**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о реализации туристского продукта**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2025 год

**Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ»**, в лице Генерального директора Багаутдинова Р.Д, действующего на основании Устава, реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057, именуемое в дальнейшем **«Компания»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны**», заключили настоящий договор о реализации туристского продукта (далее – Договор) о нижеследующем.

# Основные понятия

**Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

**Оздоровительный тур** – комплексная услуга отдыха и оздоровления, включающая в свой состав размещение на теплоходе, перевозку, питание с возможностью выбора диетических блюд, предоставление оздоровительных напитков, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха;

**Экспедиционный тур** – комплексная услуга, включающая в свой состав размещение, перевозку, питание, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха на теплоходе «Максим Горький»;

Далее по тексту Договора «туристский продукт», «оздоровительный тур», «экспедиционный тур» именуются, как «тур», «туристский продукт», «турпродукт». Информация о виде приобретаемого тура содержится в Листе бронирования (приложение № 1 к Договору);

**Заявитель –** родитель, законный представитель, лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получившие Сертификат в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП;

**Заказчик** – турист или иное лицо, заказывающее на условиях настоящего Договора туристский продукт от своего имени, имени туриста, в том числе родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего туриста, получивший сертификат на отдых и оздоровление и/или сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении в порядке, утвержденном постановлением Правительства Москвы от 22 февраля 2017 г. № 56-ПП "Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" (далее – Постановление № 56-ПП);

**Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 (двадцати четырех) часов до 6 (шести) месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**Сайт** – официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.vodohod.com, с помощью которого осуществляется бронирование туристского продукта. Сайт используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Компанией и Заказчиком и/или Туристом;

**Личный кабинет Заказчика** – автоматизированный доступ в электронную систему бронирования Компании, размещенную на Сайте, позволяющий Заказчику зарегистрироваться в системе бронирования, забронировать туристский продукт, заключить договор о реализации турпродукта, оплатить туристский продукт и др. Посредством Личного кабинета Компания предоставляет Заказчику всю необходимую и достаточную для бронирования услуг информацию о потребительских свойствах туристского продукта, общей цене и дополнительных услугах, о деталях тура и иных сведениях, связанных с исполнением Договора и предоставляемыми услугами, в соответствии с требованиями законодательства;

**Туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, сведения о котором внесены в единый федеральный реестр туроператоров в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Закон № 132-ФЗ). Туроператором в целях Договора о реализации турпродукта является ООО «ВодоходЪ»: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V;

**Лист бронирования –** документ, оформленный Компанией на основании заявки Заказчика на бронирование туристского продукта, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и содержит информацию об услугах, входящих в состав туристского продукта, его стоимости, сроках предоставления, потребительских свойствах и иную необходимую информацию;

**Электронная путевка** – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в Договоре и представленных Компанией в порядке, установленном законодательством;

**Туристская путевка** – документ, содержащий основные условия тура, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности;

**Пансионатная путевка** – документ, содержащий основные условия оздоровительного тура, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности;

**Посадочный талон** – документ, подтверждающий право Туриста на посадку на борт теплохода;

**Финансовое обеспечение** – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед Туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта;

**Место размещения** – любой объект, предназначенный для временного проживания Туристов в период тура (теплоход, гостиница, турбаза и другие);

**Сервисный сбор** – плата за оказание Заказчику услуг по оформлению документов по туру на бумажном носителе в офисах продаж Компании;

# Сертификат:

**Сертификат на отдых и оздоровление** – документ, выдаваемый родителю, законному представителю в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка либо ребенка и сопровождающего его лица, и гарантирующий Компании, предоставившей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости реализованного туристского продукта, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление;

**Сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении** – документ, выдаваемый законному представителю, лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка либо ребенка и сопровождающего его лица, либо лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и гарантирующий Компании, реализовавшей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости реализованного туристского продукта, но не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.

Далее совместно сертификат на отдых и оздоровление и сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении – Сертификат.

**Ребенок** – ребенок, указанный в Сертификате, родителю или иному законному представителю, которого предоставлен Сертификат в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП;

**Сопровождающее лицо** – указанное в Сертификате лицо, сопровождающее Ребенка во время отдыха и оздоровления.  
 **Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** – лицо, которому предоставлен Сертификат в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП.

# Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется обеспечить оказание Заказчику и/или Туристам комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Листе бронирования, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт в размере, порядке и на условиях, установленных Договором и Листом бронирования.

1.2. Услуги, входящие в туристский продукт, оказываются Компанией непосредственно или с привлечением третьих лиц.

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования и получения подтверждения со стороны Компании. Перечень туров, доступных для приобретения с использованием Сертификатов, указан на Сайте.

1.4. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются условия и требования, установленные Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом № 132-ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативными актами, регулирующими отношения по реализации туристского продукта.

1.5. Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Компанией от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех Туристов, поименованных в Договоре.

**2. Бронирование туристского продукта и порядок взаиморасчетов**

2.1. Бронирование туристского продукта осуществляется в офисах продаж Компании или путем заполнения Заказчиком формы бронирования заказа на Сайте.

2.2. При бронировании тура на Сайте Заказчику необходимо: выбрать тарифы, внести данные на Заказчика и пассажиров, и указать контактные данные. На пятом шаге бронирования тура с использованием сертификата, необходимо, в разделе «Специальные скидки» отметить опцию «Сертификат Мосгортур» или «Сертификат Мосгортур + спецскидка 8%».

В случае подтверждения заявки со стороны Компании, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями предоставления турпродукта, проставляет соответствующий check-box ("галочку"), соглашаясь с условиями настоящего Договора. Компания получает акцепт Заказчика и формирует документы по заказу или, в случае если цена турпродукта превышает номинал Сертификата, а также при приобретении турпродукта для лиц, не указанных в Сертификате Заказчик переходит на страницу интернет-оплаты турпродукта.    
2.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования туристского продукта (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком номера контактного телефона, адреса электронной почты, паспортных данных, данных Сертификата/Сертификатов), в случае указания Заказчиком недостаточных или недостоверных сведений в процессе бронирования за все возможные неблагоприятные последствия ответственность несет сам Заказчик.  
2.4. Общая цена турпродукта в российских рублях указывается в Листе бронирования. Цена турпродукта уплачивается Заказчиком в полном объеме в день заключения Договора о реализации турпродукта  
2.5. Сертификат не является средством платежа и не предусматривает получение Заказчиком наличных или безналичных денежных средств.  
2.6. В порядке и на условиях настоящего Договора Компания предоставляет отсрочку платежа до 31 декабря 2025 г. на стоимость турпродукта Ребенка либо Ребенка и Сопровождающего его лица с использованием сертификата на отдых и оздоровление на сумму не более 40 000 (сорока тысяч) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление, и/или Ребенка либо Ребенка и Сопровождающего его лица и/или лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с использованием сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, на сумму не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, а Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР") обязуется перечислить стоимость фактически оказанных услуг отдыха и оздоровления для ребенка. Указанная сумма отсрочки не является коммерческим кредитом, начисление процентов на сумму отсрочки не производится.

Использование Сертификата для оплаты туристского продукта допускается при соблюдении Заказчиком следующих условий:

* Договор заключается не позднее 31 октября текущего года;
* обязательное включение в состав туристского продукта услуг по размещению в объектах туристской индустрии, расположенных исключительно на территории Российской Федерации;
* заключение договора об оказании услуг отдыха и оздоровления или о реализации туристского продукта с использованием сертификата на отдых и оздоровление, сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, более чем на один период отдыха и оздоровления не допускается;
* бронирование и оплата с использованием Сертификата услуг, входящих в состав туристского продукта осуществляется исключительно для лиц, указанных в Сертификате;
* бронирование и оплата услуг, входящих в состав туристского продукта для Сопровождающего лица, указанного в Сертификате, осуществляется исключительно с одновременным бронированием и оплатой услуг, входящих в состав туристского продукта для Ребенка/Детей, указанных в Сертификате;
* период оказания услуг по настоящему Договору должен оканчиваться не позднее 15 ноября текущего года;
* в случае одновременного использования нескольких Сертификатов совместно с одним и тем же Сопровождающим лицом бронирование и оплата услуг, входящих в состав туристского продукта для Сопровождающего лица осуществляется только по одному из выданных Сопровождающему лицу Сертификатов.

2.7. В случае если цена тура превышает номинал Сертификата, а также при приобретении турпродукта для лиц, не указанных в Сертификате, часть стоимости туристского продукта Заказчик оплачивает собственными денежными средствами в российских рублях в день заключения Договора следующим образом:

* интернет-оплата банковской картой с помощью платежной системы на Сайте (интернет-эквайринг);
* внесение наличных денежных средств в кассу Компании;

2.8. В случае неоплаты Заказчиком турпродукта в установленные сроки, Договор считается незаключенным, а заявка Заказчика на тур, аннулированной.

2.9. С момента заключения настоящего Договора Сертификат(ы) считается(ются) использованным(и), а обязательства Заказчика по полной (частичной) оплате услуг отдыха и оздоровления с использованием указанного(ых) Сертификата(ов) на сумму не более 40 000 рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или на сумму не более 71 724 рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, переходят к Государственному автономному учреждению культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР").

Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным туристом и (или) иным заказчиком с момента оплаты туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, подтверждающей их согласие с условиями, содержащимися в предложенном туроператором договоре о реализации туристского продукта.

**3. Права Сторон Договора**

**3.1. Заказчик вправе:**

3.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения (категории каюты, номера), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, трансфере, порядке оказания оздоровительных услуг и другую необходимую информацию. Такая информация может быть получена Заказчиком в офисах Компании либо на Сайте.

3.1.2. Получать все причитающиеся по Договору оплаченные услуги.

3.1.3. Заказывать дополнительные услуги по маршруту тура за дополнительную плату.

3.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Компании фактически понесенных ею расходов. Понесенными расходами считаются расходы, которые Компания понесла в связи с исполнением обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: платежи, перечисленные за услуги в пользу Туриста поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки, уплаченные Компанией и/или удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения, в связи с односторонним отказом от услуг, не связанным с действиями поставщиков услуг, или подлежащие уплате / удержанию за аннулирование услуг, забронированных для Туриста, в соответствии с договорными обязательствами Компании с поставщиками услуг.

3.1.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.1.6. Обратиться к Компании для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены тура, иных финансовых рисков, связанных с туром и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

3.1.7. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения Компанией условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Получать сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок на сайте [ev.tourism.gov.ru](https://ev.tourism.gov.ru/), в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. До заключения Договора ознакомиться с информацией, опубликованной Компанией на Сайте (в случае неясностей уточнить детали по телефону или посредством e-mail), в том числе с информацией:

* о потребительских свойствах туристского продукта;
* о том, что, заключая Договор, он намерен вступить в отношения по возмездному оказанию услуг, а не получает государственную и/или муниципальную услугу за счет средств соответствующего бюджета;
* о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
* об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении тура;
* о соблюдении во время тура правил личной безопасности и необходимости во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях, совершенных в отношении Заказчика и/или Туристов и их имущества);
* о правилах использования Сертификата, выданного в соответствии с положениями Постановления № 56-ПП;
* о том, что оплатой (полной или частичной) туристского продукта Заказчик подтверждает получение всей указанной выше информации, её понятность и доступность и обязуется в дальнейшем регулярно знакомиться с информацией на Сайте, касающейся туристского продукта (в том числе с информацией в Личном кабинете) и подтверждает свое ознакомление с указанной выше информацией, в том числе с правами и обязанностями туриста, предусмотренными Законом № 132-ФЗ.

3.2.2. При заключении Договора предоставить комплект необходимых документов и сообщить сведения, требуемые Компанией и (или) указанные в Договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме.

3.2.3. Предоставить контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Любые уведомления по Договору направляются по адресам, указанным Заказчиком в Договоре, посредством почтовой или факсимильной связи либо любым иным способом, обеспечивающим их своевременное получение Заказчиком, в т.ч. по электронной почте, SMS-сообщением и др. (в этом случае днем получения считается день отправки соответствующего уведомления). Заказчик обязуется обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Компании, регулярно проверять наличие SMS-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.2.4. До заключения Договора в письменной форме довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению тура. Компания информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим совершению тура, в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться: различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.), необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении Договора. Если Заказчик не указал иное при заключении Договора, предполагается что у Туриста нет обстоятельств, препятствующих совершению тура, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего Договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению тура.

3.2.5. Оплатить туристский продукт по стоимости в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Листом бронирования к настоящему Договору.

3.2.6. Довести до Туриста(ов) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Компании для совершения ими тура. Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение Договора в пользу третьих лиц (туристов), указанных в Договоре. Заказчик уполномочен представлять интересы всех Туристов, указанных в Договоре и несет ответственность за соблюдение данных условий.

3.2.7. До начала тура получить документы, необходимые для совершения тура (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться: посадочный талон, путевка, электронный перевозочный документ, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер). Документы передаются Заказчику с использованием электронной формы связи или в офисе Компании. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан ознакомиться с полученными документами и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются.

3.2.8. Прибыть в порт / обеспечить прибытие Туриста в порт отправления теплохода в указанные в посадочном талоне дату и время, имея при себе документ, удостоверяющий личность, посадочный талон, а также в случае приобретения тура по льготному тарифу - документ, подтверждающий льготу (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справку из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста и др.). Отсутствие у Туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода и предоставления иных услуг по программе тура. Время начала регистрации и посадки на борт теплохода указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс. В случае опоздания Турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные Туристом для совершения посадки на теплоход, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги Компанией не производится.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение на теплоходе несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" в ред. постановления Правительства РФ от 01.04.2021 № 519).

3.2.9. Своевременно, в оговоренный в п. 3.4.3 Договора срок, информировать Компанию о своем согласии / несогласии с предложенными Компанией изменениями программы тура. В случае несогласия, Заказчик вправе отказаться от совершения тура по измененной программе и согласовать с Компанией приобретение другого тура или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.10. Немедленно информировать Компанию о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.

3.2.11. Информировать Компанию о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Компанией.

3.2.12. При наличии претензий к качеству турпродукта незамедлительно обратиться к представителю Компании на борту. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора (даты окончания тура) и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2.13. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной.

3.2.14. Соблюдать правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных и/или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без компенсации стоимости неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

3.2.15. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности личных вещей возлагается на Туриста.

3.2.16. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.2.17. Покинуть теплоход или иное средство размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные по запросу Туриста дополнительно и не входящие в туристский продукт.

3.2.18. Предоставить по запросу Компании письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов (их родителей, иных законных представителей), указанных в Листе бронирования, на обработку и передачу персональных данных Компании и третьим лицам для исполнения Договора.

3.2.19. Предоставить письменное согласие родителей или иных законных представителей на совершение тура несовершеннолетним, предоставить контактные данные родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего.

**3.3. Компания вправе:**

3.3.1. В случае необходимости заменить средство размещения на средство размещения той же или более высокой категории, а также на средство размещения более низкой категории с возмещением разницы в цене, вносить изменения в условия и программу тура, не ухудшающие ее качества, при условии уведомления Заказчика.

3.3.2. Аннулировать бронирование (исполнение обязательств Компании является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком установленного Договором порядка оплаты турпродукта, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных Договором. Компания информирует Заказчика о принятом решении в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3.3. Не рассматривать претензии Заказчика и/или Туриста, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней после окончания тура.

3.3.4. Заказчик извещен и согласен, что для совершения тура требуется минимальная численность группы не менее 40 (сорок) чел. на теплоход проекта Q-040 (т/х «Максим Горький»), не менее 120 (сто двадцать) чел. на теплоходы проектов Q-056 и Q-040 (т/х «Александр Пушкин»), и не менее 180 (сто восемьдесят) чел. на теплоходы проектов 92-016, 301, 302, PV-300. В случае недобора группы Компания вправе отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, без применения к ней штрафных санкций, о чем Заказчик уведомляется не менее чем за 7 (семь) дней до начала тура.

**3.4. Компания обязана:**

3.4.1. Предоставить Заказчику посредством консультаций в офисах продаж и/или размещения информации на Сайте полную и достоверную информацию о потребительских свойствах тура, в т.ч. о маршруте и сроках проведения тура, условиях размещения, питании, цене турпродукта, соответствующих возрастных ограничениях, о дополнительных услугах, оказываемых Компанией по запросу, а также иную необходимую информацию.

3.4.2. Не позднее 24 часов до начала тура передать Заказчику документы, удостоверяющие право туриста на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения тура, в том числе посадочный талон. Выдача сопроводительных документов по туру может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты Заказчика или иными способами.

Предоставление документов в более поздние сроки возможно в случае заключения Договора менее чем за 24 часа до начала тура либо при наличии соответствующего согласия Заказчика.

3.4.3. Не позднее 5 (пяти) дней после получения соответствующей информации уведомить Заказчика, используя любые средства связи, о возможных или произошедших изменениях в программе тура. В случае если по истечении 3 (трех) дней с момента уведомления Заказчик не отказывается от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя, изменения считаются согласованными.

3.4.4. Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

3.4.5. Предоставить Заказчику информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору с указанием номера договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации, посредством размещения данной информации на Сайте.

3.4.6. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

**4. Описание услуг по маршруту**

4.1. Компания обеспечивает туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло – 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт., пододеяльник – 1 шт., наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

4.2. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню ежедневно размещается в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, Заказчику предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек».

На маршрутах класса «Водоход.Лайт» питание предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом: только завтрак / полупансион (завтрак и ужин) / полный пансион (завтрак, обед, ужин).

На маршрутах класса «Водоход» питание предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (базовый/расширенный).

4.3. В рамках оздоровительных туров туристам по запросу оказываются оздоровительные услуги, входящие в цену тура, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утверждённого прейскуранта цен на борту теплохода.

4.4. В цену Договора не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны и массажного кабинета, оказание платных медицинских услуг, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура. Некоторые дополнительные услуги, по инициативе Компании, могут быть включены в состав тура.

4.5. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых Компанией за отдельную плату в рамках тура, условия их приобретения и оплаты доводятся до сведения Заказчика и/или Туриста посредством консультаций в офисах продаж / на борту теплохода / путем размещения информации на Сайте.

4.6. Компания рекомендует туристам заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки экстренной бесплатной медицинской помощи. В период тура Турист обязан иметь при себе полис обязательного / добровольного медицинского страхования.

4.7. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медицинский работник бесплатно окажет экстренную медицинскую помощь. В случае заболевания Туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и отказа Туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на Туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных Туристом вследствие заболевания. Компания не несет расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

4.8. При необходимости госпитализации Туриста капитан судна обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не подлежат удовлетворению. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, совершение тура на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание Туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, такой Турист может быть высажен с теплохода в ближайшем порту.

4.9. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в тур Детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

4.10. Во время тура Турист обязан соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. При установлении факта аморального поведения Туриста, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде, курение в неположенных местах, нарушение права других туристов на отдых и др., Компания вправе высадить с теплохода такого Туриста в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных расходов Туриста, возникших вследствие такого поведения.

**5. Ответственность Сторон. Порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

5.2. Заказчик несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа.

5.3. Компания не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если действующим законодательством установлено, что ответственность перед Туристами несет третье лицо.

5.4. Компания не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные Туристом по своей инициативе.

5.5. Компания не несет ответственность за невыполнение условий Договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также других нарушений условий Договора Заказчиком.

5.6. Компания не несет ответственность за действия государственных органов и органов местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению маршрута или выполнению экскурсионных и/или культурных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

5.7. В случае задержки судна Компания принимает все меры по выполнению маршрута тура в установленные сроки (путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др.). В случае если несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности тура, Компания обеспечивает прибытие Туристов в конечный пункт маршрута без взимания дополнительной оплаты.

5.8. Если Турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, Компания не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

5.9. В случае причинения Компании имущественного ущерба в результате уничтожения и/или порчи ее имущества, в том числе судового, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного отель-менеджером и капитаном судна. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее дня окончания тура, если иной срок не согласован Сторонами в Соглашении о возмещении ущерба.

5.10. Компания гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика/Туриста.

5.11. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, заключенного с использованием Сертификата, Сертификат считается использованным и не подлежит возврату Заказчику.

5.12. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

5.13. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий тура, указанных в Договоре;

б) изменение сроков совершения тура;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения Туристом тура по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);

д) призыв Туриста на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

5.14. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

5.15. Обязательное страхование ответственности перевозчика за причинение при перевозке вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров осуществляет перевозчик ООО «ВодоходЪ». Место нахождения перевозчика: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V. Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров Серия МР-2 № 000040 от 24.04.2012 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ бессрочно. Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров ALFX22514293923000 от 11.03.2025, заключен с АО "АльфаСтрахование". Срок страхования с 01.04.2025 по 31.03.2026. Сведения о страховщике: АО "АльфаСтрахование", лицензия на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров ОС № 2239-05 от 13.11.2017 г. выдана ЦБ РФ. Местонахождение АО "АльфаСтрахование": 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Дополнительная информация об условиях заключенного договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на Сайте.

5.16. Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 0531R/877/0000001/24 от 25.10.2024, заключен с АО «Альфастрахование». Местонахождение АО «Альфастрахование»: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Размер финансового обеспечения 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Срок страхования с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. Информация о финансовом обеспечении Компании также представлена на Сайте. Реестровый номер туроператора РТО 002057.

**6. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут длиться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, введение дополнительных ограничений по осадке судов, обмеление водных путей, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможность захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушение культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору если оно явилось следствием:

● наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

● распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;

● повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине сторон;

● в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу со дня заключения Договора и действуют до полного выполнения обязательств Сторонами.

**8. Прочие условия**

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что своей волей и в своем интересе дает Компании свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Договоре, с целью исполнения Договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия Договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Заказчик заверяет, что согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Компания обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Заказчик уведомлен, что Компания вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: Заказчика и Туристов, в пользу которых заключается Договор, до момента получения Компанией письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия).  С момента получения отзыва согласия, Компания уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Компанией по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Компания не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Компанией обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

Заказчик извещен и согласен, что сведения, содержащиеся в Договоре, в т.ч. указанные в нем персональные данные передаются Компанией в единую информационную систему электронных путевок в соответствии со ст. 10.4 Закона N 132-ФЗ.

Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения Туристов, в пользу которых заключается Договор.

Заказчик подтверждает наличие у него письменного согласия Туристов и/или их законных представителей на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных туристов в указанных выше целях и обязуется предоставить его по требованию Компании.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны вправе осуществлять заключение (изменение/расторжение) Договора на бумажном носителе (в этом случае Договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием личного кабинета Заказчика на Сайте. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своему личному кабинету на Сайте, к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Компания не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Компанией сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме равнозначен Договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора, в том числе, полная или частичная оплата по Договору, подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему, получение Заказчиком необходимой информации по Договору, а также согласие Заказчика с изменениями к Договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписей Сторон в договоре не обязательны к заполнению при заключении Договора в электронной форме.

8.4. За оформление документов по туру в бумажном виде в офисе продаж Компании Заказчик уплачивает сервисный сбор. При расторжении Договора по инициативе Заказчика сервисный сбор возврату не подлежит.

8.5. Приложения к Договору:

8.5.1. Приложение № 1 – Лист бронирования.

8.5.2. Приложение № 2 - Расчет стоимости турпродукта на каждое лицо, указанное в Сертификате.

8.5.3. Приложение № 3 - Памятка туристу.

8.5.4. Приложение № 4 - Перечень информации, доведенной до Заказчика.

# КОМПАНИЯ ЗАКАЗЧИК

|  |  |
| --- | --- |
| ООО "ВодоходЪ" | ФИО |
| ИНН 7707511820, КПП 771401001 | Паспорт |
| ОГРН 1047796094697 | Адрес регистрации |
| Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 | Адрес фактического проживания |
| Адрес местонахождения и почтовый адрес: 125040,  г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V | Телефон |
| р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" | Адрес электронной почты |
| БИК 044030790 | Я подтверждаю, что все условия Договора и приложений к нему согласованы со мной при заключении Договора и включены в текст Договора с моего согласия.  Я подтверждаю, что условия Договора и приложений к нему о предоставлении мне предусмотренной Договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями Договора, условия о способах заключения Договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности.  Все условия Договора прочитаны мною до заключения Договора, полностью мне понятны и включены в Договор с моего согласия и по моей воле.  Документы, являющиеся приложением к Договору, полную информацию об условиях тура и оказываемых услугах, получил(а). Я согласен(на) на получение сопроводительных документов по туру в срок менее чем за 24 часа до начала тура.  На обработку моих персональных данных согласен(на). Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в договоре, и принимаю на себя обязательство возместить Компании любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.  Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах лиц, указанных в Договоре и Приложениях к нему.  Я согласен(на) на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Компании и ее партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами. |
| к/с 30101810900000000790 |
| Тел. +7 (495) 212-90-00 |
| Сайт vodohod.com |
| Адрес электронной почты info@vodohod.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| Компания:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# 

Приложение № 1 к Договору о реализации турпродукта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ**

1. Сведения о Туристах:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) | Пол (муж., жен.) | Дата рождения | Данные документа, удостоверяющего личность |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| Итого: | \_\_\_\_чел. совершеннолетних, \_\_\_детей до 18 лет | | |

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид тура: | Теплоход: |
| Заказчик: | Рейс: |
| Дата начала тура: | Дата прибытия: |
| Время начала регистрации: | Время прибытия: |
| Время отправления: | Порт прибытия: |
| Порт отправления: | Продолжительность тура: \_\_\_ дней, \_\_ ночей. |

В стоимость тура включено:

* размещение в каюте выбранной категории;
* перевозка по маршруту тура;
* трехразовое питание\*;
* экскурсионное обслуживание согласно программе тура\*;
* развлекательная программа;
* оздоровительные услуги \*\*.

\*на маршрутах класса «Водоход.Лайт» питание предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом: только завтрак / полупансион (завтрак и ужин) / полный пансион (завтрак, обед, ужин).

Экскурсионная программа и иные дополнительные услуги не входят в цену тура и оказываются Компанией по запросу за дополнительную плату.

\*\* оказываются туристам исключительно в рамках оздоровительных туров. Перечень оздоровительных услуг, оказываемых туристу в рамках заключенного Договора, определяется Компанией в зависимости от продолжительности тура.

3. Информация об условиях размещения и стоимости тура:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО Туриста | Каюта | Категория каюты | Палуба | Стоимость руб. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Цена Договора составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Цена договора не облагается НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Оплата стоимости туристского продукта производится с использованием Сертификата(ов) в порядке, установленном Договором.

Оплата турпродукта производится в следующем порядке:

* денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей Заказчик оплачивает в порядке и сроки, установленные п.2.7 Договора.
* стоимость турпродукта, реализованного в рамках настоящего Договора для лиц, указанных в Сертификате(ах) в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей Компании оплачивает ГАУК "МОСГОРТУР".

# КОМПАНИЯ ЗАКАЗЧИК

|  |  |
| --- | --- |
| ООО "ВодоходЪ" | ФИО |
| ИНН 7707511820, КПП 771401001 | Паспорт |
| ОГРН 1047796094697 | Адрес регистрации |
| Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 | Адрес фактического проживания |
| Адрес местонахождения и почтовый адрес: 125040,  г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V | Телефон |
| р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" | Адрес электронной почты |
| БИК 044030790 | С информацией о потребительских свойствах турпродукта ознакомлен(а) и полностью согласен(на).  Я уполномочен(а) выступать от имени туристов, поименованных в Договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.  Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения Договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по Договору. |
| к/с 30101810900000000790 |
| Тел. +7 (495) 212-90-00 |
| Сайт vodohod.com |
| Адрес электронной почты info@vodohod.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| Компания:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# 

Приложение № 2 к Договору о реализации турпродукта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**Расчет стоимости турпродукта на каждое лицо, указанное**

**в Сертификате**

Заказчик:

(ФИО заказчика полностью)

**Наименование теплохода:**

**Рейс:**

**Период тура**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество взрослых** | Чел. |  |
| **Количество детей** | Чел. |  |
| **Количество Сертификатов** | Шт. |  |
| **Общая стоимость договора** | Руб. |  |
| **Сумма к оплате Заказчиком** | Руб. |  |
| **Сумма к оплате ГАУК "МОСГОРТУР"** | Руб. |  |

Фактическая стоимость тура на ребенка,

указанного в Сертификате

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Цена** | **Кол-во** | **Итоговая стоимость тура, руб.** |
| 1. | *Оздоровительный тур на т/х «\_\_\_\_\_\_» по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в период с \_\_\_\_ по\_\_\_* |  | 1 |  |
| **ИТОГО** | |  | | |

Фактическая стоимость тура на сопровождающего,

указанного в Сертификате

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Цена** | **Кол-во** | **Итоговая стоимость услуг, руб.** |
| 1. | *Оздоровительный тур на т/х «\_\_\_\_\_\_» по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в период с \_\_\_\_ по* |  | 1 |  |
| **ИТОГО** | |  | | |

Фактическая стоимость тура на лицо из числа детей-сирот   
и детей, оставшихся без попечения родителей, указанное в Сертификате

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Цена** | **Кол-во** | **Итоговая стоимость услуг, руб.** |
| 1. | *Оздоровительный тур на т/х «\_\_\_\_\_\_» по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в период с \_\_\_\_ по* |  | 1 |  |
| **ИТОГО** | |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Компания:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 3 к Договору о реализации турпродукта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**1.** Посадка на борт теплохода производится при наличии посадочного талона и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении и пр.). В случае приобретения тура по льготному тарифу Турист должен дополнительно предъявить при посадке документ, подтверждающий льготу (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справку из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста и др.). Отсутствие у Туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в посадке на борт теплохода. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт теплохода заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

**2.** Время отправления теплохода рекомендуется уточнять на сайте [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com/) в разделе «Для туристов» в подразделе «Табло прибытий и отправлений», в офисах продаж или по телефонам центров бронирования Компании за 24 часа до даты начала тура. Туристам рекомендуется приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

**3.** Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, совершение тура на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

До заключения договора Заказчик обязуется предоставить Компании сведения о наличии у туристов ограничений на осуществление тура, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.). Компания вправе запросить у Заказчика заключение врача (справку) о возможности Туриста совершить тур, с учетом сроков и особенностей маршрута тура. При непредставлении Заказчиком заключения врача, подтверждающего отсутствие у Туриста медицинских противопоказаний на совершение тура, Компания, в связи с отсутствуем возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи, имеет право отказать в заключении договора или посадке на борт теплохода.

**4.** Женщина со сроком беременности менее 23 недель на момент окончания тура, до заключения Договора должна предоставить Компании заключение врача (справку), подтверждающее, что она в состоянии совершить тур на борту теплохода с учетом дат и особенностей маршрута.

В случае если срок беременности превышает 23 недели на момент окончания тура, Компания не рекомендует совершать тур, в связи с особенностями некоторых маршрутов, а также оставляет за собой право отказать Туристу в посадке на борт теплохода, в связи с отсутствуем возможности оказания своевременной специализированной медицинской помощи. Ответственность за извещение Компании о своем состоянии и сроке беременности возлагается на Туриста.

**5.** В экстренных случаях на борту теплохода судовой медицинский работник бесплатно оказывает экстренную медицинскую помощь и может назначить медикаменты, необходимые медицинские процедуры, а также поместить Туриста в изолятор на борту теплохода, при условии, что судовой медицинский работник сочтет такие меры необходимыми. Отказ Туриста от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости, это может быть сделано с привлечением сотрудников правоохранительных органов. Компания не несет ответственность за убытки, возникшие у Туриста в связи с такими обстоятельствами.

В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения тура и/или отказа Туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на Туриста, Компания не несет ответственность за последствия, вызванные заболеванием Туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных Туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации Туриста капитан судна обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других Туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не подлежат удовлетворению. В период тура Туристы обязаны иметь при себе полис обязательного / добровольного медицинского страхования.

**6.** Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия.

Меню ежедневно размещается в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в цену тура, оплачивается на борту теплохода дополнительно. В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, Туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек». На маршрутах класса «Водоход.Лайт» питание предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом: только завтрак / полупансион (завтрак и ужин) / полный пансион (завтрак, обед, ужин). На маршрутах класса «Водоход» питание предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом (базовый/расширенный).

**7.** Система питания, время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода, согласно оплаченной системе питания.

**8.** Алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами бара теплохода, запрещается проносить в рестораны и бары теплохода.

**9.** Экскурсионная программа, входящая в цену тура, размещена на сайте Компании [www.vodohod.com](http://www.vodohod.com).

Экскурсионная программа также доводится до сведения Туристов в офисах продаж Компании и путем предоставления информационных материалов, выдаваемых Туристам на борту теплохода в первый день тура. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные. Услуги на объектах показа, оказывают экскурсоводы (гиды). В первый день тура Туристам на выбор предлагаются варианты экскурсионного обслуживания по маршруту следования теплохода. В дополнение к основной программе Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в цену тура и оплачиваются отдельно по желанию Туриста (в программе указываются как «Дополнительные экскурсии»).

Формирование групп на дополнительные экскурсии, а также их оплата осуществляется на администраторской теплохода (за исключением некоторых дополнительных экскурсий, формирование и оплата которых производится в офисе продаж - данную информацию необходимо уточнять у представителей Компании при заключении Договора).

На маршрутах класса «Водоход.Лайт» экскурсионная программа и иные дополнительные услуги не входят в стоимость тура и оказываются Компанией по запросу за дополнительную плату.

**10.** Во время туратурист обязан соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть высажен с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей на теплоходе ведётся видеонаблюдение.

**11.** При наличии претензий к качеству турпродукта в период проведения тура, Туристу необходимо обратиться к представителю Компании на борту. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора (даты окончания тура) и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**12.** На борту теплохода принят свободный стиль одежды. В турах продолжительностью более 5 (пяти) дней на борту теплохода организуется праздничный капитанский коктейль, в связи с чем Туристам рекомендуется взять с собой соответствующую одежду. Туристам также рекомендуется взять удобные обувь и одежду для совершения экскурсий по маршруту следования теплохода. В случае, если туристский маршрут предусматривает посещение объектов показа мест религиозного почитания (паломничества), Туристы обязуются соблюдать порядок совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний, а также соблюдать требования к внешнему виду и поведению в соответствии с установлениями религиозной организации.

**13.** Капитан является единоначальником на судне, поэтому Туристы обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура Туристы обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и отель-менеджера. Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для Туристов, находящихся на судне.

**14.** Если по мнению капитана или судового врача Турист по какой-либо причине не может совершить тур, существует вероятность угрозы его безопасности и безопасности других Туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения Компании к ответственности за содержание, поддержку или возвращение на родину туриста, то в этом случае капитан имеет право отказать такому Туристу в посадке на теплоход в любом порту, высадить Туриста в любом порту следования, или переселить туриста в другую каюту той же или другой категории.

**15**. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне Турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюту согласно посадочному талону, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна и отель-менеджера. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой, и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

**16.** Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в тур Детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

**17.** Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем отель-менеджер заблаговременно извещает Туристов.

**18.** Турист обязан сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной.

**19.** В цену тура не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, обслуживание во всех барах, оказание платных медицинских услуг, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

**20.** На борту теплохода запрещается:

* перевозить животных и птиц;
* выносить напитки и еду из ресторанов и баров;
* пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств для гаджетов);
* курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней и/или шлюпочной палуб);
* бросать окурки и мусор за борт теплохода;
* мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
* бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палуб;
* подавать ложные крики о помощи;
* кормить птиц с палуб теплохода, нырять в воду с борта судна;
* перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
* входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
* оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
* подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
* находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
* использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
* самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого Туристам следует обращаться к представителям экипажа или отель-менеджеру;
* прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с отель-менеджером;
* использовать беспилотники (дроны, квадрокоптеры и т.д.);
* совершать иные действия, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

**21.** Запрещается проносить на борт теплохода:

* холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
* взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
* электротранспортные средства (электросамокаты, моноколеса, электровелосипеды, гироскутеры и т.д.);
* наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
* другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью туристов, а также быть использованы в качестве орудия нападения на туристов и экипаж судна.

В случае попытки пронести на борт теплохода указанные в настоящем пункте предметы, они будут изъяты в установленном порядке или Туристу может быть отказано в посадке на борт теплохода (при попытке пронести наиболее опасные предметы: оружие, взрывчатые или токсичные вещества и т.д.).

**22.** Оздоровительные услуги, оказываемые Туристам в рамках оздоровительных туров, включают в себя услуги по предоставлению Туристам на выбор ограниченных позиций диетического питания и оздоровительных напитков. В зависимости от тура, теплохода и продолжительности рейса Туристам могут предоставляться иные оздоровительные услуги (утренняя зарядка, йога и др.).

Кислородный коктейль и фиточай, как оздоровительная услуга, предоставляются туристам в баре. Число порций, отпускаемых каждому Туристу, пропорционально продолжительности тура. Количество порций оздоровительных напитков, предусмотренных путевкой:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Продолжительность тура, дней | Фиточай, кол-во порций | Кислородный коктейль, кол-во порций |
| 2 | 1 | 0 |
| 3 | 1 | 1 |
| 4 | 2 | 1 |
| 5 | 2 | 1 |
| 6 | 3 | 2 |
| 7 | 3 | 2 |
| 8 | 4 | 2 |
| 9 | 4 | 3 |
| 10 | 5 | 3 |
| 11 | 5 | 3 |
| 12 | 6 | 4 |
| 13 | 6 | 4 |
| 14 | 7 | 4 |
| 15 | 7 | 5 |
| 16 | 8 | 5 |
| 17 | 8 | 5 |
| 18 | 9 | 6 |
| 19 | 9 | 6 |
| 24 | 12 | 8 |
| 26 | 13 | 8 |

Услуга медицинского массажа оказывается только на платной основе. Информация о наличии на борту теплохода массажного кабинета указана на Сайте.

# КОМПАНИЯ ЗАКАЗЧИК

|  |  |
| --- | --- |
| ООО "ВодоходЪ" | ФИО |
| ИНН 7707511820, КПП 771401001 | Паспорт |
| ОГРН 1047796094697 | Адрес регистрации |
| Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 | Адрес фактического проживания |
| Адрес местонахождения и почтовый адрес: 125040,  г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V | Телефон |
| р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" | Адрес электронной почты |
| БИК 044030790 | С памяткой туристу ознакомлен(а) и связанные с ней обязательства на себя принял(а).  С программой тура ознакомлен(а) и полностью согласен(на).  Я уполномочен(а) выступать от имени Туристов, поименованных в договоре. Я подписываюсь от них и от своего имени.  Я даю настоящее письменное согласие на обработку предоставляемых персональных данных в целях исполнения Договора, а также даю свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях оказания услуг по Договору.  Все положения Договора и приложений к нему прочитаны мною до заключения Договора, полностью мне понятны и включены в Договор с моего согласия и по моей воле. |
| к/с 30101810900000000790 |
| Тел. +7 (495) 212-90-00 |
| Сайт vodohod.com |
| Адрес электронной почты info@vodohod.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| Компания:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# 

Приложение № 4 к Договору о реализации турпродукта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

|  |  |
| --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика | Отметка о доведении информации до Заказчика |
| О потребительских свойствах туристского продукта | **✓** |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта | **✓** |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения тура) | **✓** |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды | **✓** |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания | **✓** |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения тура) | **✓** |
| Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении тура, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями | **✓** |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить тур, связанный с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) | **✓** |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии | **✓** |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей | **✓** |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении Компанией своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора | **✓** |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу | **✓** |
| О возможности получить сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации | **✓** |

Подписанием настоящего приложения к Договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)*