ДОГОВОР № ПК-_____
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва **«____» _____202_ г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», в лице_____, действующего на основании_____, реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057, именуемое в дальнейшем «Компания», с одной стороны, и _____, действующий(ая) в своих интересах и интересах туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

1. Компания обязуется передать, а Заказчик оплатить туристский продукт (круиз), указанный в пункте 2 договора на Типовых условиях договора о реализации турпродукта (далее – типовые условия), размещенных на официальном сайте Компании www.vodohod.com в разделе «Для туристов» подраздел Круизы ООО «ВодоходЪ» на SH Minerva в редакции, действующей на момент заключения настоящего договора. Типовые условия являются неотъемлемой частью договора (Приложение № 1). Заключая договор через интернет-магазин, Заказчик подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять. Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей согласие Заказчика с условиями договора.

2. Информация о круизе, стоимость и порядок оплаты:

СУДНО: **SH MINERVA** РЕЙС:_____

ЗАКАЗЧИК: _____

ДАТА И ВРЕМЯ регистрации:_____

ДАТА ОТПРАВЛЕНИЯ:_____ ДАТА ПРИБЫТИЯ:_____

ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ:_____ ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ: _____

ПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ:_____ ПОРТ ПРИБЫТИЯ: _____

МАРШРУТ КРУИЗА: _____

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КРУИЗА: _____ДНЕЙ, _____НОЧЕЙ.

Размещение:

Каюта	Ф.И.О. туриста(ов)	Категория каюты	Палуба	Стоимость (руб.)

Выбранный способ оплаты:

1. Оплата круиза в полном объёме	2. Оплата круиза двумя платежами

График платежей:

Дата платежа	Сумма денежных средств, подлежащих оплате

Стоимость круиза составляет ___(_____) рублей, НДС не облагается в соответствии с пп. 39 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

В стоимость круиза включено:

- трансферы: из аэропорта в порт в день посадки, из порта в аэропорт по окончанию круиза (групповые);
- размещение на борту в каюте выбранной категории во время круиза;
- питание на борту;
- безалкогольные напитки в баре без ограничения;
- алкогольные напитки в баре по специальному ассортименту на борту, 24 часа в сутки (кроме алкогольных напитков премиальных брендов);

- лекционные программы от экспедиционных экспертов и приглашенных спикеров;
- все высадки на Зодиаках, экскурсии и экспедиционные активности под руководством опытной экспедиционной команды;
- фирменная парка Swan Hellenic Expedition, непромокаемый рюкзак для высадок и многоразовая термобутылка для воды будут доставлены в каюту в первый день круиза;
- предоставляются резиновые сапоги для высадки на берег;
- базовый пакет Wi-Fi;
- прачечная самообслуживания;
- сервисные сборы на борту и портовые сборы по маршруту.

В стоимость круиза не входит. Опциональные услуги по запросу туристов за дополнительную плату:

- авиаперелет до места начала круиза и обратно;
- медицинская страховка с покрытием экстренной эвакуации (оформление страхового полиса от несчастного случая на время проведения круиза со страховым покрытием эквивалентным 50 000 USD и обязательным покрытием медицинской эвакуации на вертолете или любым другим авиатранспортом);
- наземное обслуживание до и после начала круиза (отели, экскурсии);
- премиальные пакеты Wi-Fi;
- прогулки на каяках во время круиза;
- алкогольные напитки премиальных брендов, СПА и косметические процедуры, услуги прачечной, покупки в розничных магазинах на борту.

3. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Компания	**Заказчик**
ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 Адрес местонахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V Почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с: 30101810900000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись:_____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты С условиями договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой круиза ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Подписывая настоящий договор, подтверждаю наличие полномочий выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Подпись_____

Приложение № 1 к договору о
реализации турпродукта от
«____»_____202__ г. № __

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – типовые условия) регулируют отношения Сторон по договору о реализации турпродукта (далее – договор), заключенному между ООО «ВодоходЪ» (далее – КОМПАНИЯ) и лицом, приобретающим тур (далее – ЗАКАЗЧИК). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора ЗАКАЗЧИК подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с типовыми условиями в редакции, действующей на момент заключения договора. Заключением договора является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж КОМПАНИИ), либо момент совершения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты за тур (при заключении договора в интернет-магазине (на сайте) КОМПАНИИ).

Редакция действующих типовых условий размещается на сайте КОМПАНИИ www.vodohod.com в разделе «Для туристов» подраздел Круизы ООО «ВодоходЪ» на SH Minerva.

При заключении договора в офисах продаж КОМПАНИИ типовые условия передаются ЗАКАЗЧИКУ на бумажном носителе. Заключая договор через интернет-магазин (сайт КОМПАНИИ), ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно обязуется исполнять.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с договором КОМПАНИЯ обязуется обеспечить оказание туристу(ам), поименованному(ым) в договоре (далее – турист), комплекса услуг, входящих в туристский продукт, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить туристский продукт, в соответствии с договором и типовыми условиями.

1.2. Основные определения и понятия, используемые в типовых условиях и договоре:

- договор о реализации турпродукта – договор, заключаемый между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и дополнительных услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия;
- туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- экспедиционный тур – комплексная услуга, включающая в свой состав размещение на судне SH Minerva, перевозку, питание, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха. Далее по тексту настоящих типовых условий «туристский продукт», «экспедиционный тур» именуются, как «круиз» «туристский продукт», «турпродукт»;
- экспедиционный лидер - руководитель экспедиционной команды, который вместе с капитаном решает, какой будет фактический маршрут круиза и активности, исходя из погодных условий, ледовой обстановки и иных условий;
- туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта (круиза);
- заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее круиз от имени туриста, в том числе законный представитель туриста;
- турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- электронная путевка – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре и представленных туроператором в порядке, установленном законодательством;
- посадочный талон – документ, подтверждающий право туриста на посадку на борт судна;
- сервисный сбор – установленная плата, взимаемая за комплекс услуг, включающий оформление необходимой документации для участия в круизе, а также сопровождение и предоставление дополнительных услуг в процессе бронирования в офисе продаж КОМПАНИИ;
- финансовое обеспечение – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта.

1.3. Для оказания услуг по настоящему договору КОМПАНИЯ вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

1.4. Для целей заключения и исполнения настоящего договора ЗАКАЗЧИК вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел сайта www.vodohod.com, с возможностями создания заявки на круиз, бронирования и хранения сопроводительных документов по круизу.

1.5. ЗАКАЗЧИК подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право ЗАКАЗЧИКА вступать в договорные отношения с КОМПАНИЕЙ от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в договоре.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о круизе, маршруте и сроках проведения круиза, условиях размещения (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, трансфере, порядке оказания услуг и другую необходимую информацию. Такая информация может быть получена ЗАКАЗЧИКОМ в офисах КОМПАНИИ либо на сайте www.vodohod.com.

2.1.2. Получать все причитающиеся по договору оплаченные услуги.

2.1.3. Заказывать дополнительные услуги по маршруту круиза за дополнительную плату.

2.1.4. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты КОМПАНИИ фактически понесенных ею расходов. Понесенными расходами считаются расходы, которые КОМПАНИЯ понесла в связи с исполнением обязательств по договору, в том числе, но не ограничиваясь: платежи, перечисленные за услуги в пользу туриста поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки, уплаченные КОМПАНИЕЙ и/или удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения, в связи с односторонним отказом от услуг, не связанным с действиями поставщиков услуг, или подлежащие уплате / удержанию за аннулирование услуг, забронированных для туриста, в соответствии с договорными обязательствами КОМПАНИИ с поставщиками услуг.

2.1.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

2.1.6. Обратиться к КОМПАНИИ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены круиза (страхование от невыезда и др.), в том числе по причинам, не зависящим от туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с круизом и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

2.1.7. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения КОМПАНИЕЙ условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.8. Получать сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок на сайте ev.tourism.gov.ru, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.2.1. Ознакомиться со всеми условиями круиза (маршрут, программа пребывания, условия размещения, категории кают, питание и др.), настоящими типовыми условиями, а также с информационным листом, который является неотъемлемой частью типовых условий (приложение № 1).

2.2.2. При заключении договора предоставить комплект необходимых для исполнения договора документов и сообщить сведения, требуемые КОМПАНИЕЙ и (или) указанные в типовых условиях и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме.

2.2.3. Предоставить при заключении договора контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Любые уведомления по договору направляются по адресам, указанным ЗАКАЗЧИКОМ в договоре, посредством почтовой связи либо любым иным способом, обеспечивающим их своевременное получение ЗАКАЗЧИКОМ, в т.ч. по электронной почте, SMS-сообщением и др. (в этом случае днем получения считается день отправки соответствующего уведомления). ЗАКАЗЧИК обязуется обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от КОМПАНИИ, регулярно проверять наличие SMS-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

2.2.4. До заключения договора в письменной форме довести до сведения КОМПАНИИ информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению круиза. КОМПАНИЯ во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует ЗАКАЗЧИКА, что к обстоятельствам, препятствующим совершению круиза, в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться: различного рода заболевания туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.), необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых ЗАКАЗЧИК знал или должен был знать при заключении договора. Если ЗАКАЗЧИК не указал иное при заключении договора, предполагается что у туриста нет обстоятельств, препятствующих совершению круиза, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает ЗАКАЗЧИК заключением договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению круиза.

2.2.5. Предоставить по запросу КОМПАНИИ письменное согласие туриста на обработку и передачу персональных данных КОМПАНИИ и третьим лицам для целей исполнения договора.

2.2.6. Произвести оплату круиза в соответствии с разделом 4 настоящих типовых условий.

2.2.7. В случае приобретения круиза для третьего лица (туриста) ознакомить его с условиями договора и приложениями к нему и предоставить всю полученную от КОМПАНИИ информацию.

2.2.8. До начала круиза получить документы, необходимые для совершения круиза.

Документы передаются ЗАКАЗЧИКУ с использованием электронной формы связи (в том числе посредством личного кабинета на сайте КОМПАНИИ) или в офисе КОМПАНИИ. Документы считаются переданными ЗАКАЗЧИКУ с момента извещения ЗАКАЗЧИКА о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться с полученными документами и известить КОМПАНИЮ без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются.

2.2.9. Не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала круиза предоставить КОМПАНИИ информацию о номере рейса туристов, дате прилета и данные обратного рейса в целях организации трансфера аэропорт-судно в первый и последний день круиза. При непредоставлении в срок указанной информации, ЗАКАЗЧИК не вправе предъявлять претензии, если трансфер не будет организован.

2.2.10. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и заблаговременно ознакомиться с ограничениями, наложенными на ЗАКАЗЧИКА (туриста) органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные со внесением в санкционные списки, неоплаченными налоговыми и иными обязательствами, с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий.

2.2.11. Прибыть в порт / обеспечить прибытие туриста в порт отправления судна в указанные в посадочном талоне дату и время, имея при себе документ, удостоверяющий личность, посадочный талон (в печатном виде), медицинскую страховку. Отсутствие у туриста документа, удостоверяющий личность и/или посадочного талона может являться основанием для отказа в посадке на борт судна и оказании услуг по программе круиза. Время начала регистрации и посадки на борт судна указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт судна заканчивается за 2 (два) часа до объявленного времени отправления судна в рейс. Посадка на борт судна возможна в строго обозначенных для этого портах. Возможность посадки в иных портах кроме обозначенного в расписании как порт отправления, необходимо уточнять у портового агента. Компания не несет ответственности в случае, если заказчику/туристу будет отказано в согласовании посадки в портах отличных от порта отправления, обозначенного в маршруте. Никакие компенсации при этом не предусмотрены.

Размещение на судне несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение на судне несовершеннолетних лиц, не достигших 18-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей или сопровождающих лиц не осуществляется.

2.2.12. Своевременно, в оговоренный в п. 2.4.4 типовых условий срок, информировать КОМПАНИЮ о своем согласии / несогласии с предложенными КОМПАНИЕЙ изменениями программы круиза. В случае несогласия, ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от совершения круиза по измененной программе и согласовать с КОМПАНИЕЙ приобретение другого круиза или потребовать расторжения договора и возврата денежных средств, уплаченных по договору.

2.2.13. Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих совершению круиза, для своевременного принятия необходимых мер.

2.2.14. Соблюдать во время круиза правила личной безопасности (брифинг по безопасности проводится на судне в первый день круиза).

2.2.15. Соблюдать правила проживания на борту (в том числе требование о запрете курения в каютах и непредназначенных для курения местах. При нарушении требования на туриста может быть наложен штраф).

2.2.16. Не позднее чем за 10 дней до начала круиза предоставить по запросу КОМПАНИИ медицинскую информацию (при необходимости заполнить предоставленную форму), необходимую для судового медицинского работника по каждому туристу. При наличии у туриста тяжелого хронического заболевания, КОМПАНИЯ может потребовать от ЗАКАЗЧИКА (туриста) предъявить заключение лечащего врача, подтверждающее возможность участия туриста в круизе.

2.2.17. Информировать КОМПАНИЮ о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в круиз услуг третьими лицами, привлеченными КОМПАНИЕЙ.

2.2.18. При наличии претензий к качеству туристского продукта незамедлительно обратиться к Отель Директору на борту судна. Претензии в отношении качества круиза предъявляются КОМПАНИИ в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия договора (даты окончания круиза) и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.2.19. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры и другим объектам туристского показа, находящимся под особой охраной.

2.2.20. Соблюдать правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных, культурно-развлекательных и иных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением совершению круиза другими туристами и/или нарушающий порядок, может быть высажен с судна в ближайшем порту без компенсации стоимости неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.2.21. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности личных вещей возлагается на туриста.

2.2.22. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.2.23. Покинуть судно в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные по запросу туриста дополнительно и не входящие в круиз.

2.3. КОМПАНИЯ имеет право:

2.3.1. В случае необходимости заменить каюту на каюту той же или более высокой категории, а также вносить изменения в условия и программу круиза, не ухудшающие ее качества, при условии уведомления ЗАКАЗЧИКА.

2.3.2. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств КОМПАНИИ является встречным по отношению к исполнению обязательств ЗАКАЗЧИКОМ) в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных обязанностей, установленных договором, аннулировать бронирование в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по договору. КОМПАНИЯ информирует ЗАКАЗЧИКА о принятом решении в разумные сроки.

2.3.3. Не рассматривать претензии ЗАКАЗЧИКА и/или туриста, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней после окончания круиза.

2.3.4. КОМПАНИЯ вправе не позднее чем за 90 дней до даты начала круиза отменить его, если не набрано минимальное количество участников круиза (туристов). В данном случае денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ к этому моменту, возмещаются в полном объеме.

2.3.5. КОМПАНИЯ вправе отменить круиз при наличии форс-мажорных обстоятельств (в частности, войны, военных действий, восстания, революции, беспорядков, стихийных бедствий (наводнений, пожаров, землетрясений и др.), ледовых условий, эпидемии, пандемии, актов органов власти, препятствующих проведению круиза) и иных аналогичных обстоятельствах. Если указанное в настоящем пункте обстоятельство возникло:

- до даты начала круиза – ЗАКАЗЧИКУ будет возвращено 100% оплаченной стоимости;
- во время круиза – КОМПАНИЯ приложит все усилия для исполнения альтернативной программы.

2.4. КОМПАНИЯ обязана:

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ посредством консультаций в офисах продаж и/или размещения информации на сайте КОМПАНИИ www.vodohod.com полную и достоверную информацию о потребительских свойствах круиза, в т.ч. о маршруте и сроках проведения круиза, условиях размещения, питании, о стоимости круиза из расчета на одного взрослого человека, о действующих на момент покупки круиза скидках, о дополнительных услугах, оказываемых КОМПАНИЕЙ по запросу, а также иную необходимую информацию.

2.4.2. После полной оплаты круиза оформить документы, необходимые для совершения круиза.

2.4.3. Не позднее 24 часов до начала круиза передать ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие право туриста на получение услуг, входящих в турпродукт, а также иные документы, необходимые для совершения круиза.

Предоставление ЗАКАЗЧИКУ указанных в настоящем пункте документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора менее чем за 24 часа до начала круиза либо при наличии соответствующего согласия ЗАКАЗЧИКА.

Выдача сопроводительных документов по круизу может осуществляться путем отправки документов на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА или иными способами.

2.4.4. Не позднее 5 (пяти) дней после получения соответствующей информации уведомить ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи, о возможных или произошедших изменениях в программе круиза. В случае если по истечении 3 (трех) дней с момента уведомления ЗАКАЗЧИК не отказывается от круиза ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя, изменения считаются согласованными.

2.4.5. Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

2.4.6. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору с указанием номера договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации, посредством размещения данной информации на сайте КОМПАНИИ www.vodohod.com.

2.4.7. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от ЗАКАЗЧИКА в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. КОМПАНИЯ доводит до сведения ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что все элементы круиза, такие как экскурсии и/или программы вне судна (прогулки, осмотр достопримечательностей, походы, кемпинг, альпинизм и/или экскурсии или программы на воде или в воде, включая каякинг, дайвинг, плавание, ныряние с маской и трубкой, прогулки на надувной лодке типа «Зодиак» /морские путешествия и полеты, включая полеты на вертолете), осуществляются на собственный риск ЗАКАЗЧИКА (туриста). КОМПАНИЯ настоятельно рекомендует туристу заключить договор дополнительного добровольного страхования от несчастного случая при потреблении активных видов услуг, перечисленных выше.

3.2. Круиз может проходить в регионах со сложными погодными, ледовыми условиями и (или) пограничных зонах со строгим порядком посещения, что может повлиять на программу круиза. Туристы должны учитывать:

- отдаленность региона не предполагает возможность получения высококлассной медицинской помощи при возникновении у туриста проблем со здоровьем;
- неблагоприятные гидрометеорологические условия (туман, смог, ледовая обстановка, шторм, в том числе объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна), выполнение капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей, могут оказать влияние на маршрут круиза.

3.3. Капитан судна всегда имеет право отклоняться от заявленной программы, если это направлено на обеспечение безопасности пассажиров, судна.

3.4. По решению капитана в связи с неблагоприятными погодными условиями или иными экстраординарными обстоятельствами судно может прибыть в порт раньше или позже, не зайти в тот или иной порт по маршруту следования судна, что не будет являться основанием для выплаты Заказчику компенсации. Характер и степень ухудшения метеоусловий и иных причин, которые могут стать причиной упомянутых в пп. 3.2 и 3.3 изменений, определяется капитаном судна, исходя из собственных опыта и суждений о степени их опасности.
3.5. Невыполнение ожиданий Заказчика/туристов при возникновении обстоятельств, указанных в пп. 3.2, 3.3 Договора, не является основанием для предъявления претензий.
3.6. Судно является транспортным средством повышенной опасности и Заказчик/турист уведомлен обо всех рисках, связанных с круизом и указанных в Приложении № 1. Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в круиз детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время круиза.
3.7. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что круиз проходит в отдаленных, труднодоступных регионах, откуда не всегда возможно осуществить экстренную эвакуацию. Турист должен ответственно подойти к оценке своего состояния здоровья. При наличии серьезных заболеваний ЗАКАЗЧИК (турист) обязан проконсультироваться с лечащим врачом о возможности участия в круизе и предоставить КОМПАНИИ соответствующее разрешение от врача.
Женщины, срок беременности которых к дате, когда они должны покинуть судно, превысит 24 недели, не будут допущены к совершению круиза на судне. При любом меньшем сроке беременности требуется справка о состоянии здоровья женщины.
3.8. Если турист, несмотря на состояние здоровья и/или запрет врача, примет решение об участии в круизе и во время пребывания на судне его состояние здоровья потребует экстренной эвакуации, а страховая компания не признает такой случай страховым, соответствующие расходы, в том числе по экстренной эвакуации, турист должен будет нести самостоятельно.
Если состояние здоровья или опыт не позволит туристу принять участие в наземной программе круиза, КОМПАНИЯ при возможности предложит альтернативную программу. При отсутствии такой возможности Заказчик (Турист) не имеет право требовать компенсации за невозможность участия в какой-либо части программы круиза или отсутствие предложения по альтернативной программе.
3.9. В экстренных случаях на борту судна судовой медицинский работник окажет экстренную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения круиза и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания.
3.10. КОМПАНИЯ не несет расходы, связанные со смертью туриста во время круиза.
3.11. При необходимости госпитализации туриста капитан судна обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не подлежат удовлетворению. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, совершение круиза на судне не рекомендуется. Само судно, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, такой турист может быть высажен с судна в ближайшем порту.
3.12. Заключая договор, ЗАКАЗЧИК (турист) подтверждает, что не имеет противопоказаний, ограничений и иных имеющихся обстоятельств, препятствующих потреблению турпродукта, применительно в том числе к смене климатических условий, разным видам передвижения и активностей в период круиза.
3.13. Во время круиза турист обязан соблюдать правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна и во время экскурсий либо иных мероприятий, входящих в программу круиза, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных, культурно-развлекательных и иных мероприятий. При установлении факта аморального поведения туриста, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде, курение в неположенных местах, нарушение права других туристов на отдых и совершение круиза в рамках программы, и др., КОМПАНИЯ вправе высадить с судна такого туриста в ближайшем порту без возмещения стоимости неоказанных услуг, оплаты проезда до места проживания и возмещения иных расходов туриста, возникших вследствие такого поведения.
3.14. Использование беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) туристами во время круизов по Дальнему Востоку России в особо охраняемых природных территориях или на приграничной территории запрещено без разрешения соответствующих органов. Данное разрешение должно быть получено Туристом самостоятельно и предоставлено не позднее, чем за 10 дней до начала круиза.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Цена круиза, сроки и способы оплаты круиза указаны в договоре. Круиз считается забронированным, а договор заключенным, после получения КОМПАНИЕЙ суммы предоплаты в размере, указанном в договоре.
4.2. Цена круиза уплачивается ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме в день заключения договора, если иное не предусмотрено в договоре.

4.3. В случае заключения договора более чем за 180 (сто восемьдесят) календарных дней до начала круиза, ЗАКАЗЧИК, по согласованию с КОМПАНИЕЙ, вправе оплатить цену круиза с условием оплаты цены в три платежа:

- первый платеж в размере 20 % (двадцать процентов) и 30% для сьютов (тридцать процентов) от цены круиза в день заключения договора;
- второй платеж 30% (тридцать процентов) не позднее чем за 180 (сто восемьдесят) календарных дней до даты начала круиза;
- оставшиеся 50 % (пятьдесят процентов) и 40% для сьютов (сорок процентов) не позднее чем за 90 (девяноста) календарных дней до даты начала круиза.

4.4. ЗАКАЗЧИК не вправе:

- применять скидку Постоянного клиента и бонусы в рамках программы «ВодоходЪ.Бонус»;
- применять скидку раннего бронирования;
- использовать другие специальные (акционные) предложения КОМПАНИИ.

4.5. Условия оплаты круиза, указанные в пп. 4.3 и 4.4 настоящего раздела, не распространяются на дополнительные услуги, предоставляемые КОМПАНИЕЙ, в т.ч. на покупку авиа- и железнодорожных билетов, бронирование мест в средствах размещения, страхование и др. Услуги, указанные в настоящем пункте, подлежат оплате при заключении договора.

4.6. КОМПАНИЯ вправе увеличить стоимость круиза не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты его начала в случае удорожания стоимости услуг, предоставляемых поставщиками услуг более, чем на 10%. В случае повышения цены более чем на 10% от стоимости круиза, ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от круиза с возвратом оплаченной стоимости.

4.7. КОМПАНИЯ немедленно письменно уведомляет ЗАКАЗЧИКА об обстоятельствах, указанных в п. 4.6 договора, а ЗАКАЗЧИК уведомляет КОМПАНИЮ о своем согласии/несогласии с изменениями условий договора, произошедшими в связи с существенным изменением обстоятельств совершения круиза. Стороны обмениваются сообщениями посредством электронной почты, используя адреса, указанные в договоре.

Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от КОМПАНИИ ЗАКАЗЧИК письменно не сообщит об отказе от договора, новая цена считается согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ, и ЗАКАЗЧИК обязан произвести доплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от КОМПАНИИ.

4.8. Моментом исполнения обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате круиза считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ или дата внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ. ЗАКАЗЧИК вправе передать свое обязательство по оплате цены круиза третьему лицу. При оплате круиза третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. / наименование ЗАКАЗЧИКА и номер счета на оплату.

4.9. Отказ ЗАКАЗЧИКА от круиза принимается в письменном виде с обязательным предоставлением всех подтверждающих документов, полученных от КОМПАНИИ в целях реализации круиза (образец формы заявления о расторжении договора приведен в Приложении № 4 к настоящим типовым условиям).

4.10. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от круиза, возврат денежных средств производится ЗАКАЗЧИКУ или его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо по реквизитам третьего лица, указанным ЗАКАЗЧИКОМ в заявлении. После возврата денежных средств обязательства сторон по договору считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

4.11. При отказе от участия в круизе по инициативе ЗАКАЗЧИКА (туриста) размер суммы возврата денежных средств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ, определяется в соответствии с удержаниями контрагентов.

4.12. ЗАКАЗЧИК вправе произвести замену туриста, указанного в договоре, направив КОМПАНИИ письменное уведомление (в том числе в электронной форме) не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала круиза. КОМПАНИЯ обязана внести соответствующие изменения в договор и документы, связанные с оказанием услуг.

4.13. В случае невозможности совершения круиза одним или несколькими туристами, возврату ЗАКАЗЧИКУ подлежит разница между изначальной стоимостью услуг и стоимостью услуг для туристов, фактически получивших услуги по договору.

4.14. Цена круиза действительна на момент заключения договора. ЗАКАЗЧИК извещен и согласен, что при внесении изменений в договор, требующих пересчета общей цены договора, расчет будет произведен по ценам, действующим на дату внесения соответствующих изменений.

4.15. Все расчеты по договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, в соответствии с действующим законодательством и условиями договора.

5.2. ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц (туристов), указанных в договоре. ЗАКАЗЧИК уполномочен представлять интересы всех туристов, указанных в договоре и несет ответственность за соблюдение данных условий.

5.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа.

5.4. Согласно ст.30 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации на капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу (багажу).

5.5. КОМПАНИЯ не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в круиз, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.6. КОМПАНИЯ не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, не входящие в круиз и приобретенные туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) по своей инициативе.
5.7. КОМПАНИЯ не несет ответственность за невыполнение условий договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий договора ЗАКАЗЧИКОМ.
5.8. КОМПАНИЯ не несет ответственность за действия государственных органов и органов местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению маршрута или выполнению экскурсионных, культурных программ и/или иных мероприятий в пути следования и в портах захода судна.
5.9. КОМПАНИЯ не несет ответственность за отказ ЗАКАЗЧИКУ (туристу) в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к ЗАКАЗЧИКУ органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением КОМПАНИЕЙ своих обязательств по договору.
5.10. КОМПАНИЯ не несет ответственность за действия организаций (за исключением организаций, которые привлечены КОМПАНИЕЙ для оказания услуг, входящих в круиз, и за действия которых отвечает КОМПАНИЯ), в том числе за отказ в выдаче (задержке) документов ЗАКАЗЧИКУ по маршруту тура, если в организацию в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается цена оплаченного круиза за вычетом фактически понесенных расходов КОМПАНИИ, а также стоимости услуг, оказанных КОМПАНИЕЙ до получения извещения об отказе ЗАКАЗЧИКУ в выдаче соответствующего документа.
5.11. В случае задержки судна КОМПАНИЯ принимает все меры по выполнению программы круиза в установленные сроки (путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др.). В случае если, несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности круиза, КОМПАНИЯ обеспечивает прибытие туристов в конечный пункт маршрута без взимания дополнительной оплаты.
5.12. Если турист не явился к началу круиза, прервал круиз или не воспользовался услугами, входящими в круиз по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.
5.13. В случае причинения КОМПАНИИ имущественного ущерба в результате уничтожения и/или порчи ее имущества, в том числе судового имущества, и/или имущества третьих лиц, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее дня окончания круиза, если иной срок не согласован Сторонами в Соглашении о возмещении ущерба.
5.14. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям ЗАКАЗЧИКА / туриста.
5.15. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении договора до начала круиза, в связи с наступлением указанных обстоятельств, ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене круиза, а после начала круиза - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг.
5.16. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора.
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
а) ухудшение условий круиза, указанных в договоре;
б) изменение сроков совершения круиза;
в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
г) невозможность совершения туристом круиза по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
д) призыв туриста на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.
5.17. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.
5.18. Обязательное страхование ответственности перевозчика за причинение при перевозке вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров осуществляет Перевозчик: СВАН ХЕЛЛЕНИК КРУЗЕС ФЗКО (SWAN HELLENIC CRUISES – FZCO), учрежденная по законодательству Объединенных Арабских Эмиратов, номер компании DSO-FZCO-15443, имеющая юридический адрес: Строение А1, Цифровой парк Дубая, Кремниевый оазис Дубая, Дубай, Объединенные Арабские Эмираты (Building A1, Dubai Digital Park, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates).
5.19. Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 0531R/877/0000001/25 от 07.11.2025 заключен с АО «Альфастрахование» (Регистрационный номер 2239 в ЕГР ССД). Местонахождение АО «Альфастрахование»: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. E-mail: alfastrah@alfastrah.ru, Сайт: www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788 0 999, 8 (800) 333 0 999. Размер финансового обеспечения 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Срок действия договора с 01.01.2026 по 31.12.2026. Информация о финансовом обеспечении КОМПАНИИ также представлена на сайте - www.vodohod.com. Реестровый номер туроператора РТО 002057.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.
При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут длиться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
6.2. В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, введение дополнительных ограничений по осадке судов, обмеление водных путей, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.
6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможность захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушение культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по договору если оно явилось следствием:
● наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
● распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
● повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине сторон;
● в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор и настоящие типовые условия вступают в силу со дня заключения договора и действуют до полного выполнения обязательств Сторонами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. ЗАКАЗЧИК предоставляет КОМПАНИИ право на использование изображений (фотографий), аудиовизуальных изображений ЗАКАЗЧИКА (далее – Материалы), сделанных во время круиза, исключительно с целью последующего продвижения и рекламы туристических услуг. В случае заключения договора в пользу третьих лиц (туристов, указанных в договоре), ЗАКАЗЧИК подтверждает, что такие лица дали согласие на использование Материалов с их изображением в целях, предусмотренных настоящим пунктом. Все негативные последствия отсутствия такого согласия возлагаются на ЗАКАЗЧИКА.
8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.3. Стороны вправе осуществлять заключение (изменение/расторжение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи в интернет-магазине КОМПАНИИ на сайте www.vodohod.com. Адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, мобильный телефон, логин и пароль ЗАКАЗЧИКА признаются аналогом собственноручной подписи ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. КОМПАНИЯ не несет ответственности за использование учетных данных ЗАКАЗЧИКА третьими лицами. Получение КОМПАНИЕЙ сообщений, отправленных с использованием контактных данных ЗАКАЗЧИКА, приравнивается к получению таких сообщений от ЗАКАЗЧИКА на бумажном носителе и подписанных ЗАКАЗЧИКОМ собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью ЗАКАЗЧИКА. Совершение ЗАКАЗЧИКОМ действий по исполнению договора, в том числе, полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение ЗАКАЗЧИКОМ информации по договору, а также согласие ЗАКАЗЧИКА с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписей Сторон в договоре не обязательны к заполнению при заключении договора в электронной форме.
8.4. За оформление документов по круизу и иных услуг в офисе продаж КОМПАНИИ ЗАКАЗЧИК уплачивает сервисный сбор. При расторжении договора не по инициативе КОМПАНИИ сервисный сбор возврату не подлежит.
8.5. Приложения к типовым условиям:
Приложение № 1 – Информационный лист (особенности турпродукта, список личных вещей и снаряжения).
Приложение № 2 - Перечень информации, доведенной до Заказчика.
Приложение № 2.1 - Условия перевозки Swan Hellenic Cruises – FZCO.
Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных.
Приложение № 4 – Образец формы заявления о расторжении договора о реализации турпродукта.

КОМПАНИЯ	ЗАКАЗЧИК
ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 Адрес местонахождения и почтовый адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с 30101810900000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись:_____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты Я подтверждаю, что все условия договора и приложений к нему согласованы со мной при заключении договора. Я подтверждаю, что условия договора и приложений к нему о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны. Документы, являющиеся приложением к договору, полную информацию об условиях круиза и оказываемых услугах, получил(а). Подписывая настоящий договор, подтверждаю наличие полномочий выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Подпись_____

Приложение № 1
к Типовым условиям договора
о реализации туристского продукта

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ
особенности турпродукта, список личных вещей и снаряжения

ВАЖНО! Круиз (экспедиционный тур) и все активности будут проходить в труднодоступных и удаленных от цивилизации местах, без наличия покрытия сетей сотовых операторов.

Маршрут, программа круиза, сроки размещения участников круиза (туристов) на борту судна, очередность активностей программы может меняться в зависимости от погодных условий и иных обстоятельств.

Заказчик проинформирован о необходимости предоставления электронных копий общегражданских паспортов и данных о регистрации всех участников круиза не позднее, чем за 30 дней до начала круиза.

Каждому участнику круиза рекомендуется оформить страховой полис от несчастного случая на время проведения круиза с страховым покрытием эквивалентным 50 000 USD и обязательным покрытием медицинской эвакуации на вертолете или любым другим авиатранспортом.

ПИТАНИЕ: если у участника круиза есть ограничения по питанию (вегетарианство, аллергия и пр.), турист должен сообщить/указать КОМПАНИИ об ограничениях по питанию в момент бронирования круиза или Менеджеру Ресторана на борту судна для возможной корректировки меню. Поставка продуктов на судно осуществляется только в портах, альтернативных вариантов питания на судне нет.

Общая информация

Туристам рекомендуется приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.
Рекомендуется покупать только возвратные билеты. Также необходимо самостоятельно заблаговременно узнать правила допуска к перелету у авиакомпании.

В экстренных случаях на борту судна судовой медицинский работник оказывает экстренную медицинскую помощь и может назначить медикаменты, необходимые медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на борту судна, при условии, что судовой медицинский работник сочтет такие меры необходимыми. Отказ туриста от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости, это может быть сделано с привлечением сотрудников правоохранительных органов. КОМПАНИЯ не несет ответственность за убытки, возникшие у туриста в связи с такими обстоятельствами.

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры (туристы) обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза туристы обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и экспедиционного лидера. Решения капитана и экспедиционного лидера по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для участников круиза (туристов), находящихся на судне.

Если по мнению капитана или судового медицинского работника турист по какой-либо причине не может совершить круиз, существует вероятность угрозы его безопасности и безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения КОМПАНИИ к ответственности за содержание, поддержку или возвращение туриста к месту жительства, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на судно в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или переселить туриста в другую каюту той же или другой категории.

Запрещается проносить на борт судна:

- холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- электротранспортные средства (электросамокаты, моноколеса, электровелосипеды, гироскутеры и т.д.);
- наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью туристов, а также быть использованы в качестве орудия нападения на туристов и экипаж судна.

В случае попытки пронести на борт судна, указанные в настоящем пункте предметы, они будут изъяты в установленном порядке или туристу может быть отказано в посадке на борт судна (при попытке пронести наиболее опасные предметы: оружие, взрывчатые или токсичные вещества и т.д.)

Безопасность перевозок

Участие в круизе является потенциально опасным.
Основные виды опасностей:

- Удаленность от цивилизации. Дальность расстояний между населенными пунктами. Отсутствие дорог и регулярного транспортного сообщения. Помощь придет не быстро;
- Сложный ландшафт. Тундра, лесотундра, тайга, болота, густые заросли, курумник, обрывы. Отсутствие дорог, оборудованных троп, навигации и связи, повышенные требования к физической подготовке участников круиза. Низкая температура горных озер, рек и ручьев, воды в море (около нуля градусов). Высокий риск получения травм ног, рук и глаз, переохлаждения, а также отставания и потери ориентации в случае самовольного ухода от группы или недостаточной физической подготовки;
- Опасность пребывания на судне. Крутые лестницы и трапы, открытые палубы, скользкие поверхности, морская

качка;
- Высадки и экскурсии по морю на моторных лодках: опасность переохлаждения, намокания и утери личных вещей;
- Каякинг, кемпинг, снорклинг, сапбординг, скалолазание, восхождения, дайвинг. Высокий риск получения травм;
- Дикие животные, представляющие опасность для человека: медведи, лисы, тюлени, киты, олени и др.;
- Насекомые: комары, мошка, гнус. Участникам, имеющим аллергию на укусы подобных насекомых, лучше воздержаться от поездки или позаботиться о своем здоровье с учетом этого фактора, а также обязательно поставить в известность Отель Директора на борту судна;
- Другие опасности автономных путешествий в труднодоступной горной местности в дальневосточной зоне.

Алкоголь

Во время активной части маршрута (высадки на берег, экскурсии) употребление алкоголя запрещено. В случае обнаружения участника круиза в состоянии алкогольного или наркотического опьянения ему будет отказано в участии в наземной программе.

Курение

В помещениях и общественных зонах судна курить запрещено. Курение разрешено только в специально отведенных местах. На маршруте курение разрешено только в отдалении от основной группы, не создавая неудобств остальным участникам группы. На большинстве высадок и экскурсий маршруты проходят в охранной зоне заповедника, поэтому выбрасывать окурки запрещено. Если вы курите в течение дня, заранее позаботьтесь о карманной пепельнице. За засорение природоохранной зоны предусмотрены серьезные штрафы.

Ответственность перевозчиков

Туроператор при реализации настоящего туристского продукта принимает комплекс мер по обеспечению безопасности перевозок в рамках круиза. К перевозке туристов допускаются транспортные организации, перевозчики, имеющие применимые в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации разрешения, лицензии, сертификаты, на выполнение соответствующего вида перевозок, чья гражданско-правовая ответственность перед пассажирами застрахована в установленном порядке.

Ответственность перевозчиков за последствия происшествий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью, имуществу участника круиза является самостоятельной и наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

КОМПАНИЯ ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за последствия происшествий, повлекших наступление указанных последствий, в случае оказания участнику круиза услуг по перевозке, транспортных услуг лицом (лицами) не являющимся перевозчиками в рамках круиза.

Информация по региону

Рельеф территории определяется положением территории на стыке двух литосферных плит: Тихоокеанской и Евразийской. В результате большую часть территории занимают горы. Горы принадлежат к областям мезозойской и кайнозойской складчатости. Высшая точка региона – вулкан Ключевская Сопка (4750 м). Крайний северо-восток занят Чукотским, Корякским и Колымским нагорьями. Анадырское плоскогорье занимает срединное положение между этими нагорьями.

На формирование климата Дальнего Востока оказало влияние его приморское положение. Он располагается в арктическом, субарктическом и умеренном климатических поясах. Большую роль играет муссонная циркуляция воздушных масс. Для южной части характерен муссонный климат с большим количеством осадков, большая часть которых выпадает летом. С летними муссонами связаны паводки и наводнения на дальневосточных реках.

Природные ресурсы Дальнего Востока исключительно разнообразны. Прежде всего, Дальний Восток богат биологическими (морскими и лесными) и минеральными ресурсами.

Разница по времени с Москвой составляет +7 часов для Приморского края, +8 для Сахалинской области и +9 часов для Камчатского края.

Мобильная связь, интернет, финансы

В городах Владивосток, Южно-Сахалинск, Корсаков, Южно-Курильск, Петропавловск-Камчатский уверенный прием всех крупных операторов сотовой связи: Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон. На судне мобильная связь отсутствует, Wi-Fi – спутниковый, телефония – спутниковая.

В городах есть множество отделений банков и банкоматов, есть круглосуточные банкоматы. Почти в любой розничной точке можно расплатиться картой, наличные могут пригодиться для чаевых в кафе и ресторанах, а также при посещении ремесленных мастерских.

Климат

Большая часть маршрутов проходит по Приморскому краю, Сахалинской области и Камчатскому краю, для которых характерен умеренный климат с преобладаниями муссонов. Средняя температура воздуха летом ориентировочно от +20°С (на юге) до +15°С (на севере); количество осадков: на равнинах — около 600 мм в год, в горах — до 1200 мм в год.

Дополнительная информация

При выборе программы активного тура обратите внимание на сложность маршрутов и оцените свои физические возможности. Если есть сомнения – обязательно проконсультируйтесь с представителем КОМПАНИИ при

бронировании круиза.

Участник круиза обязан сообщить КОМПАНИИ о болезнях, ограничениях или противопоказаниях участника при бронировании круиза, а также сообщить данную информацию Отель Директору.

Участник круиза обязан соблюдать правила личной безопасности. Последовательность дней круиза или очередность активностей и оказания услуг может быть изменена, а также произведена замена услуг, из-за ухудшения метеоусловий или какой-либо другой причины, влияющей на безопасность маршрута и/или возможность оказания отдельной услуги. В случае возникновения указанных ситуаций производится замена услуг при соблюдении интересов участника круиза.

Компания	**Заказчик**
ООО "ВодоходЪ" ИНН 7707511820, КПП 771401001 ОГРН 1047796094697 Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 002057 Адрес местонахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, эт. 4, пом. V Почтовый адрес 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14,этаж 4, пом. V р/с 40702810790160002083 в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" БИК 044030790 к/с 30101810900000000790 Тел. +7 (495) 212-90-00 Сайт vodohod.com Адрес электронной почты info@vodohod.ru Подпись:_____	Ф.И.О. Паспорт Адрес регистрации Адрес фактического проживания: Телефон Адрес электронной почты С условиями договора и приложений к нему ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял (а). С программой круиза ознакомлен (а) и полностью согласен (на). Подписывая настоящий договор, подтверждаю наличие полномочий выступать от имени туристов, поименованных в настоящем договоре. Подпись_____

Приложение № 2 к Типовым условиям договора о

реализации туристского продукта

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до Заказчика
О потребительских свойствах туристского продукта	✓
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	✓
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения круиза)	✓
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	✓
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	✓
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	✓
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении круиза, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	✓
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	✓
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	✓
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	✓
О необходимости добровольно застраховать риски, связанные с совершением круиза и иные риски	✓
Иная информация о круизе, предоставленная в соответствии с законодательством	✓

Заказчик уведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:_____ _____ "_____" _____ 20__ г.
(фамилия, имя, отчество (при наличии) *(подпись)*
(дата)

Приложение № 2.1 к Типовым условиям договора о

Условия перевозки Swan Hellenic Cruises – FZCO

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ SWAN HELLENIC CRUISES FZCO

Настоящие Условия перевозки устанавливают условия, которые регулируют отношения, обязанности и ответственность между Пассажиром и Перевозчиком, и являются ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ СТОРОН. Пассажир заключил договор о реализации турпродукта с Туроператором, и данные условия включены в договор Пассажира с Туроператором. Настоящие Условия перевозки также применяются в тех случаях, когда судно используется в качестве плавучего отеля, независимо от наличия или отсутствия соответствующего договора и от того, осуществляется ли перевозка.
Вы должны внимательно прочитать Условия перевозки, в которых изложены ваши права, обязанности и ограничения на предъявление претензий к Перевозчику, его служащим и/или агентам. Ответственность Перевозчика ограничена в соответствии с пунктом 22.

1.СТРУКТУРА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
Все ссылки на "ПАССАЖИРА" (единственное число) включают множественное число. Пассажир включает как сторону договора о реализации турпродукта, так и любое лицо или лиц, указанных в договоре и посадочном талоне, включая несовершеннолетних.

"ПЕРЕВОЗЧИК" означает оператора судна фактически исполняющего обязанности по управлению судном. Термин "Перевозчик" включает Перевозчиков, его агентов и служащих, перевозящее судно ("Круизное судно") или другие транспортные средства, предоставляемые Перевозчиком Пассажиру.

"БАГАЖ" означает любой багаж, упаковки, чемоданы, сундуки или другие личные вещи, принадлежащие или перевозимые любым пассажиром, включая каютный багаж, ручную кладь и предметы, переносимые пассажиром или находящиеся на нем, или переданные на ответственное хранение.

“КАПИТАН" — это капитан или лицо, которое в любой конкретный момент времени несет ответственность за круизное судно и управляет им.

"НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ" означает любого ребенка в возрасте до 18 лет.

"ТУРОПЕРАТОР" — это сторона, с которой Пассажир заключил договор о реализации турпродукта.

"БЕРЕГОВАЯ ЭКСКУРСИЯ" означает любую экскурсию, предлагаемую для продажи Перевозчиком, за которую может взиматься отдельная плата, не включенная в договор о реализации турпродукта и забронированная до начала круиза или на борту судна.

"СУДНО" означает круизное судно SH Minerva, указанное в соответствующем договоре о реализации турпродукта, или любое заменяющее судно, принадлежащее, зафрахтованное, управляемое или контролируемое перевозчиком.

2. НЕПЕРЕДАВАЕМОСТЬ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ
Перевозчик соглашается перевезти лицо, указанное в посадочном талоне ("Пассажир"), в определенном рейсе ("Рейс") на названных или заменяющих судах. Пассажир соглашается быть связанным всеми его положениями, условиями и ограничениями.

Настоящие Условия перевозки не могут быть изменены без письменного и подписанного согласия Перевозчика или его уполномоченного представителя. Посадочный талон, выданный Туроператором, действителен только для Пассажира или Пассажиров, для которых он выдан, на указанную дату и судно или любое заменяющее судно и не подлежит передаче иному лицу.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ В КАЮТАХ И НА СПАЛЬНЫХ МЕСТАХ
Пассажир не имеет права на одноместное размещение в каюте с двумя (2) или более спальными местами, если он не оплатил доплату за одноместное размещение. Перевозчик оставляет за собой право переселить Пассажира из одной каюты в другую и может соответствующим образом скорректировать условия размещения, если Пассажир переселен в каюту более низкой категории. Капитан или Перевозчик может, если это станет целесообразным или необходимым, в любое время переселить Пассажира из одной каюты в другую. Данная оговорка не действует в рамках Чартера.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ВО ВРЕМЯ ЗАДЕРЖКИ ИЛИ ПРЕБЫВАНИЯ СВЕРХ СРОКА
Пассажиры, которые остаются на борту после прибытия судна в конечный порт назначения и после того, как Пассажиров попросили сойти на берег, будут обязаны оплатить Перевозчику их содержание по действующим тарифам за каждую ночь, проведенную на борту.

5. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ КРУИЗА
1. В любое время до или после начала рейса, независимо от того, отклонилось ли судно от курса или пропустило

порт назначения, Перевозчик может путем письменного уведомления Пассажира, объявления в прессе или любым другим подходящим способом прекратить круиз, если его выполнение или дальнейшее выполнение затруднено или невозможно по причинам, не зависящим от Перевозчика, или если капитан или Перевозчик считают, что такое прекращение необходимо для управления и/или безопасности судна.

2. Если рейс будет таким образом прекращен, то Перевозчик не будет нести никакой ответственности перед Пассажиром, единственным средством правовой защиты которого будет являться иск против Туроператора в соответствии с эквивалентным законодательством и/или договором о реализации турпродукта.

6. ОТКЛОНЕНИЯ, ОТМЕНЫ И ЗАДЕРЖКИ

Движение круизного судна зависит от погодных условий, механических проблем, движения судов, вмешательства правительства, обязанности оказывать помощь другим судам, терпящим бедствие, наличия причальных сооружений и других факторов, которые могут находиться вне контроля Перевозчика.

Перевозчик не гарантирует, что круизное судно зайдет в каждый заявленный порт или будет следовать какому-либо определенному маршруту или расписанию. Капитан и Перевозчик имеют абсолютное право изменять или заменять заявленный график, порты, расписание или маршрут, или заменять судно на другое без уведомления. Если запланированный порт посадки заменяется, Перевозчик должен определить и организовать перевозку в замененный порт без дополнительных расходов для Пассажира.

До начала рейса Перевозчик имеет право отменить рейс по любой причине без уведомления, если он считает, что это необходимо для безопасности судна или лиц на борту.

Перевозчик или Капитан имеют право выполнять любой Приказ или Указания относительно маршрутов отправления/прибытия, портов захода, остановок, перевалки, выгрузки или назначения или иные приказы и указания, данные любым правительством или любым ведомством или любым лицом, действующим или намеревающимся действовать с полномочиями любого правительства или любого его ведомства, или любой ассоциацией страхования военных рисков, работающей по любой государственной программе, в которую может быть включено Судно. Ничто из сделанного или не сделанного по таким приказам или указаниям не должно считаться отклонением от настоящих Условий.

Любые даты и/или время, указанные в любых расписаниях или иным образом, которые могут быть выпущены Туроператором и/или Перевозчиком, являются только приблизительными и могут быть изменены Перевозчиком в любое время и в такой степени, которая считается необходимой в интересах рейса в целом.

Если судну что-либо будет препятствовать или мешать осуществлять плавание или следование обычным курсом, Перевозчик имеет право пересадить Пассажира либо на любое другое аналогичное судно, либо с согласия Пассажира на любое другое транспортное средство, направляющееся к месту назначения Пассажира.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

7.1 Пассажир обязан полностью оплатить все понесенные расходы за товары и услуги, или расходы, понесенные Перевозчиком от его/ее имени, до окончания рейса в любой валюте, общепринятой на борту на момент оплаты.

7.2 Алкогольные напитки, коктейли, безалкогольные напитки, минеральная вода и любые медицинские расходы, любые услуги или продукты независимых подрядчиков, береговые экскурсии или любые сборы, платежи или налоги, установленные любым государственным учреждением, являются дополнительными расходами, если иное не указано как включенное в стоимость круиза.

8. ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Пассажир несет ответственность и должен соблюдать любые правительственные требования, законы или правила в отношении путешествий во всех портах захода по маршруту круизного судна. Все Пассажиры должны предъявить для проверки Посадочный талон, действительный Паспорт и любую визу, разрешение на въезд или выезд, требуемые в любом порту по маршруту круизного судна.

Пассажир или, если он несовершеннолетний, его родители или опекун, несет ответственность перед Перевозчиком за любые штрафы или взыскания, наложенные на Судно или Перевозчика любыми властями за несоблюдение или нарушение Пассажиром местных государственных законов или правил, включая требования, касающиеся иммиграции, таможни или акцизов.

Перевозчик оставляет за собой право проверять и записывать детали такой документации. Перевозчик не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении правильности любой документации, которая проверяется. Пассажирам настоятельно рекомендуется проверить все юридические требования для поездки за границу и в различные порты, включая требования в отношении виз, иммиграции, таможни и здравоохранения.

9.БЕЗОПАСНОСТЬ

Пассажир должен явиться на посадку не менее чем за три (3) часа до запланированного отправления, чтобы пройти все процедуры перед посадкой и досмотр.

В целях безопасности Пассажир согласен с тем, что Перевозчик может проводить досмотр Пассажира, его/ее багаж и любое сопровождающее имущество.

Перевозчик имеет право конфисковать любые предметы, перевозимые или содержащиеся в любом багаже,

которые Перевозчик, по своему усмотрению, считает опасными или представляющими риск или неудобство для безопасности круизного судна или лиц, находящихся на борту.
Пассажирам запрещается проносить на борт любые предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые вещества, незаконные или опасные товары.
В целях соблюдения требований безопасности и/или при поступлении сообщения об угрозе безопасности Перевозчик оставляет за собой право в любое время провести досмотр любой каюты, спального места или другой части круизного судна.

10.ЗДОРОВЬЕ И ПРИГОДНОСТЬ К ПУТЕШЕСТВИЮ

Пассажир гарантирует, что он/она пригоден/на к морскому путешествию и что его/ее поведение или состояние не нарушит безопасность круизного судна и не доставит неудобств другим пассажирам.

Любой пассажир, имеющий заболевание, которое может повлиять на его пригодность к путешествию, должен представить справку от врача до отплытия.

При наличии подозрения у Перевозчика, Капитана или врача круизного судна, что Пассажир по какой-либо причине непригоден к путешествию, может угрожать безопасности, или что ему может быть отказано в разрешении на выход на берег в любом порту, или что Перевозчик может оказаться ответственным за содержание, поддержку или репатриацию Пассажира, то Перевозчик или Капитан имеют право предпринять одно из следующих действий: (i) отказать пассажиру в посадке в любом порту; (ii) высадить пассажира в любом порту; (iii) перевести пассажира на другое спальное место или в другую каюту; (iv) если врач круизного судна считает это целесообразным, поместить пассажира в госпиталь круизного судна или изолировать его в госпитале или перевести пассажира в медицинское учреждение в любом порту, за счет пассажира; (v) оказать первую помощь с правом осуществить все необходимые действия и манипуляции согласно протоколам оказания первой медицинской помощи или направить и/или поместить Пассажира в больницу или другое подобное учреждение в любом порту, если судовой врач и/или капитан считает, что такие действия необходимы.

Если Пассажиру отказано в посадке на судно по причине безопасности и/или пригодности к путешествию, Перевозчик не несет ответственности за любые убытки или расходы, понесенные Пассажиром в связи с этим, и Пассажир не имеет права на какую-либо компенсацию от Перевозчика.

На судне имеется ограниченное количество кают, оборудованных для инвалидов по движению. Не все помещения или оборудование на судне пригодны для доступа инвалидов по движению или лиц с ограниченной подвижностью.

Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке любому лицу, которое не уведомило о своих особых потребностях в отношении размещения, особых условиях рассадки или необходимых услуг, или о необходимости взять с собой медицинское оборудование, или о любой другой известной инвалидности, или лицу, которое, по мнению Перевозчика и капитана, не пригодно или не может путешествовать, или лицу, чье состояние может представлять опасность для него самого или других лиц на борту.

Пассажиры, нуждающиеся в помощи и/или имеющие особые запросы или нуждающиеся в особых удобствах или оборудовании в отношении размещения, особых условий рассадки или требуемых услуг или необходимости взять с собой медицинское оборудование, должны уведомить Туроператора во время бронирования заполнив соответствующие формы. Перевозчик не обязан предоставлять какую-либо помощь или удовлетворять особые запросы, если только Перевозчик не дал на это письменное согласие.

Пассажиры, передвигающиеся в инвалидных креслах, должны предоставить свои собственные инвалидные кресла стандартного размера и должны путешествовать с сопровождающим, способным оказать им помощь. Судовые инвалидные коляски предоставляются только для экстренного использования.

Любой пассажир, который поднимается на борт или позволяет подняться на борт любому другому пассажиру, за которого он несет ответственность, когда он или такой другой пассажир страдает от любого заболевания, болезни, травмы или телесного или психического недомогания или, насколько ему/ей известно, подвергся воздействию любой инфекции или заразной болезни, или по любой другой причине может нарушить безопасность или разумный комфорт других лиц на борту, или по любой причине ему отказано в разрешении на посадку в порту назначения, несет ответственность за любые убытки или расходы, понесенные Перевозчиком или Капитаном прямо или косвенно в результате такого заболевания, болезни, травмы, недомогания, заражения или отказа или разрешения в высадке, если только в случае заболевания, болезни, травмы, недомогания или заражения об этом не было заявлено в письменной форме Перевозчику или Капитану до посадки на судно и не было получено письменное согласие Перевозчика или Капитана на такую посадку.

Беременным женщинам настоятельно рекомендуется обратиться за медицинской консультацией до начала путешествия на любом сроке беременности. Женщины, срок беременности которых на момент окончания круиза составляет до 23 недель, обязаны предоставить медицинскую справку о возможности совершить путешествие. Перевозчик не может по соображениям здоровья и безопасности перевозить беременных пассажирок на сроке 24 недели и более на момент посадки. Перевозчик оставляет за собой право запросить медицинскую справку на любой стадии беременности и отказать в перевозке, если Перевозчик и/или капитан не уверены, что Пассажир будет в безопасности во время путешествия.

Несообщение Перевозчику и судовому врачу о беременности освобождает Перевозчика от любой ответственности перед беременной Пассажиркой.

Судовой врач не обладает квалификацией для принятия родов на борту судна или для оказания до - или послеродового лечения, и Перевозчик не несет никакой ответственности в отношении возможности предоставления таких услуг или оборудования.

11.ПОВЕДЕНИЕ ПАССАЖИРА НА БОРТУ

Безопасность судна и всех, кто находится на борту, имеет первостепенное значение. Пассажиры должны обращать внимание и соблюдать все правила и уведомления, касающиеся безопасности судна, его экипажа и пассажиров, помещений терминала и иммиграционных требований.

Пассажиры должны в любое время вести себя так, чтобы уважать безопасность и частную жизнь других лиц на борту.

Пассажиры должны выполнять любые разумные требования любого члена экипажа, Капитана или его/ее должностных лиц.

Все пассажиры должны заботиться о своей безопасности во время прогулок по внешним палубам. Пассажиры и дети не должны бегать по палубам или другим частям судна.

Багаж пассажиров не должен оставаться без сопровождения в любое время, за исключением случаев, когда Перевозчиком даны иные указания в соответствии с обстоятельствами. Несопровождаемый багаж может быть изъят и/или уничтожен.

Пассажир не должен брать на борт судна какие-либо товары или предметы легковоспламеняющегося или опасного характера, а также какие-либо контролируемые или запрещенные вещества. Нарушение этих условий и правил влечет за собой строгую ответственность Пассажира перед Перевозчиком за любые травмы, потери, ущерб или расходы и/или возмещение Перевозчику любого иска, штрафа, вытекающего из такого нарушения. Пассажир также может нести ответственность за установленные законом штрафы и/или пени.

В целях обеспечения стандартов безопасности и охраны строго запрещается проносить на борт судна еду и напитки. В соответствии с этими правилами и в целях обеспечения вышеуказанных стандартов, во время посадки на судно будет проводиться тщательный контроль багажа всех пассажиров. Разрешены следующие предметы: средства личной гигиены, моющие средства, лосьоны, жидкие лекарства для терапевтического использования, детские принадлежности и детское питание, диетические продукты, предписанные врачом. Любые местные или "типичные" продукты питания, приобретенные во время круиза в любом порту захода, будут собраны и возвращены в конце круиза.

Пассажир в любом случае будет нести ответственность за любые травмы, потери или ущерб, вызванные нарушением им любого из запретов, содержащихся в настоящих Условиях перевозки, и обязан возместить Перевозчику ущерб от любых претензий в связи с этим.

12.ЖИВОТНЫЕ/ПИТОМЦЫ

Животные и/или питомцы не допускаются на борт судна ни при каких обстоятельствах без письменного разрешения Перевозчика. Любые такие животные или питомцы, взятые на борт Пассажиром без разрешения, будут взяты под охрану, и будут приняты меры для высадки животного в следующем порту захода за счет исключительно Пассажира.

Несмотря на то, что Перевозчик и/или его служащие и/или агенты будут проявлять такую заботу, которая является разумной при всех обстоятельствах по отношению к животному или питомцу, ни Капитан, ни Перевозчик не несут ответственности перед Пассажиром в отношении любой потери или травмы животного или питомца, находящегося во владении/на хранении у Перевозчика.

13.АЛКОГОЛЬ

Алкогольные напитки, включая вина, крепкие спиртные напитки, пиво или другие спиртные напитки, доступны для приобретения на борту судна по фиксированным ценам, если они не входят в пакет услуг. Пассажирам не разрешается проносить на борт такие напитки для употребления во время рейса, будь то для потребления в собственной каюте или иным образом. Алкогольные напитки в любой форме не будут продаваться несовершеннолетним во время круиза.

Перевозчик и/или его служащие и/или агенты могут конфисковать алкоголь, принесенный на борт Пассажирами.

Перевозчик и/или его служащие и/или агенты могут отказать Пассажиру в подаче алкоголя если, по их обоснованному мнению, Пассажир может представлять опасность и/или помеху для себя, других пассажиров и/или судна.

14.НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Перевозчик не принимает несовершеннолетних без сопровождения взрослых. Несовершеннолетние будут допущены на борт только в сопровождении родителей или опекунов. Взрослые пассажиры, путешествующие с несовершеннолетним, несут полную ответственность за его поведение и поступки. Несовершеннолетние не имеют права заказывать или употреблять алкогольные напитки. Если маршрут включает порт, расположенный в США, те же условия будут применяться к пассажирам, не достигшим 21 года.

Несовершеннолетние на борту должны находиться под постоянным присмотром родителей или опекунов, а также могут посещать мероприятия на борту или береговые экскурсии при условии присутствия родителей или опекунов. Дети не могут оставаться на борту, если их родители или опекуны сходят на берег.

Взрослые пассажиры несут ответственность перед Перевозчиком и должны возместить ему убытки и ущерб, возникшие в том числе в результате задержки судна, и понесенные Перевозчиком из-за любого действия или бездействия Пассажира или несовершеннолетнего Пассажира, находящегося на попечении взрослого.

На несовершеннолетних Пассажиров распространяются все положения, содержащиеся в Условиях перевозки.

15.МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НЕЗАВИСИМЫМИ ПОДРЯДЧИКАМИ

Медицинские услуги предоставляются на борту круизного судна для удобства Пассажира. Врач и медицинский персонал круизного судна являются независимыми подрядчиками и имеют право взимать с Пассажиров плату за госпитализацию, любые медицинские услуги и предоставленные лекарства. Врач и медицинский персонал круизного судна не находятся под контролем Капитана в отношении лечения Пассажиров, и Перевозчик не несет никакой ответственности за предоставленные или не предоставленные медицинские услуги или лекарства.

Медицинские услуги на борту и в различных портах захода могут быть ограничены. Перевозчик не несет никакой ответственности за направление пассажира на берег для получения медицинских услуг или за фактические медицинские услуги, оказанные на берегу. В случае, если требуется медицинская помощь любого вида или скорая помощь, будь то на берегу, в море или по воздуху, и она предоставляется или заказывается Перевозчиком, Капитаном или врачом, соответствующий Пассажир несет ответственность за ее полную оплату или стоимость и обязан возместить Перевозчику по первому требованию любые расходы, понесенные Перевозчиком, его служащими или агентами. Пассажирам, которые по причине болезни или по любой другой причине требуют специального или дополнительного размещения или специального или дополнительного внимания во время рейса, будут выставлены счета на оплату соответствующим образом.

16.МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пассажир обязан и несет ответственность за обращение за медицинской помощью к квалифицированному врачу на борту судна по мере необходимости во время круиза.

Медицинский центр судна не обязан быть и не оборудован по тем же стандартам, что и больница на берегу. Судно перевозит медицинские принадлежности и оборудование в соответствии с требованиями государства флага. Ни Перевозчик, ни врач не несут ответственности перед Пассажиром в результате невозможности лечения какого-либо медицинского заболевания.

В случае болезни или несчастного случая Пассажиру может потребоваться высадка на берег по требованию Перевозчика и/или Капитана для оказания медицинской помощи. Перевозчик не делает никаких заявлений относительно качества медицинской помощи в любом порту захода или в месте высадки Пассажира на берег.

Пассажирам рекомендуется убедиться, что их страховка покрывает медицинское лечение, включая любые расходы на экстренную репатриацию.

Медицинские учреждения и стандарты варьируются от порта к порту, и Перевозчик не делает никаких заявлений или гарантий в отношении таких стандартов.

17.ДРУГИЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОДРЯДЧИКИ

На борту круизного судна находятся поставщики услуг, которые работают как независимые подрядчики. Их услуги и продукты оплачиваются дополнительно. Перевозчик не несет ответственности за их работу или продукцию. К таким подрядчикам могут относиться парикмахер, мастер маникюра, массажист, фотограф, инструкторы по фитнесу, владельцы магазинов и другие лица, предоставляющие услуги. Ограничения, указанные в пункте 22, применяются ко всем независимым подрядчикам.

18.ТУРИСТИЧЕСКИЕ ПАКЕТЫ И БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

Размещение в гостинице и все транспортные услуги (кроме круизного судна Перевозчика), включенные в стоимость круиза или береговые экскурсии, осуществляются независимыми подрядчиками, даже если они продаются Туроператором и/или Перевозчиком на борту круизного судна. Перевозчик не несет никакой ответственности за поведение, продукты или услуги, предоставляемые такими независимыми подрядчиками.

19.БАГАЖ И ЛИЧНОЕ ИМУЩЕСТВО ПАССАЖИРА

Каждому Пассажиру разрешается взять с собой на борт два (2) чемодана и две (2) единицы ручной клади. Пассажир соглашается оплатить сверхнормативный багаж по действующему тарифу Перевозчика.

Багаж и имущество Пассажира включают только личные вещи, за любое коммерческое имущество взимается дополнительная плата.

Перевозчик не несет ответственности за любое хрупкое или скоропортящееся имущество, перевозимое Пассажиром.

На борту не допускаются животные или птицы, за исключением собак-поводырей, лицензированных для оказания помощи Пассажирам с ограниченными возможностями, при условии, что Перевозчик дал отдельное согласие. Пассажир несет полную ответственность за таких собак.

Пассажиры с собственными инвалидными креслами-колясками должны убедиться в наличии подходящих кают на момент бронирования, о чем Пассажир сообщает Туроператору посредством заполнения соответствующих форм.

Весь багаж должен быть надежно упакован и четко маркирован. Перевозчик не несет ответственности за потерю, повреждение или задержку в доставке любого багажа, если багаж недостаточно маркирован.

Перевозчик не несет ответственности за потерю или повреждение багажа или имущества Пассажира, находящегося в ведении или под контролем стивидоров или других независимых подрядчиков на берегу.

Весь багаж должен быть востребован по прибытии круизного судна в конечный порт, иначе он будет храниться на риск и за счет Пассажира.

Пассажир не обязан платить или получать какой-либо общий средний взнос в отношении багажа, личных вещей или имущества.

Перевозчик имеет право залога и право продать с аукциона или иным образом, без уведомления Пассажира, любой багаж или другое имущество, принадлежащее любому Пассажиру, в счет погашения неоплаченных денежных сумм или любых других денежных сумм, которые могут каким-либо образом оказаться причитающимися Перевозчику или его служащим, агентам или представителям от Пассажира.

20.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА ЗА УЩЕРБ

Пассажир несет ответственность и обязан возместить Перевозчику любой ущерб, нанесенный судну и/или его мебели или оборудованию, или любой другой собственности Перевозчика, вызванный любым умышленным или халатным действием или бездействием Пассажира или любого лица, за которое Пассажир несет ответственность, включая, но не ограничиваясь, детей в возрасте до 18 лет, путешествующих с Пассажиром.

21.ФОРС-МАЖОР И СОБЫТИЯ, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА

Перевозчик не несет ответственности за любые убытки, травмы, ущерб или невозможность выполнения зафрахтованного круиза, возникшие в результате любых форс-мажорных обстоятельств, таких как: война, терроризм - фактический или угрожающий, пожар, стихийные бедствия, эпидемии или пандемии, стихийные бедствия, забастовки, банкротство, невыполнение обязательств субподрядчиками или любые другие события, не зависящие от Перевозчика, и/или любые необычные и/или непредвиденные события, но не ограничиваясь ими.

22.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность (если таковая имеется) Перевозчика за ущерб, понесенный в результате смерти или телесного повреждения Пассажира, или потери или повреждения багажа, подлежит следующим ограничениям и определяется в соответствии со следующим:

Применяется Международная конвенция о перевозке морем пассажиров и их багажа, принятая в Афинах 13 декабря 1974 года, и Протокол к ней 1976 года ("Афинская конвенция"). Положения Афинской конвенции настоящим прямо включаются в Положения и условия перевозки. Копия Афинской конвенции предоставляется по запросу и может быть загружена из Интернета по адресу www.imo.org. Перевозчик имеет право пользоваться всеми ограничениями, правами и иммунитетами, предусмотренными Афинской конвенцией, включая полную франшизу согласно статье 8(4) Афинской конвенции. Ответственность Перевозчика за смерть, телесные повреждения или болезнь Пассажира не должна превышать 46,666 специальных прав заимствования ("СПЗ"), как это предусмотрено и определено в Протоколе Афинской конвенции 1976 года. Ответственность Перевозчика за потерю или повреждение багажа или другого имущества Пассажира не должна превышать 833 СПЗ на Пассажира. Согласовано, что такая ответственность Перевозчика подлежит вычету в размере 13 СПЗ на Пассажира, такая сумма будет вычтена из суммы потери или повреждения багажа или другого имущества. Пассажир понимает, что курс конвертации СПЗ колеблется ежедневно и может быть получен в банке. Если какое-либо положение настоящих Условий перевозки признается недействительным в соответствии с Афинской конвенцией, то такая недействительность относится к конкретному положению, а не ко всем Условиям перевозки.

Ответственность Перевозчика в отношении смерти и/или телесных повреждений ограничена и ни при каких обстоятельствах не должна превышать пределы ответственности, установленные Афинской конвенцией.

Перевозчик несет ответственность в отношении смерти и/или телесных повреждений и/или потери или повреждения багажа только в том случае, если Перевозчик и/или его служащие или агенты виновны в "ошибке или небрежности", как того требует статья 3 Конвенции. Пределы ответственности по условиям Конвенции применяются к служащим и/или агентам и/или Независимым подрядчикам Перевозчика в соответствии со статьей 11 Конвенции. Любые убытки, подлежащие оплате Перевозчиком, должны быть уменьшены пропорционально любой сопутствующей халатности Пассажира, как это предусмотрено в статье 6 Афинской конвенции.

Согласно Афинской конвенции, считается, что Перевозчик передал багаж Пассажиру, если Пассажир не направил письменного уведомления в течение следующих периодов:

в случае явного повреждения - до или во время высадки или повторной доставки

в случае повреждения, которое не является очевидным, или потери багажа - в течение пятнадцати дней с момента высадки или доставки или с даты, когда такая доставка должна была состояться.

Если перевозка, осуществляемая по настоящему договору, не является "международной перевозкой", как она определена в статье 2 Афинской конвенции, или Судно используется в качестве плавучего отеля, остальные положения Афинской конвенции применяются к настоящему договору и считаются включенными в него с соответствующими изменениями.

Перевозчик не несет ответственности за потерю или повреждение каких-либо ценностей, таких как деньги, оборотные ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов, ювелирные изделия, предметы искусства, фотоаппараты, компьютеры, электронное оборудование или любые другие ценности, (i) если они не сданы на хранение Перевозчику, и более высокий лимит стоимости не согласован в явной письменной форме во время сдачи на хранение, и Пассажир не оплачивает дополнительный сбор за защиту объявленной ценности. (ii) Дополнительные сборы составляют: 1% от объявленной стоимости для рейса от 1 до 7 дней; 2% от объявленной стоимости для рейса от 8 до 21 дня; 3% от объявленной стоимости для рейса 22 дня и более. Если стоимость любого багажа или имущества искажена, ответственность Перевозчика за потерю или повреждение имущества не должна превышать 100 долларов США. (iii) Перевозчик и Пассажир соглашаются не требовать какого-либо обеспечения от другой стороны в связи с претензиями любого рода. Пассажир отказывается от права арестовать круизное судно или наложить арест на любое другое имущество, принадлежащее, зафрахтованное или управляемое Перевозчиком. Если Круизное судно будет арестовано или отчуждено, то судно и Перевозчик будут иметь право на любые ограничения и все средства защиты, предусмотренные в настоящем документе.

В дополнение к ограничениям и освобождениям от ответственности, предусмотренным в Условиях перевозки, Перевозчик имеет полное право воспользоваться всеми применимыми законами, предусматривающими ограничение и/или освобождение от ответственности (включая, без ограничения, закон и/или законы флага судна в этом отношении и/или глобальное ограничение на ущерб, взыскиваемый с Перевозчика). Ничто в настоящих Условиях перевозки не направлено на ограничение или лишение Перевозчика любого такого законодательного или иного ограничения или освобождения от ответственности. Служащие и/или агенты Перевозчика должны иметь полное преимущество всех таких положений, относящихся к ограничению ответственности.

Без ущерба для положений подпунктов 22.1 - 22.7 выше, если какой-либо иск будет предъявлен Перевозчику в любой юрисдикции, где применимые исключения и ограничения, включенные в настоящие Условия перевозки, считаются юридически действительными, то Перевозчик не несет ответственности за смерть, травму, болезнь, ущерб, задержку или другие потери или ущерб любому лицу или имуществу, возникшие по любой причине любого характера, которая не была доказана как вызванная собственной небрежностью или виной Перевозчика.

23.КОМПЕНСАЦИЯ МОРАЛЬНОГО УЩЕРБА

Перевозчик не выплачивает компенсации Пассажиру за любой эмоциональный стресс, душевные страдания и/или психологическую травму любого рода, за исключением случаев, когда она может быть взыскана с Перевозчика по закону в результате травмы, вызванной несчастным случаем по вине или небрежности Перевозчика.

24.БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

Положения и условия перевозки, включая ограничение ответственности, применимы к береговым экскурсиям, приобретенным в форме купона или ваучера, до посадки на судно или у Перевозчика после посадки.

25.УВЕДОМЛЕНИЯ О ПРЕТЕНЗИЯХ

(A) Перевозчик не несет никакой ответственности в отношении любой претензии, возникшей в результате несчастного случая, о котором Пассажир не сообщил Капитану во время нахождения на борту судна.

(B) Уведомления о претензии в связи со смертью, болезнью, эмоциональным стрессом или травмой, с полной информацией в письменном виде должны быть направлены Перевозчику и Круизному судну в течение шести (6) месяцев (185 дней) после даты наступления такой смерти, травмы или болезни. Такое уведомление должно быть отправлено заказным письмом по адресу:

ОТДЕЛ ПРЕТЕНЗИЙ,
SWAN HELLENIC CRUISES FZCO
ДУБАЙ СИЛИКОНОВЫЙ ОАЗИС, ДДП, ЗДАНИЕ A4, ОФИС 114-C, ДУБАЙ, ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

(C)Уведомления о претензиях в связи с потерей или повреждением багажа или другого имущества должны быть направлены Перевозчику в письменном виде до или во время высадки, а если это не очевидно, то в течение пятнадцати (15) дней с даты высадки. Уведомление должно быть отправлено заказным письмом по адресу, указанному в пункте 28 (B) выше.

26.СРОКИ ПОДАЧИ ИСКА

(A) Срок исковой давности для всех претензий к Перевозчику или Круизному судну в связи со смертью, болезнью, эмоциональным стрессом или травмой Пассажира, а также в связи с потерей или повреждением багажа или другого имущества считается истекшим в соответствии со следующими правилами: Срок исковой

давности всех претензий истекает после двух (2) лет с даты высадки на берег, как это предусмотрено статьей 16 Афинской конвенции. Для претензий, касающихся пассажира, не достигшего 18 лет, или недееспособного лица, срок исчисляется с даты назначения законного представителя. В таких случаях такое назначение в любом случае должно быть произведено в течение трех (3) дней после получения травмы или смерти.
(B) Срок исковой давности всех других исков, включая любые правонарушения или нарушения договора против Перевозчика и Круизного судна, считается истекшим после шести (6) месяцев (185 дней) с момента высадки Пассажира.

Приложение № 3 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

_____

(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____

код подразделения_____

Дата рождения _____

Телефон _____

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие ООО «ВодоходЪ» на сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, хранение и передачу своих персональных данных, а также участников круиза, указанных в договоре и приложениях к нему, для исполнения Договора о реализации турпродукта (в том числе для бронирования авиа/жд билетов, средств размещения, оформления разрешений и др. необходимых документов для исполнения договора о реализации турпродукта).

Я гарантирую наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных иных туристов, указанных в договоре и/или приложениях к нему.

Настоящим даю разрешение на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство; номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, номер домашнего и мобильного телефона, адрес электронной почты; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые сообщены при заключении или в ходе исполнения договора.

Я осведомлен, и согласен с тем, что обработка моих персональных данных, осуществляется ООО «ВодоходЪ», а также иными третьими лицами, которым ООО «ВодоходЪ» вправе передавать персональные данные в целях исполнения Договора о реализации турпродукта, в том числе, поставщиками услуг в моем интересе, включая организации, оказывающими туристические услуги. Обработка персональных данных происходит методом действия (операции) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, хранение и передачу персональных данных, а также трансграничную передачу персональных данных, в целях исполнения Договоров.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве Согласия по любой причине.

Заказчик

_____ (_____)

Дата _____

Приложение № 4 к Типовым условиям договора о реализации туристского продукта

ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

В ООО «ВодоходЪ»
От _____

Документ удостоверяющий
личность:_____

_____

Адрес регистрации:_____

_____

Электронная почта_____

Контактный телефон_____

Заявление

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта №_____ от ____.____._____ на круиз на т/х SH MINERVA с «____»_____ 202__ г. по «____»_____ 202__ г., каюта (-ты) № _____ , Ф.И.О. Заказчика _____, номер и дата платежного поручения (если имеется) _____, сумма _____ руб. ___ коп., по причине _____*(например, отмены круиза)* и произвести возврат денежных средств в сумме _____ руб. ___ коп.
(указать как производится возврат: наличными денежными средствами в офисе Туроператора или безналичным платежом. При оплате банковской картой, возврат производится на ту же карту, с которой производилась оплата).

Реквизиты счета:
Наименование банка _____
ИНН банка _____
КПП банка _____
БИК банка _____
Корреспондентский счёт _____
Владелец счета _____
Расчетный счет (р/сч) _____

Заказчик
Подпись, расшифровка подписи

Дата____.____._____