

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (присоединения)

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», реестровый номер No РТО 002057 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем **«ПРИНЦИПАЛ»**, в лице начальника отдела партнерских и корпоративных продаж Шахинлер Анжелики Михайловны, действующего на основании доверенности № 5-04/25/61 от 11.12.2025, с одной стороны, и **«АГЕНТ»**, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее – Договор) о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими туристскую деятельность.

Под следующими терминами в настоящем Договоре понимается:

ПРИНЦИПАЛ – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

АГЕНТ – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который по настоящему Договору обязуется осуществлять юридические и иные действия по поручению ПРИНЦИПАЛА, предусмотренные п.2.1. Договора.

Акцепт – одобрение ПРИНЦИПАЛОМ Заявления АГЕНТА о присоединении к условиям Договора, которое подтверждается отметкой ПРИНЦИПАЛА о принятии Заявления и проставлением регистрационного номера Договора, удостоверенное печатью и подписью уполномоченного лица ПРИНЦИПАЛА.

Заявление о присоединении к Договору (Заявление) – бумажный документ, направляемый АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ, надлежащий образом оформленный АГЕНТОМ и подписанный уполномоченным лицом АГЕНТА, содержащий информацию об АГЕНТЕ, заявление о присоединении к Договору, гарантии и заверения АГЕНТА, а также отметку ПРИНЦИПАЛА о принятии (акцепте) Заявления и присвоенный ПРИНЦИПАЛОМ регистрационный номер заключенному между Сторонами Договору.

Бланк заказа (Заказ / Лист бронирования) – документ, содержащий комплекс услуг, входящих в туристский продукт, либо дополнительные туристские услуги.

Туристский продукт – комплекс услуг, предоставляемых за общую цену по Договору о реализации туристского продукта, формируемый с учетом особенностей ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» действующего законодательства.

Оздоровительный тур – комплекс услуг по отдыху и оздоровлению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта. Далее по тексту настоящего Договора «туристский продукт» и «оздоровительный тур» именуются, как «тур» либо «турпродукт».

Дополнительные туристские услуги (далее – дополнительные услуги, туристские услуги) – услуги, не входящие в состав тура (дополнительное экскурсионное обслуживание, трансфер и др.).

Дополнительные услуги реализуются отдельно от туров, что также требует предварительного бронирования и подтверждения со стороны ПРИНЦИПАЛА. К таким услугам также могут применяться иные условия оплаты, отличные от оплаты туров.

Сопроводительные документы – посадочные талоны, проездные документы, памятки, программа тура и т.д., необходимые туристу для совершения тура.

Электронная путевка – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном законодательством.

Турист (далее – «турист», «пассажир») – конечный получатель туристского продукта / туристской услуги.

Заказчик туристского продукта / туристской услуги (далее – «заказчик») – физическое или юридическое лицо, приобретающее (оплачивающее) соответствующие услуги в интересах туриста.

Поставщики услуг – ПРИНЦИПАЛ и/или принимающие компании, авиакомпании и железнодорожные перевозчики (и их агенты), транспортные компании, средства размещения, рестораны, музеи, экскурсионные бюро и другие организации, предоставляющие услуги, с которыми у ПРИНЦИПАЛА имеются договорные отношения.

Сайт ПРИНЦИПАЛА – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://vodohod.com>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Договора между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляется путем присоединения АГЕНТА к изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со ст.428 ГК РФ при условии представления АГЕНТОМ документов согласно перечню, определенному ПРИНЦИПАЛОМ.

1.2. Присоединение АГЕНТА к Договору осуществляется следующим образом: Акцепт ПРИНЦИПАЛОМ Заявления АГЕНТА о присоединении к условиям Договора. Заявление предоставляется АГЕНТОМ на бумажном носителе по форме, утвержденной ПРИНЦИПАЛОМ. С момента Акцепта ПРИНЦИПАЛОМ Заявления АГЕНТ считается присоединившимся к Договору и становится стороной Договора, Стороны вступают в соответствующие договорные отношения. Заявление о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии ПРИНЦИПАЛОМ и указанием регистрационного номера заключенного Договора, подписанное уполномоченным лицом ПРИНЦИПАЛА и удостоверенное его печатью, является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора. Второй экземпляр Заявления о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии ПРИНЦИПАЛОМ и указанием регистрационного номера заключенного Договора, подписанного уполномоченным лицом ПРИНЦИПАЛА и удостоверенное его печатью, передается АГЕНТУ.

1.3. До направления Заявления АГЕНТ знакомится с текстом настоящего Договора, который размещен на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА в электронной форме в редакции, действующей на момент направления АГЕНТОМ Заявления. Направлением Заявления АГЕНТ подтверждает, что ознакомлен с Договором в редакции, размещенной на сайте ПРИНЦИПАЛА, и полностью принимает положения Договора.

1.4. Внесение изменений и (или) дополнений в Договор производится ПРИНЦИПАЛОМ в одностороннем порядке. Изменения и (или) дополнения, внесенные ПРИНЦИПАЛОМ в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции Договора в действие. При этом ПРИНЦИПАЛ обязан не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА в сети Интернет. АГЕНТ обязан самостоятельно отслеживать информацию о внесении изменений в Договор на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА.

1.5. В случае несогласия АГЕНТА с новой редакцией Договора, АГЕНТ обязан расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 16 Договора. Непредставление АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ письменного уведомления о расторжении Договора в срок до даты вступления новой редакции в законную силу признается полным и безоговорочным принятием АГЕНТОМ измененных условий Договора.

1.6. Положения, установленные в Договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением АГЕНТА и ПРИНЦИПАЛА.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. АГЕНТ обязуется за вознаграждение по поручению ПРИНЦИПАЛА совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, а также дополнительных услуг ПРИНЦИПАЛА на условиях, определяемых настоящим Договором.

2.2. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, или дополнительных туристских услуг, реализуемых АГЕНТОМ, требуют предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ПРИНЦИПАЛА. Реализация АГЕНТОМ туристского продукта или туристской услуги без соблюдения условий настоящего пункта не допускается и не является предметом Договора.

2.3. Перечень туристских продуктов и дополнительных услуг, предоставляемых АГЕНТУ для реализации, и иные информационные материалы направляются ПРИНЦИПАЛОМ в виде электронных рассылок и/или размещаются на сайте ПРИНЦИПАЛА.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. АГЕНТ направляет ПРИНЦИПАЛУ заявку на бронирование, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые туристом и/или иным заказчиком. Стороны признают юридическую силу передачи заявки на бронирование тура и дополнительных туристских услуг посредством электронной связи или с помощью системы онлайн-бронирования на сайте ПРИНЦИПАЛА.

3.2. Подтверждением бронирования является направление АГЕНТУ счёта, в котором указываются забронированные и подтвержденные ПРИНЦИПАЛОМ услуги. Подтверждение бронирования (счёт) размещается также в личном кабинете АГЕНТА. При подтверждении бронирования также оформляется Заказ соответствующего туристского продукта и туристских услуг в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА.

3.3. После подтверждения ПРИНЦИПАЛОМ заказанных услуг, у АГЕНТА возникает обязанность реализовать туристский продукт по договору о реализации туристского продукта и/или туристские услуги, и АГЕНТ обязан оплатить полную стоимость туристского продукта и дополнительных туристских услуг на основании счета ПРИНЦИПАЛА согласно п.6.5 настоящего Договора. Обязательство ПРИНЦИПАЛА фактически исполнить заявку на бронирование и предоставить туристу забронированные и подтвержденные услуги возникает после поступления на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА денежных средств в полном объеме за турпродукт и/или туристские услуги, при этом АГЕНТ вправе удержать сумму агентского вознаграждения из средств, полученных от туриста/заказчика услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае неоплаты (или частичной оплаты) туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги не являются подтвержденными и туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги не предоставляются, АГЕНТ несет полную самостоятельную ответственность за негативные последствия по такому заказу и возмещению ПРИНЦИПАЛУ и туристам убытков, возникших в связи с этим.

В случае полного или частичного отказа АГЕНТА от подтвержденного туристского продукта или дополнительных туристских услуг, а также внесения изменений в Заказ либо в случае непередачи или передачи не в полном размере денежных средств ПРИНЦИПАЛУ в уплату за туристский продукт и дополнительные туристские услуги применяются условия раздела 7 настоящего Договора.

3.4. АГЕНТ осуществляет реализацию туристского продукта и дополнительных туристских услуг на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все риски, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи, офисные расходы и другое).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.1. Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора о реализации турпродукта, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Указанный договор о реализации турпродукта должен полностью соответствовать действующему законодательству РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», ГК РФ, иным нормативным правовым актам, а также условиям настоящего Договора, и содержать, но не ограничиваясь, следующие условия:

– полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется) руководителя, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер юридического лица - в отношении турагента - юридического лица;

- фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), адрес места жительства индивидуального предпринимателя, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя - в отношении турагента - индивидуального предпринимателя;
- реестровый номер турагента в реестре турагентов;
- полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, номер телефона, сайт, адрес электронной почты и реестровый номер туроператора (ПРИНЦИПАЛА); размер финансового обеспечения ответственности туроператора (ПРИНЦИПАЛА), номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий; наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, сведения о членстве туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциации «Турпомощь») и наличии фонда персональной ответственности туроператора. Данная актуальная информация размещается на сайтах ПРИНЦИПАЛА, Министерства экономического развития Российской Федерации и Ассоциации «Турпомощь»;
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- стоимость и состав дополнительных туристских услуг, при их наличии;
- информация о потребительских свойствах туристского продукта;
- права, обязанности и ответственность АГЕНТА и туриста или иного заказчика;
- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора;
- сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и иные расходы;
- информацию о том, что АГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации турпродукта в отношении обязанностей турагента;
- обязательство АГЕНТА по передаче денежных средств, полученных от туриста и/или иного заказчика, туроператору (ПРИНЦИПАЛУ);
- обязательство АГЕНТА по уведомлению туроператора (ПРИНЦИПАЛА), сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта;
- обязательство АГЕНТА по согласованию с туроператором (ПРИНЦИПАЛОМ) условий тура (в том числе потребительских свойств) на основании запроса туриста и/или иного заказчика и уведомлению туроператора (ПРИНЦИПАЛА) о заключении договора о реализации туристского продукта;
- условия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом или иным заказчиком претензий к туроператору (ПРИНЦИПАЛУ), а также АГЕНТУ в случае нарушения ими обязательств по договору о реализации турпродукта;
- иные существенные условия и сведения, определенные ст.ст. 10, 10.1, 14, 17.4, 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими туристскую деятельность, а также настоящим Договором.

Договор о реализации туристского продукта или туристской услуги заключается АГЕНТОМ под отлагательным условием (запрошенные туристом или иным заказчиком турпродукт и дополнительные туристские услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны ПРИНЦИПАЛА).

За неисполнение настоящего пункта Договора ПРИНЦИПАЛ вправе взыскать с АГЕНТА штраф в размере 300 000 рублей и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.2. АГЕНТ имеет право прямого бронирования туристского продукта и дополнительных туристских услуг в базе данных ПРИНЦИПАЛА в режиме реального времени (онлайн / on-line бронирование) в соответствии с условиями и правилами ПРИНЦИПАЛА. Для получения права онлайн-бронирования АГЕНТ регистрируется на сайте ПРИНЦИПАЛА. Присвоенный индивидуальный логин высылается ПРИНЦИПАЛОМ на электронный адрес АГЕНТА, указанный при регистрации. Такой адрес должен быть указан в Заявлении о присоединении.

Конфиденциальность данных, необходимых для доступа в систему онлайн-бронирования ПРИНЦИПАЛА (индивидуальные логин и пароль), АГЕНТ обеспечивает самостоятельно. Запрещена передача реквизитов (индивидуальных логинов и пароля) третьим лицам. В случае несанкционированного доступа в систему онлайн-бронирования с использованием индивидуального логина и пароля АГЕНТА, заведения заявки или иного бронирования туристского продукта и туристских услуг, в том числе с электронного адреса АГЕНТА

или адреса, направленного с указанного в Заявлении о присоединении электронного адреса АГЕНТА, финансовая ответственность и обязательства по туристскому продукту или туристским услугам возлагаются на АГЕНТА.

Действия, совершаемые АГЕНТОМ в системе онлайн-бронирования ПРИНЦИПАЛА после ввода логина и/или пароля, признаются действиями самого АГЕНТА. Действия АГЕНТА в системе онлайн-бронирования фиксируются и хранятся ПРИНЦИПАЛОМ в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами ПРИНЦИПАЛА, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые АГЕНТОМ в системе онлайн-бронирования) являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций.

В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о возможном мошенничестве, несанкционированном доступе либо о нарушении АГЕНТОМ условий Договора, ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке и без предварительного уведомления ограничить функциональные возможности личного кабинета (системы онлайн-бронирования), включая возможность создания новых заказов, либо полностью заблокировать доступ АГЕНТА к указанному личному кабинету.

4.3. АГЕНТ обязан:

4.3.1. При необходимости организации экскурсионного обслуживания в посещаемых туристами портах во время тура, заказывать экскурсионное обслуживание только через ПРИНЦИПАЛА. Организация экскурсионных услуг АГЕНТОМ с помощью третьей стороны не допускается. Нарушение данного условия может повлечь для АГЕНТА со стороны ПРИНЦИПАЛА приостановление бронирования туров в будущем.

4.3.2. АГЕНТ вправе самостоятельно подобрать и забронировать дополнительно у ПРИНЦИПАЛА любой авиаперелет к забронированному туру в рамках индивидуального заказа. ПРИНЦИПАЛ не рекомендует бронирование авиаперелета с датами вылета в день начала тура, особенно на чартерных и стыковочных рейсах.

Если дата прибытия авиарейса к месту начала тура совпадает с датой начала тура и/или дата обратного вылета совпадает с датой окончания тура, АГЕНТ обязан предоставить ПРИНЦИПАЛУ заявление туристов, подтверждающее, что туристы предупреждены о риске опоздания на посадку на теплоход, по причине задержки рейса и о риске опоздания на обратный вылет из-за возможной задержки прихода теплохода в порт, а также что туристы принимают на себя все возможные расходы, которые могут возникнуть в связи с реализацией указанных рисков.

При отсутствии такого заявления от туристов АГЕНТ берет вышеуказанные риски на себя и обязан оплатить за свой счет расходы туристов и убытки ПРИНЦИПАЛА при опоздании к месту начала тура или обратный перелет.

4.3.3. АГЕНТ обязан информировать туристов:

4.3.3.1. об условиях бронирования туров, размещенных на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА;
4.3.3.2. об обязанности соблюдать правила проживания и пожарной безопасности на судне;
4.3.3.3. о том, что ущерб, причиненный имуществу ПРИНЦИПАЛА на судне или имуществу его партнеров во время тура, возмещается непосредственно туристом на месте;
4.3.3.4. о том, что турист, опоздавший на посадку на теплоходе в любом пункте маршрута следования, считается не явившимся на посадку. В связи с этим все расходы, связанные с возвращением туристов на судно и не входящие в стоимость тура, возлагаются на туристов и не подлежат возмещению со стороны ПРИНЦИПАЛА. Расходы ПРИНЦИПАЛА по обслуживанию туристов на судне, стоимость услуг, которыми туристы не воспользовались во время тура в результате их неявки на судно, возврату не подлежат.

4.3.4. Письменно уведомить туристов о правилах круизной перевозки, утвержденных ПРИНЦИПАЛОМ (типовые условия договора о реализации турпродукта — <https://vodohod.com/for-travellers/before/contract/>) и получить письменное согласие туристов с указанными выше условиями. В случае неисполнения данного обязательства, АГЕНТ несет самостоятельную ответственность перед туристами как материального, так и не материального характера.

4.3.5. Принимать запросы от туристов или иных заказчиков и в строгом соответствии с запросом туриста (иного заказчика) и разделом 2 Договора направлять ПРИНЦИПАЛУ заявку на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг в системе бронирования ПРИНЦИПАЛА, содержащую следующие данные о туристах: паспортные данные либо данные загранпаспорта (при необходимости) или свидетельства о рождении (для несовершеннолетних до 14 лет), фамилию, имя и отчество (при наличии), дату рождения, контактные данные, маршрут и сроки тура, название теплохода или иного средства размещения, количество и тип бронируемых кают/номеров (одноместный, двухместный и т. д.), период тура, тип питания, информацию о наличии/отсутствии визы (при необходимости), перечень заказываемых дополнительных туристских услуг, а также иные сведения, имеющие отношение к бронируемому туру и туристским услугам. АГЕНТ обязан самостоятельно проверять достоверность предоставляемой информации и сведений, а также действительность, срок действия и необходимый для совершения тура остаточный срок действия паспортов туристов и иных документов. В случае несоблюдения условий настоящего пункта, в т. ч. при отказе туристу в перевозке из-за отсутствия необходимых разрешительных документов, недостоверных сведений либо по иным причинам, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением АГЕНТОМ своих обязательств, АГЕНТ обязан самостоятельно урегулировать все претензии туриста или иного заказчика и в полном объеме компенсировать ПРИНЦИПАЛУ и туристам возникшие в связи с этим расходы.

4.3.6. При направлении заявки на бронирование письменно довести до сведения ПРИНЦИПАЛА информацию об обстоятельствах, препятствующих туристами совершению тура. ПРИНЦИПАЛ во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует АГЕНТА, что к обстоятельствам, препятствующим туристами совершению тура, в том числе, но не исключая, могут относиться: различного рода заболевания туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору; ограничения на право выезда из РФ или его определенного субъекта, наложенные Федеральной службой судебных приставов, или иными компетентными органами ограничения, иные обстоятельства, объективно препятствующие совершению тура. АГЕНТ обязан письменно при получении запроса на бронирование тура от туриста или иного заказчика уточнить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут стать препятствием к совершению тура. Если АГЕНТ письменно не указал иное в заявке на бронирование тура, предполагается что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению тура, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает АГЕНТ направлением заявки на бронирование тура без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению тура.

4.3.7 Уведомить ПРИНЦИПАЛА о заключении договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком не позднее 24 часов с момента заключения договора о реализации турпродукта.

4.3.8. Изучить всю размещенную на сайте ПРИНЦИПАЛА информацию, контролировать прохождение заявки и изменение ее статусов, проверять информацию в Заказе, а также проверять соответствие предоставляемых в период тура услуг запросу туриста или иного заказчика.

4.3.9. В течение 24 часов с момента получения извещения от ПРИНЦИПАЛА об изменении условий тура информировать последнего о согласии с изменениями или об отказе от такого туристского продукта или туристских услуг.

4.3.10. Контролировать в личном кабинете актуальность информации по Заказу, включая данные о времени и месте отправления и прибытия теплохода и условиях авиаперевозки (с указанием наименования авиакомпании, номера рейса, даты и времени вылета/прилета, места регистрации и т.п.). Не позднее чем за 24 часа до начала тура или оказания дополнительных туристских услуг (в зависимости от того, что наступит ранее) АГЕНТ обязан дополнительно проверить на сайте ПРИНЦИПАЛА и в личном кабинете АГЕНТА условия совершения тура и предоставления дополнительных туристских услуг, включая возможные изменения в расписании и изменения в программе тура и незамедлительно довести до туриста или иного заказчика соответствующую информацию.

4.3.11. В установленный срок получать у ПРИНЦИПАЛА и не позднее, чем за 24 часа до начала тура передать туристам или иному заказчику проездные документы, ваучеры, памятки и другие документы, необходимые для совершения тура. АГЕНТ обязан самостоятельно распечатать на бумажном носителе все необходимые сопроводительные документы из личного кабинета. В случае если в программу или условия тура были внесены изменения, АГЕНТ обязан распечатать с сайта ПРИНЦИПАЛА и передать обновленные

сопроводительные документы туристу с внесенными изменениями и довести изменения до сведения туриста или иного заказчика. Возможность распечатать сопроводительные документы из личного кабинета ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ при условии поступления полной оплаты туристского продукта и/или туристской услуги. Документы, которые не могут быть размещены в электронном виде и распечатаны АГЕНТОМ самостоятельно, АГЕНТ обязан своевременно получить у ПРИНЦИПАЛА и передать их туристам для совершения тура. В любом случае, АГЕНТ обязан проверить наличие полного пакета документов для туристов в соответствии с комплексом услуг по Заказу и обеспечить в полном объеме их передачу туристам. АГЕНТ несет ответственность за своевременную передачу туристам необходимых для совершения тура документов, а также за несанкционированное их использование.

По договоренности или по инициативе туриста или иного заказчика сопроводительные документы могут быть переданы ПРИНЦИПАЛОМ в месте начала тура, в согласованный сторонами срок.

4.3.12. Письменно информировать туристов о необходимости своевременного прибытия на речной вокзал (причал) / железнодорожный вокзал (или к отправлению иного транспортного средства), а также что в аэропорт необходимо прибыть не позднее, чем за три часа до планируемого времени отправления/ вылета; для совершения поездки иметь все необходимые документы (действительные паспорта, проездные документы и иные разрешительные документы). Размещение на теплоходе несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Размещение на теплоходе несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых в программу и условия тура.

4.3.14. Передать ПРИНЦИПАЛУ денежные средства, полученные от туриста и/или иного заказчика в счет оплаты за туристский продукт или туристские услуги, в срок, установленный в Заказе и/или счете на оплату, если иной порядок оплаты туристского продукта или туристской услуги не согласован сторонами. Производить расчеты и платежи за подтвержденный туристский продукт и/или туристские услуги в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. Обязательство по передаче денежных средств считается исполненным АГЕНТОМ надлежащим образом, если денежные средства за туристский продукт или туристские услуги поступили на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА в полном размере в соответствии с Заказом и/или счетом на оплату.

4.3.15. В тот же день, когда узнал или должен был узнать об отказе туриста от забронированного туристского продукта или дополнительных туристских услуг, аннулировать Заказ с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона в соответствии с правилами ПРИНЦИПАЛА. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации ПРИНЦИПАЛОМ.

4.3.16. Предоставлять и нести ответственность за предоставленную туристам и (или) иным заказчикам информацию о туристских продуктах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, включая необходимую и достоверную информацию:

- о туроператоре (о внесении сведений о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров, о наличии у туроператора договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (договор страхования ответственности туроператора) либо банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта,
- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта – маршруте и условиях тура, включая информацию об условиях размещения, питания, условиях и стоимости дополнительных услуг и трансферов (при их наличии); о правилах поведения туристов на борту теплохода, об особенностях каждого маршрута, программе следования, об особенностях теплохода, в том числе о вибрации и шуме при нахождении на борту, что является конструктивной особенностью судна;

- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, минимальных денежных средствах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения тура);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения тура);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении тура, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить тур в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; АГЕНТ обязан разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков);
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура);
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
 - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
 - об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем – членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
 - о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
 - о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта;
 - о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, а также о возможности потребителя в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию;
 - о том, что поставщик туристских услуг (ПРИНЦИПАЛ) вправе по решению капитана судна изменять маршрут, задерживать или переносить отправление, пропускать или менять порты следования теплохода, организовывать равноценную перевозку другим теплоходом, брать на буксир судно или быть взятым на буксир другим судном, оказывать помощь другому судну или выполнить аналогичное действие, которое, по решению капитана, будет признано оправданным или необходимым для безопасности пассажиров, судна и команды. В таких обстоятельствах ПРИНЦИПАЛ не несет никакой ответственности и обязательств перед туристами;
 - обо всех изменениях, которые были внесены в забронированный туристский продукт, в том числе об изменении его стоимости, программы и условий совершения тура, времени его начала и окончания;
 - о возможности получить сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации.
- При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма турист и (или) иной заказчик должны быть проинформированы в письменной форме:
- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, адреса электронной почты) и других сведений;
 - о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").
 - о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов,

понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма по оказанию экстренной помощи туристу.

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- с другой информацией, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим туристскую деятельность, а также указанной в Заказе дополнительной информацией и условиями предоставления и аннулирования услуг, входящих в турпродукт или отдельных услуг.

4.3.17. Передать туристу или иному заказчику (оплатившему услуги) денежные средства, причитающиеся при возврате и возвращенные ПРИНЦИПАЛОМ по любым причинам, включая аннуляцию услуг с учетом фактически понесенных ПРИНЦИПАЛОМ расходов. АГЕНТ обязан при получении информации о возврате денежных средств, включая отображение изменения денежных требований в заказе в личном кабинете, предпринять все необходимые действия для передачи туристу или иному заказчику денежных средств.

4.3.18. Получить письменное согласие туристов на обработку, использование и передачу их персональных данных ПРИНЦИПАЛУ и третьим лицам в целях оказания туристских услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, или отдельных туристских услуг. Персональные данные туристов используются ПРИНЦИПАЛОМ в рамках предоставления туристского продукта и/или туристских услуг. АГЕНТ обязуется получить письменное согласие заказчика и туристов, в пользу которых заключается договор о реализации турпродукта, на передачу ПРИНЦИПАЛОМ в единую информационную систему электронных путевок сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок. АГЕНТ обязан предоставить по требованию ПРИНЦИПАЛА согласие туристов на обработку, использование и передачу персональных данных. Такое согласие туриста может содержаться в приложении к договору о реализации туристского продукта или договору оказания туристских услуг (туристического обслуживания).

4.3.19. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных туристов при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных туристов от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

4.3.20. Обеспечить бесперебойную работу каналов связи, указанных в Заявлении о присоединении или в личном кабинете АГЕНТА. АГЕНТ обязан обеспечить техническую и технологическую возможность (включая рабочее состояние Интернет, связи, оборудования и т.д.) печати документов из личного кабинета.

4.3.21. Не разглашать третьим лицам информацию о пароле доступа в систему бронирования и личный кабинет. Все последствия, связанные с предоставлением АГЕНТОМ паролей и логинов третьим лицам, относятся на риск АГЕНТА.

4.3.22. АГЕНТ по настоящему Договору обязан предоставить ПРИНЦИПАЛУ: отчет об исполнении поручения по Договору (Отчет агента), акт об оказании услуг, а также счет-фактуру на агентское вознаграждение, оформленный согласно законодательно установленным правилам. Отчет об исполнении поручения по реализованным туристским продуктам или туристским услугам, акт и счет-фактуру АГЕНТ представляет не позднее 05 числа месяца, следующего за отчетным, в котором тур был полностью оплачен ПРИНЦИПАЛУ.

Если ПРИНЦИПАЛ направляет АГЕНТУ возражение по Отчету, АГЕНТ обязан устранить нарушения и направить ПРИНЦИПАЛУ новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет АГЕНТА считается принятым на дату утверждения отчета ПРИНЦИПАЛОМ.

4.3.23. АГЕНТ обязуется направлять ПРИНЦИПАЛУ уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке, установленном правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации и в срок, установленный в п.4.3.7 Договора.

В случае нарушения АГЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, повлекшим привлечение ПРИНЦИПАЛА к административной ответственности, ПРИНЦИПАЛ вправе потребовать от АГЕНТА возмещения соответствующих убытков.

4.3.24. В рамках исполнения обязательств по реализации турпродукта АГЕНТ обязуется использовать исключительно актуальные информационные материалы, предоставляемые ПРИНЦИПАЛОМ, обеспечивать неукоснительное соблюдение фирменного стиля во всех распространяемых графических материалах (включая каталоги, буклеты, информационные листовки и иные аналогичные материалы), а также исключить распространение любых материалов с устаревшими данными, в т.ч. содержащих неактуальную информацию об акциях, скидках и специальных предложениях по туристским продуктам и услугам. При расторжении Договора АГЕНТ обязан немедленно прекратить использование информационных материалов ПРИНЦИПАЛА и удалить всю информацию о нем и его турпродуктах с собственного сайта, официальных аккаунтов в социальных сетях, из офисов и иных используемых им площадок.

4.4. АГЕНТ имеет право:

4.4.1. предоставлять пароль и логин от личного кабинета своим работникам. Стороны признают действия, совершенные с использованием пароля и логина АГЕНТА, действиями АГЕНТА.

4.4.2. заключать договоры о реализации туристских продуктов с туристом или иным заказчиком по рекомендуемой ПРИНЦИПАЛОМ форме договора о реализации туристского продукта. АГЕНТ может заключать договоры в свободной форме, при этом такой договор должен полностью соответствовать нормам действующего законодательства Российской Федерации, в том числе регулирующего туристскую деятельность, а также полностью соответствовать условиям настоящего Договора и не противоречить ему.

4.5. Если у АГЕНТА возникают иные источники дохода от предоставления туристу и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов или туристских услуг для туриста, то оплата за эти услуги взимается АГЕНТОМ с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

5.1. ПРИНЦИПАЛ обязан:

5.1.1. Предоставить подтвержденные туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги на условиях настоящего Договора, а также существенную информацию о туристском продукте и/или туристских услугах (их потребительских свойствах, условиях предоставления). Такая информация предоставляется путем размещения на сайте ПРИНЦИПАЛА, в личном кабинете АГЕНТА, в Заказе, в сопроводительных документах (посадочных талонах, ваучерах, проездных документах, памятках и др.), а также по тексту Договора. При отсутствии отдельных запросов АГЕНТА, информация считается предоставленной в полном объеме.

5.1.2. По требованию АГЕНТА предоставить дополнительную информацию, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, в том числе информацию о времени и месте сбора туристов; расписании авиарейсов; потребительских свойствах туристского продукта или туристских услуг; профилактике карантинных и паразитарных заболеваний в период пребывания туриста и др.

5.1.3. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение двух рабочих дней информировать АГЕНТА о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов или туристских услуг.

5.1.4. Своевременно принимать отчеты АГЕНТА и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.5. После получения полной оплаты за туристской продукт и/или туристские услуги оформить и передать АГЕНТУ для последующей передачи туристу сопроводительные и иные документы, необходимые для совершения тура. Сопроводительные документы предоставляются АГЕНТУ в электронной форме. В исключительных случаях при наличии такой потребности сопроводительные документы могут выдаваться

ПРИНЦИПАЛОМ на бумажном носителе. ПРИНЦИПАЛ предоставляет право АГЕНТУ распечатывать в электронном виде сопроводительные документы при условии подтверждения ПРИНЦИПАЛОМ услуг и надлежащего выполнения АГЕНТОМ его обязательств по передаче ПРИНЦИПАЛУ в полном размере денежных средств, поступивших в уплату за туристский продукт или туристские услуги.

5.1.6. ПРИНЦИПАЛ при необходимости дополнительно обеспечивает АГЕНТА необходимыми каталогами, буклетами, ценовыми приложениями и другими информационными материалами по представляемому туристскому продукту или туристским услугам.

5.1.7. ПРИНЦИПАЛ обязан предоставлять АГЕНТУ Акт оказанных туристских услуг не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня окончания тура. В случае реализации туристского продукта третьему лицу - юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, который является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), АГЕНТ выставляет покупателю счет-фактуру в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и предоставляет ПРИНЦИПАЛУ сведения о выставленном счете-фактуре в сроки, обеспечивающие соблюдение ПРИНЦИПАЛОМ требований налогового законодательства Российской Федерации. На основании сведений, полученных от АГЕНТА, ПРИНЦИПАЛ оформляет и передает АГЕНТУ счет-фактуру на полную стоимость туристского продукта не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения от АГЕНТА сведений о выставленном счете-фактуре. При реализации туристского продукта физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, счета-фактуры не выставляются в соответствии с пунктом 3 статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. ПРИНЦИПАЛ не обязан информировать АГЕНТА о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является общедоступной.

5.3. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

5.3.1. Производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. теплоход, каюта, отель, номер) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты, а также вносить обоснованные изменения времени вылета авиарейса, авиакомпании, типа воздушного судна, аэропорта вылета, места отправления и времени отправления теплохода (при обязательном уведомлении АГЕНТА). АГЕНТ обязан в договоре с туристом или иным заказчиком указать условие о возможной замене со стороны ПРИНЦИПАЛА. При неисполнении указанного обязательства АГЕНТ несет самостоятельную ответственность перед туристом за возникшие у туриста или ПРИНЦИПАЛА убытки.

5.3.2. Аннулировать ранее подтвержденные услуги/туристский продукт и заказ в целом, в том числе в случае невозможности их предоставления, по любым независящим от ПРИНЦИПАЛА причинам (по вине или инициативе туриста или иного заказчика либо АГЕНТА, в случае невозможности туриста воспользоваться услугами по любой причине, включая неоплату или частичную оплату (не передачу или передачу денежных средств не в полном размере) туристского продукта или туристской услуги АГЕНТОМ, в случае отмены тура, рейса авиакомпанией, отказа отеля в размещении) и возратить переданные АГЕНТОМ денежные средства для расчетов с туристами. При этом ПРИНЦИПАЛ удерживает свои фактически понесенные расходы.

5.3.3. В случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению стоимости подтвержденного туристского продукта или туристских услуг, указанного в Заказе, ПРИНЦИПАЛ может без согласия АГЕНТА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта или туристских услуг. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят обстоятельства, указанные в п.6.8 Договора.

5.3.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении АГЕНТОМ денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ПРИНЦИПАЛ в одностороннем порядке имеет право не предоставлять забронированный туристский продукт или туристские услуги и/или изменить их потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Заказом. Понесенные АГЕНТОМ или туристом АГЕНТА убытки (в связи с невозможностью воспользоваться услугами) ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, и АГЕНТ несет по ним самостоятельную ответственность.

5.3.5. АГЕНТ предупрежден, что для совершения тура требуется минимальная численность группы не менее 40 (сорок) чел. на теплоход проекта Q-040 (т/х «Максим Горький»), не менее 120 (сто двадцать) чел. на теплоходы проектов Q-056 и Q-040 (т/х «Александр Пушкин»), и не менее 180 (сто восемьдесят)

чел. на теплоходы проектов 92-016, 301, 302, PV-300, 00840. В случае недобора группы ПРИНЦИПАЛ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке аннулировать Заказ, о чем ПРИНЦИПАЛ обязан предупредить АГЕНТА не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае АГЕНТУ предоставляется право:

- сделать новый Заказ на приобретение другого тура согласно предложенным ПРИНЦИПАЛОМ вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от цены турпродукта;
- произвести возврат денежных средств, перечисленных АГЕНТОМ в счет оплаты турпродукта и/или туристских услуг.

5.3.6 При необходимости по своему усмотрению заменить каюту на равноценную, относящуюся к той же категории, или каюту более высокой категории, включая случаи, когда посадочный талон уже оформлен.

5.3.7 Вносить изменения в программу тура, если эти изменения необходимы по техническим и коммерческим причинам, или в целях безопасности пассажиров. ПРИНЦИПАЛ обязан незамедлительно сообщить об изменениях программы АГЕНТУ, а АГЕНТ в свою очередь обязан незамедлительно уведомить туриста (ов).

В случае если изменения касаются продолжительности тура, дат начала и окончания тура, портов начала и окончания тура, то ПРИНЦИПАЛ уведомляет об этом АГЕНТА и предлагает на выбор туристов следующие варианты:

- воспользоваться туром по измененной программе;
- аннулировать тур и забронировать другой из числа предложенных ПРИНЦИПАЛОМ альтернатив. АГЕНТ в свою очередь, обязан незамедлительно уведомить туристов об изменениях и в течение 48-ми часов, с момента получения информации сообщить ПРИНЦИПАЛУ о принятом туристами решении или согласовать с ПРИНЦИПАЛОМ сроки принятия решения туристами, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления.

5.3.8. Закрывать АГЕНТУ доступ в систему бронирования при нарушении условий настоящего Договора, установленных ПРИНЦИПАЛОМ правил и технологий.

5.3.9. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. В силу положений действующего ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» АГЕНТ не является таким третьим лицом. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ несут самостоятельно ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.3.10. ПРИНЦИПАЛ вправе установить форму договора о реализации туристского продукта, которую ПРИНЦИПАЛ рекомендует применять АГЕНТУ при заключении договора с туристом. АГЕНТ может заключать договоры в свободной форме, при этом такой договор должен полностью соответствовать нормам действующего законодательства Российской Федерации, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти типовой форме договора о реализации туристского продукта, а также полностью соответствовать целям и условиям настоящего Договора и не противоречить ему.

5.3.11. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий Договор в порядке, установленном в п. 1.4 Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. АГЕНТ реализует туристские продукты или туристские услуги по ценам, установленным ПРИНЦИПАЛОМ.

6.2. Стоимость туристских продуктов или туристских услуг, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых предложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, размещенных на сайте и/или в системе бронирования, а также может устанавливаться ПРИНЦИПАЛОМ отдельно по согласованию с АГЕНТОМ.

6.3. Окончательная стоимость туристского продукта или туристских услуг, подлежащая оплате ПРИНЦИПАЛУ, а также размер агентского вознаграждения, указывается ПРИНЦИПАЛОМ в подтвержденном Заказе и/или счете на оплату, выставляемом АГЕНТУ ПРИНЦИПАЛОМ. Счёт ПРИНЦИПАЛА выставляется на полную стоимость Заказа, Агент производит предоплату по счету и проводит его полную оплату за вычетом суммы агентского вознаграждения до начала соответствующего тура в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. АГЕНТ уплачивает ПРИНЦИПАЛУ стоимость туристского продукта и/или туристских услуг в российских рублях в размере, порядке и сроки, указанные в действительном счете на оплату и/или Заказе. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета, наименование теплохода и даты начала и окончания тура, номера кают. Счет на оплату также формируется и размещается в личном кабинете, и АГЕНТ самостоятельно распечатывает действительный счет на оплату для производства платежа. Счет на оплату также может направляться ПРИНЦИПАЛОМ по запросу АГЕНТА по электронной почте.

6.5. Полная оплата туристского продукта и/или туристских услуг производится АГЕНТОМ в соответствии с условиями, определенными в Договоре и Приложении №2 к настоящему Договору, если иные условия не указаны в счёте на оплату. В случае противоречий в сроках оплаты, приоритет имеет документ, в котором указана наиболее ранняя из дат оплаты.

6.6. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА. Действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений АГЕНТА по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет АГЕНТА.

6.7. По запросу ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив ПРИНЦИПАЛУ копию платежного поручения по электронной почте.

6.8. В случае удорожания туристского продукта или туристских услуг по объективным причинам, вызванным:

- увеличением стоимости перевозки (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ПРИНЦИПАЛОМ счета или Заказа), в том числе из-за роста цен на топливо, и/или внутренних курсов валют авиакомпаний;

- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, ПРИНЦИПАЛ вправе увеличить стоимость туристского продукта или туристских услуг, а АГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых ПРИНЦИПАЛОМ. Срок оплаты указывается в дополнительном счете.

6.9. За выполнение поручения по настоящему Договору по продвижению и реализации туристского продукта или туристских услуг ПРИНЦИПАЛ выплачивает АГЕНТУ вознаграждение, размер которого устанавливается согласно действующей шкале ПРИНЦИПАЛА в личном кабинете (системе онлайн-бронирования) АГЕНТА и указывается в Заказе и счёте ПРИНЦИПАЛА. Вознаграждение АГЕНТА включает все налоги и сборы, установленные действующим законодательством. Агентское вознаграждение не подлежит увеличению по причине внесения изменений в Налоговое законодательство Российской Федерации.

При аннуляции туристского продукта или туристских услуг по любым причинам агентское вознаграждение не выплачивается.

Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со счетом ПРИНЦИПАЛА.

ПРИНЦИПАЛ имеет право изменять размер агентского вознаграждения, о чем извещает АГЕНТА путем размещения соответствующей информации в личном кабинете АГЕНТА или направлением письма по электронной почте. Новый размер вознаграждения применяется к Заказам, подтвержденным после даты уведомления Агента.

Расходы АГЕНТА по продвижению и реализации туристских продуктов или туристских услуг ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, АГЕНТ обязан покрывать их за счет своего агентского вознаграждения или собственных средств.

6.10. В случае несвоевременного перечисления АГЕНТОМ денежных средств по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ имеет право начислить пени в соответствии с п.6.13 настоящего Договора.

6.11. При отказе АГЕНТА (туриста АГЕНТА) от подтвержденного туристского продукта, ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ полученные от АГЕНТА денежные средства для передачи Заказчику в соответствии с условиями разделом 7 настоящего Договора. Агентское вознаграждение по несостоявшимся турам не выплачивается и АГЕНТ самостоятельно возвращает сумму вознаграждения за счет проведения выплаты (возврата средств) туристу.

6.12. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

6.13. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате туристского продукта и/или туристской услуги АГЕНТ по требованию ПРИНЦИПАЛА уплачивает пени в размере 1 % от общей стоимости заказанного туристского продукта и/или туристской услуги за каждый день просрочки.

6.14. Порядок расчетов, порядок определения неустоек за нарушение условий бронирования и порядок определения штрафов за аннуляцию туров представлен в Приложении №2 к настоящему Договору. В Приложении №2 могут быть установлены дополнительные условия, касающиеся порядка предварительной оплаты счетов, уплаты неустоек за нарушение бронирования (оформления АГЕНТОМ документов и предоставления установленной Договором информации ПРИНЦИПАЛУ) и штрафов за аннуляцию Заказов.

7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

7.1. Изменения и дополнения в Заказ производятся АГЕНТОМ только с согласия ПРИНЦИПАЛА в письменной форме. В случае отсутствия согласия ПРИНЦИПАЛА такие изменения и дополнения расцениваются как отказ АГЕНТА или туриста АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта или туристских услуг и влекут аннуляцию Заказа или отдельных туристских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке аннулировать Заказ в целом и/или отдельные дополнительные туристские услуги, входящие в Заказ, а АГЕНТ обязан возместить убытки в случае: нарушения АГЕНТОМ порядка расчетов по настоящему Договору, не передачи или передачи не в полном размере денежных средств в уплату за туристский продукт и/или туристские услуги; не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах, необходимых для оказания услуг и оформления соответствующих документов; отказа АГЕНТА (туристов АГЕНТА) от забронированного и подтвержденного туристского продукта или туристских услуг, в том числе по указанным в п.7.1 Договора причинам.

7.3. В случае отказа АГЕНТА (туриста АГЕНТА), полностью или частично, от забронированного и подтвержденного туристского продукта и/или туристской услуги, а также в случае невозможности воспользоваться туристским продуктом или туристскими услугами по любым независящим от ПРИНЦИПАЛА причинам, ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ для передачи туристу или иному заказчику (оплатившему турпродукт / туристские услуги) полученные ПРИНЦИПАЛОМ за туристский продукт или туристские услуги денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов ПРИНЦИПАЛА.

Для целей настоящего Договора, Стороны исходят из того, что фактически понесенными расходами ПРИНЦИПАЛА по исполнению обязательств по бронированию и предоставлению услуг, как входящих в турпродукт, так и дополнительных туристских услуг, являются расходы, понесенные ПРИНЦИПАЛОМ в связи с исполнением обязанностей по Заказу, платежи, перечисленные за услуги в пользу туриста или иного заказчика поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки/штрафы, уплаченные ПРИНЦИПАЛОМ/ удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения в связи с односторонним отказом от услуг, не связанным с действиями поставщиков услуг, или подлежащие оплате/удержанию за аннулирование услуг, забронированных для туриста, в соответствии с договорными обязательствами ПРИНЦИПАЛА с поставщиками услуг.

В случае аннуляции забронированного тура АГЕНТ обязуется оплатить ПРИНЦИПАЛУ фактически понесенные расходы, а также штрафы за аннуляцию если они присутствуют в составе турпродукта размер которых указывается в Личном кабинете АГЕНТА. Размер компенсации фактически понесенных расходов не может превышать 100% стоимости туристского продукта и туристской услуги. Размер штрафа не может превышать 100% стоимости туристского продукта и туристской услуги.

Оплата фактически понесенных расходов ПРИНЦИПАЛА и штрафа производится АГЕНТОМ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего счета ПРИНЦИПАЛА. ПРИНЦИПАЛ также вправе удержать соответствующие суммы из любых денежных средств, полученных от АГЕНТА, о чем информирует АГЕНТА в его личном кабинете и/или письменно (по email).

Условия настоящего пункта АГЕНТ обязан письменно довести до сведения туриста или иного заказчика. Примерный размер фактически понесенных расходов, которые могут возникнуть у ПРИНЦИПАЛА по заказу, отражается в Заказе или доводится до сведения АГЕНТА в личном кабинете и/или рассылкой по электронной почте.

Порядок определения штрафов за аннуляцию туров представлен в Приложении №2 к настоящему Договору

7.4. Туристский продукт или туристская услуга, реализованные по специальной акции ПРИНЦИПАЛА, аннулируется на условиях, установленных в описании соответствующей акции.

7.5. Возврат денежных средств за авиабилет/железнодорожный билет, при включении в заявку на бронирование авиаперелета / железнодорожного переезда, регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком, и в соответствии с правилами тарифа перевозчика. Возврат денежных средств за билет (или за неиспользованную часть билета), при включении в заявку авиаперелета чартерным рейсом, и/или оформленный по невозвратному тарифу перевозчика, не производится, если перевозчик или его уполномоченное лицо производит удержание стоимости авиабилета или его части в соответствии с правилами примененного к перевозке тарифа или в соответствии условиями договора.

7.6. АГЕНТ обязан оформить аннуляцию туристского продукта или туристских услуг в личном кабинете либо направить сообщение об аннуляции по электронной почте. Датой аннуляции является дата получения ПРИНЦИПАЛОМ сообщения с 10:00 до 19:00 по московскому времени текущего рабочего дня.

8. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА

8.1. АГЕНТ гарантирует, что:

- зарегистрирован в ЕГРЮЛ/ЕГРИП надлежащим образом;
- его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;
- располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;
- располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по Договору, если осуществляемая по Договору деятельность является лицензируемой;
- является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по Договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;
- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;
- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;
- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;
- отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные ПРИНЦИПАЛУ;
- лица, подписывающие от его имени первичные документы и счет-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

8.2. Если АГЕНТ нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в п.8.1 настоящего раздела, и это повлечет:

- предъявление налоговыми органами требований к ПРИНЦИПАЛУ об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и (или) предъявление третьими лицами, купившими у ПРИНЦИПАЛА товары (работы, услуги), имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к ПРИНЦИПАЛУ о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или исключить НДС из состава налоговых вычетов, то АГЕНТ обязуется возместить ПРИНЦИПАЛУ убытки, который последний понес вследствие таких нарушений;
- выявление налоговым органом недостоверной информации в первичных документах, подписанных соответствующей Стороной, и/или счетах-фактурах;
- ссылку представителей соответствующей Стороны или привлеченных ею для исполнения Договора третьих лиц на то, что они не участвовали в заключении и/или исполнении Договора;
- иные причины, связанные с действиями или бездействием соответствующей Стороны, включая привлеченных ею к исполнению Договора третьих лиц или с показателями отчетности соответствующей Стороны.

8.3. АГЕНТ в соответствии со ст.406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает ПРИНЦИПАЛУ все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 8.2. настоящего раздела. При этом факт оспаривания или не оспаривания требований, предъявляемых третьими лицами или органами государственной власти к соответствующей Стороне, а также налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность АГЕНТА возместить имущественные потери.

Под имущественными потерями понимается вся сумма таких доначисленных налогов, включая пени, штрафы и т.д., согласно соответствующему решению налогового органа.

Такие потери возмещаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от соответствующей Стороны письменного требования.

9. ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

9.1. Стороны вправе осуществлять обмен документами (сообщениями, информацией) с использованием сервисов Операторов системы электронного документооборота (далее – «ЭДО») по телекоммуникационным каналам связи с применением квалифицированной электронной подписи (далее – «КЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63 ФЗ «Об электронной подписи», в рамках исполнения настоящего Договора, в целях утверждения, заключения, подписания счетов, счетов-фактур, актов сверки расчетов, актов выполненных работ, универсальных передаточных документов и иных документов, которые могут быть составлены в электронном виде согласно законодательству Российской Федерации (далее – «Документы»).

9.2. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата КЭП.

9.3. Стороны признают, что получение документов в электронном виде, подписанных КЭП, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе с подписями и печатями Сторон, в связи с чем при обмене документами через ЭДО рассылка бумажных экземпляров документов не осуществляется.

9.4. Стороны согласовали, что во всех подписываемых с помощью ЭДО электронных документах, вступающих в силу со дня подписания, в случае если дата их подписания не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу, к таким документам Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на их первой странице в верхнем углу. Данное правило действует, если Сторонами в соответствующем документе не предусмотрено иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны взаимно гарантируют соблюдение конфиденциальности и будут воздерживаться от разглашения третьим лицам конфиденциальной информации, полученной в рамках настоящего Договора.

Конфиденциальная информация включает в себя информацию, касающуюся ведения бизнеса, используемых технологий, бизнес- отчеты и планы, техническую информацию, идеи продуктов, финансовую информацию, ценообразование, используемые технологии и программы, исходные коды, изобретения.

Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

10.2. Стороны допускают к конфиденциальной информации по Договору исключительно тех представителей (сотрудников), которым она необходима в целях исполнения своих обязательств по Договору.

10.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон.

10.4. В случае разглашения конфиденциальной информации без письменного разрешения виновная Сторона возмещает другой Стороне ущерб, нанесенный таким разглашением.

10.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право и основание её затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, если предварительно уведомит другую Сторону об обращении за информацией соответствующих государственных органов.

10.6. При обработке персональных данных Стороны обязаны самостоятельно соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных, а также обеспечивать безопасность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные указанным законом.

Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных. Стороны обязуются использовать персональные данные физических лиц исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обработываемые персональные данные физических лиц подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

10.7. Обязанность Сторон по неразглашению конфиденциальной информации сохраняется в течение срока действия Договора и 1 (одного) года с даты прекращения Договора, если Сторонами не согласовано иное в отдельном соглашении. При наличии противоречий между условиями о конфиденциальности раздела 10 Договора и условиями соглашения, условия, изложенные в соглашении, имеют преимущественную силу.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. ПРИНЦИПАЛ и **АГЕНТ** несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. **ПРИНЦИПАЛ** и **АГЕНТ** самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком.

11.2. ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед туристом или иным заказчиком по договору о реализации туристского продукта, заключенному **АГЕНТОМ**, в соответствии с действующим законодательством РФ: за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и /или иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт; за наличие в туристском продукте или туристских услугах существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п. 11.3, разделах 12, 14 настоящего Договора.

11.3. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за ущерб, причинённый **АГЕНТУ** и (или) туристам **АГЕНТА** вследствие:

- действий перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа, неблагоприятные метеоусловия, технические поломки и аварии, и т.п.) и страховщиков. Ответственность за выполнение обязательств по транспортной перевозке и страхованию перед туристами в соответствии с федеральными законами несет перевозчик и страховщик;
- нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей и правил поведения в месте временного пребывания или причинения беспокойства окружающим, на воздушном судне и ином транспортном средстве, а также опоздания на рейс (поезд, трансфер и т.д.), утраты (кражи) вещей, ценностей, документов, иной ущерб, за которые в соответствии с законодательством ответственность несут третьи лица или турист несет личную ответственность;
- отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или туристских услуг, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Заказом, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута (поездки) или несоблюдения правил группового прохождения маршрута, отказа туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута;
- действий **АГЕНТА** и/или туриста, повлекших неисполнение или ненадлежащее исполнение, невозможность оказания и использования услуг; несоответствия предоставленных услуг субъективным ожиданиям туристов; опоздание туриста к месту начала тура или на рейс, на стыковочный рейс по его вине или по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка до аэропорта стыковки; не предоставление услуг, входящих в туристский продукт, или туристских услуг по причине не передачи или передачи не в полном размере денежных средств, поступивших в оплату за туристский продукт или туристские услуги;
- действия иных причин, не зависящих от **ПРИНЦИПАЛА**, включая, но не ограничиваясь, ошибок **АГЕНТА**, не предоставления **АГЕНТОМ** заявок на бронирование **ПРИНЦИПАЛУ** при получении запроса от туриста. Турист или **АГЕНТ** оплачивает все расходы, возникшие у них по вышеуказанным обстоятельствам самостоятельно.

11.3.1. В случае привлечения **ПРИНЦИПАЛА** к ответственности перед туристом либо иным заказчиком вследствие действий или бездействия **АГЕНТА**, повлекших наступление ответственности за действия (бездействие) третьих лиц, перечисленных в п. 11.3 Договора, **АГЕНТ** обязуется в течение 5 рабочих дней с момента получения письменного требования возместить **ПРИНЦИПАЛУ** все понесенные убытки в полном объеме.

11.4. **АГЕНТ** несет ответственность перед **ПРИНЦИПАЛОМ** в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных разделом 14 настоящего Договора;
- за своевременность заключения договора о реализации туристского продукта или туристских услуг с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ГК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закону РФ «О защите прав потребителей»;

- за информирование ПРИНЦИПАЛА о заключении договора о реализации туристского продукта или туристской услуги с туристом и/или иным заказчиком;
- за согласование условий тура (включая потребительские свойства услуг) в соответствии с запросом туриста или иного заказчика;
- за полноту информирования туриста об условиях, указанных в разделе 4 и других условий настоящего Договора;
- за передачу ПРИНЦИПАЛУ в установленный срок и в полном размере денежных средств в счет оплаты за туристский продукт или туристские услуги;
- за своевременную передачу ПРИНЦИПАЛУ сведений и документов, необходимых для бронирования ПРИНЦИПАЛОМ тура;
- за сохранность переданных ПРИНЦИПАЛОМ документов и материальных ценностей;
- за убытки, причиненные ПРИНЦИПАЛУ, в связи с нарушением АГЕНТОМ любого из условий настоящего Договора. АГЕНТ обязан возместить убытки в 10-дневный срок, если иной срок не указан в требовании ПРИНЦИПАЛА.

В случае совершения АГЕНТОМ при бронировании тура и/или туристских услуг ошибок, описок, опечаток и т.п., повлекших необходимость переоформления сопроводительных документов и/или невозможность совершения туристом тура, в том числе по причине не проверки наличия у туриста разрешительных документов, необходимых для въезда на территорию Российской Федерации, не выяснения у туриста информации об обстоятельствах, препятствующих совершению тура и в других случаях установленных Договором и действующим законодательством, АГЕНТ обязан компенсировать туристу или иному заказчику и ПРИНЦИПАЛУ, возникшие вследствие этого убытки и неустойку, предусмотренную Приложением № 2 к настоящему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного требования.

11.5. АГЕНТ, являясь исполнителем, несет самостоятельную ответственность перед туристами в отношении обязанностей турагента в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, или туристских услуг, в том числе за нарушение обязательства по передаче ПРИНЦИПАЛУ денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, а также за любые негативные последствия не передачи или несвоевременной передачи заявки на бронирование туристского продукта или туристских услуг, отражения в заявке неполной или недостоверной информации в соответствии с запросом туристов, включая сведения о туристах и условиях тура, равно как и не передачи или несвоевременной передачи сведений и документов, необходимых для бронирования и использования услуг туристом;
- непредставление или представление недостоверной или неполной информации о туристском продукте и/или туристских услугах ПРИНЦИПАЛА и их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в разделе 4 настоящего Договора, а также за непередачу или несвоевременную передачу туристам документов, необходимых для совершения тура, включая сопроводительные документы;
- за нарушение или несоблюдение норм законодательства РФ, регулирующих туристскую деятельность.

АГЕНТ несет полную самостоятельную ответственность за возврат туристу или иному заказчику оплаченных за тур и/или туристские услуги денежных средств, а также компенсацию убытков, морального вреда и т.п.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. В Заказ могут быть включены кроме услуг, входящих в турпродукт, и сопутствующие дополнительные услуги (оформление страховых полисов, услуги по визовой поддержке), а также отдельные туристские услуги.

12.2. При включении в Заказ услуг авиаперевозки / железнодорожной перевозки туристу или иному заказчику выдается электронный билет (маршрут-квитанция) на соответствующие услуги. Авиабилет / железнодорожный билет удостоверяет заключение договора перевозки между пассажиром (туристом) и перевозчиком, ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ не являются стороной этого договора и не несут ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение. АГЕНТ обязан предоставить туристу или иному заказчику информацию о том, что перевозка осуществляется согласно правилам перевозчика, и турист обязан соблюдать указанные правила компании. Правила перевозчика размещаются на сайте компании и являются общедоступными для АГЕНТА и туриста или иного заказчика.

12.3. Правила страхования расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, и условия страхования расходов из-за невозможности совершить поездку размещаются на сайте ПРИНЦИПАЛА и содержатся по тексту страхового полиса. Страховой полис удостоверяет заключение договора страхования между страховой компанией и туристом. Все заявления и претензии (при наступлении страхового случая, или при невыполнении страховой компанией обязательств по договору страхования) предъявляются застрахованным лицом (туристом) в страховую компанию. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за последствия отказа туриста от оформления страхового полиса. Не охваченные оформленным страховым полисом дополнительные риски турист или иной заказчик может застраховать самостоятельно.

12.4. Поставщики отдельных туристских услуг могут устанавливать особые требования и условия осуществления бронирования услуг проживания на теплоходе, в отелях, авиаперевозки, аренды транспортных средств и иных отдельных услуг (условия оплаты, аннулирования, удержаний и компенсаций, штрафов, внесение изменений в бронирование и др.), которые доводятся до сведения в момент осуществления бронирования услуг. Осуществление бронирования АГЕНТОМ отдельных услуг означает согласие АГЕНТА со всеми условиями бронирования на сайте ПРИНЦИПАЛА и условиями настоящего Договора.

12.5. В целях исполнения настоящего Договора АГЕНТУ установлен запрет на заключение субагентских договоров с туристическими агентствами («СУБАГЕНТАМИ»).

13. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

13.1. Стороны установили, что гарантируют и заверяют друг друга в том, что на момент подписания настоящего Договора, равно как и на протяжении срока действия настоящего Договора, следующие имеющие существенное значение обстоятельства, факты и условия являются верными и точными, и соблюдаются Сторонами (далее — Заверения).

13.2. Стороны подтверждают, что они заключают настоящий Договор добровольно, что они имели равные возможности при согласовании и определении условий настоящего Договора, а также что Договор не содержит каких-либо обременительных для них условий, с которыми они не согласны.

13.3. Стороны подтверждают, что переговоры о заключении настоящего Договора проводились добросовестно, и что они не имеют друг к другу претензий в связи с проведением таких переговоров.

13.4. Стороны гарантируют, что обязательства Сторон по настоящему Договору будет исполнено лицами, являющимся Сторонами настоящего Договора и (или) юридическими или физическими лицами, которым обязательства по исполнению настоящего Договора передано по договору или закону.

13.5. Заключая настоящий Договор, Стороны в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяют, что:

Стороны надлежащим образом в установленном законом порядке зарегистрированы в ЕГРЮЛ / ЕГРИП и поставлены на учет в налоговом органе.

- Стороны обладают надлежащей правоспособностью, необходимой и достаточной для заключения и исполнения настоящего Договора.

- Стороны обладают всеми необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора корпоративными и внутренними разрешениями и согласованиями и, в случае необходимости,

обязуются незамедлительно оформить и получить (повторно получить) и предоставить друг другу любые такие документы.

- Представители Сторон, подписавшие настоящий Договор, обладают всеми необходимыми для подписания Договора от имени Стороны полномочиями.
- АГЕНТ осуществляет свою деятельность надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством РФ, в полном соответствии с целями деятельности, указанными в учредительных документах.
- АГЕНТ обладает необходимым и достаточным опытом в области оказания услуг по настоящему Договору.
- АГЕНТ / ПРИНЦИПАЛ является добросовестным налогоплательщиком, не осуществляет и не будет осуществлять в ходе исполнения Договора уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности, в том числе, но не ограничиваясь этим, путем создания схемы «дробления бизнеса», направленной на неправомерное применение специальных режимов налогообложения; совершения действий, направленных на искусственное создание условий по использованию пониженных налоговых ставок, налоговых льгот, освобождения от налогообложения; создания схемы, направленной на неправомерное применение норм международных соглашений об избежании двойного налогообложения; не отражения дохода (выручки) от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), в том числе в связи с вовлечением в предпринимательскую деятельность подконтрольных лиц, а также отражения в регистрах бухгалтерского и налогового учета заведомо недостоверной информации об объектах налогообложения, иных действий, направленных на получение необоснованной налоговой выгоды.
- Стороны не нарушают налоговое законодательство, а также надлежащим образом выполняли и выполняют возложенные на них налоговым законодательством РФ налоговые обязательства, в том числе обязательства по предоставлению в установленные законом сроки налоговой (не нулевой) и бухгалтерской отчетности, представляют информацию и документы по запросам налоговых органов, а также иных не налоговых платежей.
- Каждая из Сторон соблюдает требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов.
- Банковские реквизиты Сторон, указанные в разделе 19 Договора и Заявлении о присоединении к Договору, являются действующими и актуальными; в отношении счетов заключены соответствующие договоры, отсутствуют обстоятельства, в связи с которыми указанные в настоящем Договоре счета могут быть закрыты и/или арестованы.
- Указанные в разделе 19 Договора и Заявлении о присоединении к Договору адреса Сторон являются действительными, точными и полными, по указанным адресам осуществляются отправка и получение корреспонденции.
- Стороны на момент подписания Договора не подвергнуты процедурам принудительной ликвидации и/или банкротства; в отношении деятельности Сторон отсутствуют признаки банкротства, предусмотренные Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- Стороны настоящим признают, что при заключении Договора полагаются на Заверения.
- Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования другой Стороны предоставлять документы, подтверждающие выполнение заверений и обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора.

13.6. Стороны несут материальную ответственность за нарушение гарантий и заверений, установленных настоящим разделом Договора, и обязуются возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки, возникшие вследствие неисполнения виновной Стороной и/или третьими лицами, которым Сторона передала обязательства по исполнению настоящего Договора положений раздела 13 настоящего Договора.

13.7. Указанные в пункте 13.6. настоящих заверений убытки, в том числе расходы, подлежат уплате АГЕНТОМ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления ПРИНЦИПАЛОМ соответствующего письменного требования.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

14.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) относятся: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, обмеление водных путей, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

14.3. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении любым доступным способом. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, со сроком ответа на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

15.2. В случае возникновения претензий со стороны туристов АГЕНТА во время тура последние обязаны обратиться к представителю ПРИНЦИПАЛА на борту теплохода или принимающей стороне и связаться с АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. АГЕНТ обязуется в тот же день, когда узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставляемого туристического обслуживания в письменной форме информировать ПРИНЦИПАЛА.

15.3. Претензии к качеству туристского продукта и/или туристской услуги могут быть предъявлены туристом в письменной форме АГЕНТУ с приложением необходимых документов в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта. АГЕНТ в день получения претензии туриста обязан передать ее ПРИНЦИПАЛУ вместе с сопроводительным письмом. ПРИНЦИПАЛ обязан рассмотреть претензию в течение 10 календарных дней со дня получения претензии от туриста.

15.4. В случаях неисполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом или иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА либо денежной суммы по банковской гарантии при наличии документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, турист (или его законный представитель) или иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности ПРИНЦИПАЛА предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение ПРИНЦИПАЛУ. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу или иному заказчику реального ущерба по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ПРИНЦИПАЛОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня его заключения – присвоения ПРИНЦИПАЛОМ регистрационного номера и даты Договору и действует до его расторжения Сторонами.

16.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

16.3. АГЕНТ вправе расторгнуть Договор с предварительным уведомлением ПРИНЦИПАЛА не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств, в том числе перед туристами и иными заказчиками.

16.4. ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. ПРИНЦИПАЛ информирует АГЕНТА о расторжении Договора любым из способов: размещение уведомления на сайте, в личном кабинете, в системе бронирования, по электронной почте, почтовым извещением по фактическому адресу либо по месту нахождения. Обязательства по подтвержденным Бланк-Заказам сохраняются до полного их исполнения, в части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

16.5. В случае прекращения или расторжения настоящего Договора (в том числе при одностороннем отказе ПРИНЦИПАЛА от его исполнения), ПРИНЦИПАЛ вправе в безакцептном порядке удержать из любых денежных средств, подлежащих возврату АГЕНТУ, сумму любой задолженности АГЕНТА перед ПРИНЦИПАЛОМ, включая, но не ограничиваясь: стоимость фактически оказанных услуг, штрафы, пени, неустойки, а также суммы убытков подлежащих возмещению АГЕНТОМ в соответствии с условиями Договора. Письменного согласия АГЕНТА на проведение такого зачета не требуется.

17. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

17.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

17.2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в п.17.1 настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. После заключения настоящего Договора все ранее действовавшие договоры, соглашения, дополнительные соглашения и приложения к ним по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу (за исключением взаиморасчетов по ним сторон).

18.2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования правоотношений сторон в рамках настоящего Договора являются действующее законодательство Российской Федерации, настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, а также Правила, Технологии и Условия работы, Стандарты и Рекомендации ПРИНЦИПАЛА, в том числе размещенные на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА.

18.3. АГЕНТ не вправе передать (или каким-то образом уступить) свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то ПРИНЦИПАЛА, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. ПРИНЦИПАЛ вправе передать (или каким-то образом уступить) свои права и обязательства по настоящему Договору или подтвержденному Заказу третьим лицам, письменно уведомив об этом АГЕНТА.

18.4. Стороны обязаны в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомлять друг друга об изменении своих места нахождения, банковских реквизитов, телефонов, адресов электронной почты, о планируемой ликвидации, реорганизации, смене единоличного исполнительного органа, учредителей, риске банкротства, изменении налогового режима, а также иных значимых фактах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору. В отсутствие письменного уведомления АГЕНТА об изменениях указанных данных информация, отправленная ПРИНЦИПАЛОМ по адресам и контактам, указанным в Заявлении о присоединении и/или содержащихся в автоматизированной системе ПРИНЦИПАЛА, считается направленной по верным реквизитам.

18.5. Стороны направляют подписанные и заверенные печатями экземпляры Заявления о присоединении к настоящему Договору почтой или другим способом. Стороны гарантируют идентичность направленной посредством электронной связи копии Заявления о присоединении оригиналу предоставленного в дальнейшем Заявления о присоединении. Стороны договорились, что до момента получения ПРИНЦИПАЛОМ подписанного АГЕНТОМ экземпляра Заявления о присоединении, копия или скан-копия Заявления о присоединении, подписанная и направленная ПРИНЦИПАЛУ с адреса электронной почты АГЕНТА, указанного в Заявлении о присоединении, с отметками ПРИНЦИПАЛА о получении будет являться подтверждением заключения Сторонами настоящего Договора, в том числе в рамках претензионного и судебного разбирательства. При наличии у ПРИНЦИПАЛА подписанной АГЕНТОМ копии или скан-копии Заявления о присоединении к настоящему Договору, направленного с адреса электронной почты, указанной в Заявлении о присоединении, оспаривание АГЕНТОМ факта заключения АГЕНТОМ настоящего Договора не допускается. Положения настоящего пункта распространяются на приложения, дополнительные соглашения и иные любые неотъемлемые документы к настоящему Договору.

18.6. Информационный и документальный обмен между Сторонами, может выполняться Сторонами посредством факсимильной, электронной связи или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов Сторонами, с последующим предоставлением оригиналов документов.

18.7. Стороны Договора принимают обязательство соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой Стороны.

18.8. Утрата юридической силы одним из положений Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

18.9. Неиспользование какой-либо из Сторон своих прав по любому из положений Договора не означает недействительность такого положения и не лишает эту Сторону права надлежаще использовать свои права в будущем.

18.10. Оригинал текста Договора, опубликованного на сайте ПРИНЦИПАЛА, хранится у ПРИНЦИПАЛА в единственном экземпляре. При возникновении споров и разногласий Сторон по тексту Договора, Стороны будут руководствоваться оригиналом текста Договора.

18.11. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой составной частью. Перечень приложений к Договору:

- Приложение №1 ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ ПРИНЦИПАЛА;
- Приложение №2 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕУСТОЕК ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ШТРАФОВ ЗА АННУЛЯЦИЮ ЗАКАЗАННЫХ ТУРОВ / ТУРИСТСКИХ УСЛУГ;
- Приложение №3 ПАМЯТКА ТУРИСТУ на круизном судне на круизах по России.

19. РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА

ПРИНЦИПАЛ: ООО «ВодоходЪ»

Реестровый номер: РТО 002057

Место нахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д.15, стр.14, этаж 4, пом. V
тел. +7 (495) 212-90-00.

Отдел партнерских и корпоративных продаж:

тел. +7 (495)-150-46-37, адрес электронной почты: agent@vodohod.ru.

По созданным заказам обращаться к менеджерам теплоходов на почту zakaz@vodohod.ru в теме письма указывать название теплохода и номер заказа.

ОГРН 1047796094697 / ИНН 7707511820 / КПП 771401001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810790160002083,

в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ",

БИК 044030790, к/с 30101810900000000790