

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ И ПРИМЕНЕНИЯ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛЯЦИЮ ЗАКАЗОВ

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью агентского договора (присоединения) (далее – Договор), заключенного между обществом с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ» (далее – ПРИНЦИПАЛ) и АГЕНТОМ, осуществившим присоединение к Договору в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, посредством подачи ПРИНЦИПАЛУ соответствующего заявления о присоединении к Договору.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет условия расчетов между сторонами, включая требования к размеру и срокам внесения АГЕНТОМ предоплаты за туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, порядок начисления штрафов при нарушении АГЕНТОМ установленного порядка бронирования, а также размер штрафных санкций за аннуляцию заказанных туров либо дополнительных туристских услуг.

1. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1.1. ПРИНЦИПАЛ выставляет АГЕНТУ счет на оплату заказа, включающий полную стоимость услуг, включенных в заказ. В счете указывается сумма агентского вознаграждения для данного заказа, которая удерживается АГЕНТОМ в порядке и на условиях, установленных в Договоре.

1.2. АГЕНТ обязан произвести оплату счета в полном объеме в течение срока, указанного в заказе (бланке-заказе). Если иной порядок оплаты не предусмотрен заказом (бланком-заказом), ценовыми предложениями, спецификациями либо соглашениями о ценах и тарифах, размещенными на сайте и/или в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА, оплата осуществляется АГЕНТОМ в следующем порядке:

- при бронировании тура за 46 календарных дней и более до его начала - АГЕНТ вносит предоплату в размере не менее 50 % от полной стоимости тура; оставшаяся часть подлежит оплате не позднее чем за 45 календарных дней до начала тура;
- при бронировании тура за 45 календарных дней и менее до его начала - АГЕНТ в день оформления заказа производит оплату в размере 100 % от полной стоимости тура.

2. ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ АГЕНТОМ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

2.1. ПРИНЦИПАЛ вправе взыскать с АГЕНТА штраф в размере 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей за каждый случай непредставления, неполного представления или предоставления недостоверных данных о туристе в установленный срок (не позднее чем за 3 календарных дня до начала тура, а при более позднем размещении заказа - в день его размещения), при этом уплата штрафа не освобождает АГЕНТА от обязанности заблаговременно до начала тура представить недостающие или корректные данные, а также не исключает права ПРИНЦИПАЛА отказать в предоставлении услуг туристам, данные о которых представлены ненадлежащим образом.

2.2. Данные о туристе считаются представленными надлежащим образом, если они содержат всю информацию, необходимую для предоставления турпродукта, в объеме, установленном ПРИНЦИПАЛОМ, и соответствуют требованиям законодательства.

2.3. АГЕНТ гарантирует, что все сведения о туристах, передаваемые ПРИНЦИПАЛУ в рамках исполнения Договора являются полными, точными и соответствуют действительности. К таким сведениям относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, пол, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, а также иные сведения, запрошенные ПРИНЦИПАЛОМ или необходимые в соответствии с законодательством (в том числе для передачи в ГИС «Единая информационная система электронных путевок»).

3. ШТРАФЫ ЗА АННУЛЯЦИЮ ЗАКАЗОВ

3.1. ПРИНЦИПАЛ вправе взыскать с **АГЕНТА** штраф за аннуляцию заказа на бронирование тура. Размер подлежащего взысканию штрафа определяется в зависимости от количества календарных дней, оставшихся до даты начала тура на момент получения **ПРИНЦИПАЛОМ** официального уведомления об аннуляции, и составляет:

- при аннуляции заказа в срок от 45 до 30 дней включительно до даты начала тура штраф составляет 40 % от стоимости тура;
- при аннуляции заказа в срок от 29 до 15 дней включительно до даты начала тура штраф составляет 60 % от стоимости тура;
- при аннуляции заказа в срок от 14 до 6 дней включительно до даты начала тура штраф составляет 80 % от стоимости тура;
- при аннуляции заказа в срок менее чем за 6 дней до даты начала тура штраф составляет 100 % от стоимости тура.

В случае аннуляции заказа в срок более чем за 45 календарных дней до даты начала тура штрафные санкции к **АГЕНТУ** не применяются. При этом **ПРИНЦИПАЛ** имеет право удержать с **АГЕНТА** сумму фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по бронированию тура.

Размеры штрафных санкций за аннуляцию бронирования по отдельным турам могут отличаться от установленных в настоящем разделе стандартных условий. В таком случае конкретные размеры штрафных санкций указываются в заказе либо в информационных сообщениях, направленных **ПРИНЦИПАЛОМ** **АГЕНТУ** в письменной форме (в т. ч. по электронной почте), и имеют приоритет над общими условиями.

3.2 Неявка туристов **АГЕНТА** на регистрацию на теплоход в установленный срок либо прерывание по инициативе туристов уже начавшегося тура по любой причине приравнивается к аннуляции и влечет удержание штрафа в соответствии с п.3.1 настоящего Приложения.

3.3 В случае аннуляции **АГЕНТОМ** заказа на предоставление дополнительных туристских услуг более чем за 4 календарных дня до даты оказания услуг **ПРИНЦИПАЛ** возвращает полученную от **АГЕНТА** стоимость заказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов, а при аннуляции за 4 календарных дня до даты оказания услуг или менее с **АГЕНТА** взыскивается штраф в размере 100 % стоимости таких услуг.

3.4 При аннуляции **АГЕНТОМ** заказа на организацию групповых береговых экскурсий более чем за 4 дня до даты оказания услуг **ПРИНЦИПАЛ** возвращает полученную от **АГЕНТА** стоимость заказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов (включая стоимость оплаченного авиаперелета или железнодорожного проезда, стоимость приобретенных билетов на мероприятия, в музеи и на выставки, стоимость забронированного проживания в отелях, а также иные расходы, непосредственно связанные с оказанием услуг). При аннуляции заказа на организацию групповых береговых экскурсий за 4 дня до даты оказания услуг или менее с **АГЕНТА** взыскивается штраф в размере 100% стоимости таких услуг.

3.5. Запросы **АГЕНТА** об изменении сведений о туристах в подтвержденном бронировании (включая замену туриста) должны направляться в порядке, установленном правилами онлайн-бронирования **ПРИНЦИПАЛА**. Если запрос поступил за 2 календарных дня до начала тура либо позднее, **ПРИНЦИПАЛ** вправе квалифицировать его как одностороннюю аннуляцию бронирования со стороны **АГЕНТА**. Последствия такой аннуляции применяются к отношениям сторон в полном объеме в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Приложения.

3.6. В отдельных случаях, обусловленных правилами перевозчиков или условиями поставщиков услуг, внесение изменений в персональные данные туристов (в т. ч. изменение имени и/или фамилии) при бронировании авиационных, железнодорожных и иных билетов не допускается. Указанные ограничения доводятся до сведения **АГЕНТА** путем размещения соответствующих положений на сайтах соответствующих перевозчиков.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Приложение. Новая редакция Приложения вступает в силу через 10 (десять) календарных дней после ее размещения на сайте ПРИНЦИПАЛА. АГЕНТ обязан самостоятельно отслеживать информацию о внесении изменений в Приложение на сайте ПРИНЦИПАЛА и считается ознакомленным с новой редакцией с момента ее публикации.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Системы, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором.