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг.

2.2.11. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.2.12. Проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

2.2.13. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

2.2.14. Соблюдать во время тура правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.2.15. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, стоимость неиспользованных услуг туристу не возмещается.

2.2.16. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста.

2.3. Турагент имеет право:

2.3.1. Аннулировать бронирование туристского продукта и в одностороннем порядке расторгнуть договор, в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного договором. О принятом решении Турагент уведомляет в разумные сроки Заказчика.

2.3.2. Не рассматривать претензии в отношении качества туристского продукта, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней с даты окончания тура.

2.3.3. В случае оплаты Заказчиком тура и последующего отказа от него по независящим от Турагента и Туроператора причинам, произвести возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. При отказе Заказчиком – юридическим лицом от тура менее чем за 45 календарных дней до его начала, Турагент вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков.

2.4. Турагент обязуется:

2.4.1. Предоставить Заказчику посредством консультаций в офисах Турагента или размещения информации на сайте Турагента www.vodohod.com достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, в т.ч. информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты, номера), трансфере, питании, оздоровительной, культурно-развлекательной и экскурсионной программе, цене тура с различным уровнем оказываемых услуг из расчета на одного туриста, действующих на момент оформления тура скидках и др.

2.4.2. Направить Туроператору, сформировавшему турпродукт, уведомление о заключении договора в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.

2.4.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия тура (в том числе потребительские свойства туристского продукта).

2.4.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

2.4.5. До момента подтверждения к исполнению тура Туроператором договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 4 и подпунктах 2.4.2-2.4.4 настоящих типовых условий. При не подтверждении заказанного тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора заказа на бронирование туристского

продукта, Турагент уведомляет об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий заказа Заказчика.

2.4.6. Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала тура документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения тура, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре.

В случае если договор заключен менее чем за 24 часа до начала тура, сопроводительные документы по туру выдаются Заказчику непосредственно при заключении договора.

2.4.7. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта Туроператором.

2.4.8. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

2.4.9. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на продвижение и реализацию туров Турагентом.

2.4.10. Извещать Заказчика по указанным в договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в составе тура.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ

3.1. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачиваются туристами на борту теплохода.

Заказчик подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в цену тура, при заключении договора. В дополнение к основной программе Туроператором могут быть предложены экскурсии, которые не входят в цену тура и оплачиваются отдельно по желанию туриста.

3.2. В цену договора не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура и другие дополнительные услуги во время тура.

3.3. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, Турагент и Туроператор не несут ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы обязаны иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

3.4. Турагент и Туроператор не несут расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

3.5. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

3.6. Турагент рекомендует Заказчику (туристам Заказчика) заключить договор добровольного медицинского страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки экстренной бесплатной медицинской помощи.

3.7. На борту теплохода запрещается: пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств для гаджетов), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. На борту теплохода запрещается перевозить животных и птиц. Турагент информирует о том, что в случае обнаружения Туроператором факта перевозки животных и/или птиц на теплоходе, Заказчик (туристы Заказчика) могут быть высажен(ы) с теплохода без компенсации цены тура.

3.8. Во время тура турист должен соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. При установлении факта аморального поведения туриста, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде, курение в неположенных местах, нарушение покоя других туристов и др., Туроператор вправе посадить с теплохода такого туриста в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных расходов туриста, возникших вследствие такого поведения.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Цена турпродукта указывается в договоре. Цена турпродукта не облагается НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. Цена турпродукта уплачивается Заказчиком в полном объеме в день заключения договора.

4.3. В случае заключения договора более чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до начала тура, Заказчик, с согласия Турагента, вправе оформить заказ на турпродукт с условием оплаты цены тура в два платежа:

- предоплата в размере 70 % (Семьдесят процентов) от цены турпродукта в день заключения договора;
- оставшиеся 30 % (Тридцать процентов) не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты начала тура.

4.4. Заказчик вправе уплачивать цену турпродукта путем:

- оплаты через личный кабинет на сайте Турагента www.vodohod.com;
- оплаты по счету;

4.5. При оплате турпродукта, Заказчик вправе применять при выборе любого тарифа:

- скидку Постоянного клиента в рамках программы «ВодоходЪ бонус»;
- скидку раннего бронирования;
- использовать другие специальные (акционные) предложения Турагента.

Информация о возможности применения конкретной скидки при покупке турпродукта в рассрочку указана на сайте Турагента: www.vodohod.com.

4.6. Условия оплаты турпродукта, указанные в п. 4.3. настоящего раздела, не распространяются на дополнительные услуги, предоставляемые Турагентом: покупка авиа- и железнодорожных билетов, бронирование мест в гостинице, страхование и др.

Услуги, указанные в настоящем пункте, подлежат оплате Заказчиком при заключении договора.

4.7. При выборе способа оплаты турпродукта, указанного в пп. 4.3. настоящего раздела, и в случае невнесения необходимой суммы в согласованный срок, Заказчику – физическому лицу возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, если таковые имелись. При отказе Заказчиком – юридическим лицом от тура менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до его начала, Турагент вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков. Полная или частичная оплата турпродукта, при условии соблюдения графика платежей, является гарантией неизменности его цены. В случае нарушения Заказчиком оплаты по графику платежей, Турагент вправе произвести перерасчет цены турпродукта или расторгнуть договор в одностороннем порядке, без применения к нему штрафных санкций.

4.8. Общая цена турпродукта, порядок, сроки и способы оплаты турпродукта указаны в договоре.

4.9. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате турпродукта считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или дата внесения наличных денежных средств в кассу Турагента. Заказчик вправе передать свое обязательство по оплате третьему лицу. При оплате тура и/или дополнительных услуг третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. физического лица/полное наименование юридического лица в пользу которого производится оплата, дата и номер счета на оплату.

4.10. Отказ Заказчика от тура принимается в письменном виде с обязательным предоставлением всех подтверждающих документов, полученных от Турагента в целях реализации тура (образцы форм заявлений о расторжении договора приведены в приложениях № 2 и № 3).

4.11. В случае отказа Заказчика от тура, возврат денежных средств производится Заказчику, его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо по реквизитам третьего лица, указанным Заказчиком в заявлении. После возврата денежных средств обязательства сторон по договору считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

4.12. В случае невозможности совершения тура, если общая цена тура включает стоимость услуг для двух и более туристов, возврату Заказчику подлежит разница между изначальной стоимостью услуг и стоимостью услуг для туристов, фактически получивших услуги с учетом тарифов Туроператора в зависимости от типа размещения.

4.13. Все расчеты по договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. По договору, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим туристам услуги по договору. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по договору. Туроператор отвечает перед туристами за действия (бездействие) третьих лиц, если нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

5.3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К ответственности Турагента перед туристом и/или иным Заказчиком за неисполнение договора в том числе относятся: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом договора; несоответствие заключаемого договора требованиям законодательства; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Заказчика денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения тура; не передача или несвоевременная передача Заказчику сопроводительных документов.

- 5.4.** На момент заключения договора Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в договоре. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в договоре, и несет ответственность за соблюдение данных условий.
- 5.5.** Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика и/или туристов при заключении и исполнении договора.
- 5.6.** Турагент не несет ответственность за невыполнение условий договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, а также других нарушений условий договора Заказчиком.
- 5.7.** Турагент не несет ответственность за действия официальных органов Российской Федерации и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению тура.
- 5.8.** Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, туристу не возмещается стоимость неиспользованных услуг.
- 5.9.** Турагент не несет ответственность за несоответствие предоставленных Туроператором услуг ожиданиям туриста.
- 5.10.** Туроператор оставляет за собой право в случае необходимости заменить объект размещения, указанный при заключении договора, на объект размещения той же или более высокой категории, а также на объект размещения более низкой категории с возмещением разницы в цене туров, вносить изменения в программу тура, с сохранением ее качества.
- 5.11.** Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты фактически понесенных расходов Турагента и Туроператора.
- 5.12.** Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении договора до начала тура в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала тура - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в туристский продукт.
- 5.13.** Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора.
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
 - изменение сроков совершения тура;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.14.** Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.
- 5.15.** Турагент не несет ответственность за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристу по маршруту тура, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом и (или) Туроператором либо непосредственно туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного туристского продукта за вычетом фактически понесенных расходов.
- 5.16.** Турагент не несет ответственность за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по Договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по договору если оно явилось следствием:
- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
 - распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
 - повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине сторон;
 - в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вместе с настоящими типовыми условиями вступают в силу со дня заключения договора и действуют до даты окончания тура, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик предупрежден и согласен, что для совершения тура на теплоходе требуется минимальная численность группы не менее 85 (восемьдесят пять) человек. В случае недобора группы Туроператор имеет право отменить тур в одностороннем порядке, о чем Турагент обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за 4 (четыре) дня до начала тура. В этом случае Заказчику предоставляется право:

- приобрести иной тур согласно предложенным Турагентом вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от цены турпродукта;
- расторгнуть договор и потребовать возврат денежных средств по договору.

8.2. Заказчик – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие Турагенту на обработку своих персональных данных, указанных в договоре, с целью исполнения договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Заказчик - физическое/юридическое лицо, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

Турагент обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Заказчик уведомлен, что Турагент вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: Заказчика-физического лица и туристов, в пользу которых заключается договор, до момента получения Турагентом письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, Турагент уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Турагентом по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Турагент не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Турагентом обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. В целях исполнения договора, Заказчик дает согласие на передачу Турагентом Туроператору персональных данных Заказчика и указанных им в договоре туристов.

Заказчик извещен и согласен, что сведения, содержащиеся в договоре, в т.ч. указанные в нем персональные данные передаются Туроператором в единую информационную систему электронных путевок в соответствии со ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается договор.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Договор заключается посредством интернет-магазина Турагента либо в офисе Турагента.

Моментом заключения договора является:

- подписание договора сторонами (Заказчиком и Турагентом), когда договор заключается в офисах продаж Турагента;
- совершение Заказчиком оплаты по договору, когда договор заключается через интернет-магазин Турагента. В случае заключения договора через интернет-магазин Турагента, Заказчик бронирует и оплачивает тур через свой личный кабинет, зарегистрированный Заказчиком на сайте www.vodohod.com. Совершением оплаты тура Заказчик подтверждает свое полное согласие с условиями договора и действующими на дату оплаты типовыми условиями, являющимися неотъемлемой частью договора. Совершение оплаты за тур через личный кабинет Заказчика на сайте www.vodohod.com является полным подтверждением заключения договора между Турагентом и Заказчиком. При заключении договора через интернет-магазин с Заказчиком – юридическим лицом, последующий двусторонний обмен оригиналами договора обязателен.

После получения полной оплаты за тур Туроператор оформляет посадочные талоны. При оформлении договора в личном кабинете на сайте www.vodohod.com, Заказчик обязан распечатать или сохранить в электронной форме полученные посадочные талоны для их предъявления туристами на контроль при посадке на борт теплохода.

8.5. За оформление документов по туру и иных услуг в офисе продаж Турагента Заказчик уплачивает сервисный сбор. При расторжении договора по инициативе Заказчика, сервисный сбор возврату не подлежит.

8.6. Приложения к типовым условиям:

- 8.6.1. Приложение № 1 - Памятка туристу.
- 8.6.2. Приложение № 2 - Образец формы заявления физического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.
- 8.6.3. Приложение № 3 - Образец формы заявления юридического лица о расторжении договора о реализации турпродукта.
- 8.6.4. Приложение № 4 - Перечень информации, доведенной до Заказчика.
- 8.6.5. Приложение № 5 – Согласие на информационное взаимодействие.

ТУРАГЕНТ	ЗАКАЗЧИК
ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594 Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с 30101810900000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись: _____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания: Телефон Адрес электронной почты Подпись _____ С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени. Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

1. Посадка на борт теплохода производится при наличии посадочного талона и документов, удостоверяющих личность туриста (паспорт, свидетельство о рождении и др.). Отсутствие при посадке на борт теплохода у туриста вышеуказанных документов, является основанием для отказа в совершении тура. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

2. Время отправления теплохода рекомендуется уточнить у Турагента за 24 часа до даты начала тура.

Турагент рекомендует приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

3. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, тур на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. В случае если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании Турагенту при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания турист может быть высажен с теплохода в ближайшем порту.

4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать Турагента для своевременного принятия необходимых мер.

5. Женщина со сроком беременности менее 23 недель на момент окончания тура должна предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что она в состоянии совершить тур на борту теплохода с учетом дат и особенностей маршрута.

В случае если срок беременности превышает 23 недели на момент совершения тура, Турагент не рекомендует совершать тур, в связи с особенностями некоторых маршрутов, а также оставляет за собой право отказать туристу в совершении тура, в связи с отсутствием возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи. Ответственность за извещение Турагента о своем состоянии и сроке беременности лежит на туристе.

6. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачивается на борту теплохода.

7. Система питания, время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, класса тура, маршрута следования, количества туристов в туре. Распределение мест в ресторане происходит Туроператором во время регистрации на борту теплохода, согласно оплаченной системе питания.

8. Алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами теплохода, запрещается проносить и распивать в ресторанах, барах и иных общественных местах теплохода.

9. Экскурсионная программа, входящая в цену тура, размещена на сайте Турагента. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные. В зависимости от программы тура экскурсии проводит гид и/или экскурсовод. По запросу туриста в дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в цену тура и оплачиваются туристом отдельно (в программе указываются как «Дополнительные экскурсии»).

10. Во время тура турист обязан соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за сохранностью личных вещей как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий общепринятые правила поведения, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных убытков, возникших вследствие такого поведения. Турист несет ответственность за нарушение действующих в стране пребывания правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения тура теплоходе, ведётся видеонаблюдение.

11. В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к директору круиза в целях их устранения.

12. На борту теплохода принят свободный стиль одежды. В турах продолжительностью более 4 дней Туроператором организуется праздничный капитанский ужин, в связи с чем туристам рекомендуется взять с собой соответствующую одежду. Турагент также рекомендует туристам взять удобные обувь и одежду для совершения экскурсий по маршруту следования теплохода, а также специальную одежду для посещения религиозных объектов.

13. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медицинский работник бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь и может назначить медикаменты, необходимые медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на борту теплохода, при условии, что судовой медицинский работник сочтет такие меры необходимыми. Отказ туриста от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости это может быть сделано с привлечением сотрудников правоохранительных органов. Туроператор и Турагент не несут ответственности за убытки, возникшие у туриста в связи с такими обстоятельствами.

В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний,

требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, Турагент и Туроператор не несут ответственность за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещают стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования / добровольного медицинского страхования.

14. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все туристы обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и директора круиза.

Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для туристов, находящихся на судне.

15. Если по мнению капитана или судового медицинского работника турист по какой-либо причине не может совершить тур, существует вероятность угрозы его безопасности и/или безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения Туроператора к ответственности за содержание, поддержку или возвращение туриста к месту жительства, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на теплоход в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или переселить туриста в другую каюту.

16. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и директора круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой, и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

17. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в тур детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

18. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем директор круиза своевременно извещает туристов.

19. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

20. В цену тура не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, посещение сауны и другие дополнительные услуги во время тура.

21. На борту теплохода запрещается:

- перевозить животных и птиц;
- выносить из ресторанов и баров теплохода напитки и еду;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств для гаджетов);
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях;
- бросать окурки и мусор за борт теплохода;
- мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;
- прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, китайские фонарики, ароматические свечи и т.п.);
- самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого туристу следует обращаться к члену экипажа или директору круиза;
- прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями туроператора.

22. Запрещается проносить на борт теплохода:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред

жизни и здоровью туристов, а также быть использованы в качестве орудия нападения на туристов и экипаж судна.

23. В случае попытки пронести на борт указанные выше предметы, они будут изъяты в установленном порядке или туристу может быть отказано в посадке на теплоход (при попытке пронести наиболее опасные запрещенные предметы: оружие, взрывчатые вещества и т.д.).

24. На борту теплохода туристам оказываются оздоровительные услуги по проведению утренней зарядки и предоставлению фиточаев и кислородных коктейлей. Число порций оздоровительных напитков, отпускаемых каждому туристу, рассчитывается пропорционально продолжительности тура (фиточай – ежедневно во время ужина, кислородный коктейль – 1 порция (в туре до 10 дней), 2 порции (в туре более 10 дней).

Турагент	Заказчик
ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594 Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с 30101810900000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись: _____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания: Телефон Адрес электронной почты Подпись _____ С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени. Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.

Приложение № 2 к Типовым
условиям договора о реализации
туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От _____

Документ удостоверяющий личность: _____

Адрес регистрации: _____

Электронная почта _____

Контактный телефон _____

Заявление

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта № _____ от _____._____._____ на тур на т/х
_____ с «_____» _____ 202__ г. по «_____» _____ 202__ г., каюта (-ты) №
_____, (Ф.И.О. плательщика, номер и дата платежного поручения (если имеется), сумма _____
руб. ____ коп.) по причине _____ (например, отмены тура) и произвести возврат денежных средств в сумме
_____ руб. ____ коп.

(указать как производится возврат: наличными денежными средствами в офисе Турагента или через расчетный счет.
При оплате банковской картой, возврат производится на ту же карту, с которой производилась оплата).

Реквизиты счета:

Наименование банка _____

ИНН банка _____

КПП банка _____

БИК банка _____

Корреспондентский счёт _____

Владелец счета _____

Расчетный счет (р/сч) _____

Заказчик

Подпись, расшифровка подписи

Дата _____._____._____

Приложение № 3 к Типовым
условиям договора о реализации
туристского продукта

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О
РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

В ООО «ВодоходЪ»

От _____

В лице _____

Действующего на основании _____

ОГРН _____

ИНН _____

КПП _____

Заявление

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта № _____ от _____._____._____ на тур на т/х
_____ с «_____» _____ 202__ г. по «_____» _____ 202__ г, каюта (-ты)
№ _____, (наименование плательщика, номер и дата платежного поручения) по причине
_____ (например, отмены тура) и произвести возврат денежных средств в сумме _____ руб. ____ коп.
Возврат денежных средств просим произвести по следующим реквизитам:

Реквизиты счета:

Наименование _____

ИНН _____

Расчетный счет (р/сч) _____

Наименование банка _____

БИК _____

ИНН /КПП банка

Корреспондентский счёт _____

Заказчик

Подпись, расшифровка подписи, должность уполномоченного лица, печать

Дата _____._____._____

Приложение № 4 к Типовым
условиям договора о реализации
туристского продукта

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до Заказчика
О потребительских свойствах туристского продукта	✓
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	✓
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура)	✓
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	✓
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	✓
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	✓
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении тура, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	✓
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	✓
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	✓
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	✓
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	✓
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	✓
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу	✓
Иная информация : _____	

Заказчик уведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: _____ " _____ " _____ 20__ г.
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)

Приложение № 5 к Типовым
условиям договора о реализации
туристского продукта

СОГЛАСИЕ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Я, _____
(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____

код подразделения _____

адрес регистрации: _____

Согласен (согласна), что извещения о _____

1. Будут направлены мне СМС-сообщением на номер мобильного телефона:

+7										
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Будут направлены мне на электронную почту по адресу (e-mail):

--

Я проинформирован (а), что вправе указать собственный номер мобильного телефона любого оператора сотовой связи, действующего на территории Российской Федерации.

Я проинформирован (а), что вправе указать собственный адрес электронной почты, незаблокированный на территории Российской Федерации.

Я подтверждаю, что по предоставленному мною номеру мобильного телефона отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов.

Я подтверждаю, что предоставленному мною адресу электронной почты отсутствует блокировка входящих электронных писем с почтовых адресов.

С момента поступления на указанный мною выше номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты соответствующего СМС-сообщения, электронного письма я считаюсь извещенным.

В случае изменения номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты обязуюсь своевременно предоставить ООО «ВодоходЪ» действующие номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

_____ дата _____ подпись _____ Ф.И.О.

Я, _____

отказываюсь от извещения о _____

посредством СМС-сообщений и электронной почте по причине

_____ дата _____ подпись _____ Ф.И.О.

Приложение № 2 к договору о
реализации туристского продукта
от «___» _____ 202__ г. № ___

Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта

Основная информация

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Судоходная компания «Созвездие»
Сокращенное наименование	ООО «СК «Созвездие»
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 017862
Адрес	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 65, стр. 1, этаж 3, пом. IX, ком. 9
ИНН	9705072339
ОГРН	1167746704542
Сайт	s-cruises.com
Телефон	8 (800) 707-50-35
Адрес электронной почты	agent@s-cruises.com

Финансовое обеспечение

Общий размер финансового обеспечения	500 000 рублей
Договор страхования гражданской ответственности туроператора	№ ЛСП02/24/ГО-ТУР№2725717 от 31/05/2024
Срок действия финансового обеспечения	с 05/09/2024 по 04/09/2025
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Глинки, д 7
Сфера туроператорской деятельности	внутренний туризм международный въездной

Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности

туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Турагент

Заказчик

ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер турагента в Едином федеральном реестре турагентов 0027594 Адрес местонахождения 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Генеральный директор Ришат Диасович Багаутдинов р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с 301018109000000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись: _____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания: Телефон Адрес электронной почты Подпись _____ С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой тура ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Я уполномочен (а) выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени. Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по договору.
--	--