

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Лев Толстой (В-04-903)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дожидаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Ленин (В-05-954)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Леонид Соболев (В-05-953)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nss.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Максим Горький (В-05-978)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Михаил Фрунзе (В-05-975)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Мстислав Ростропович (В-05-981)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Регистрационный номер)	Мустай Карим (10048562)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Нижний Новгород (В-05-980)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Николай Чернышевский (В-04-957)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Русь (В-04-904)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Санкт-Петербург (В-5-6013)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Семён Будённый (В-05-977)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Сергей Кучкин (В-04-653)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Феликс Дзержинский (В-05-982)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Юрий Андропов (В-05-871)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Александр Пушкин (В-05-979)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Александр Радищев (В-05-869)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дожидаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Александр Суворов (В-05-974)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Регистрационный номер)	Бирюса (10159427)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Виссарион Белинский (В-5-6015)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Георгий Жуков (В-05-973)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Георгий Чичерин (В-05-955)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дожидаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию- места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Зосима Шашков (В-05-959)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Константин Коротков (В-05-952)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Константин Симонов (В-05-956)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуются (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Константин Федин (В-05-958)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЪ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.

ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ!

Название судна (Идентификационный номер)	Кронштадт (В-5-6014)
Перевозчик, ИНН	ООО «ВОДОХОДЬ», ИНН 7707511820
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.15, стр.14, этаж 4, пом.V info@vodohod.ru
Страховая компания	АО "АльфаСтрахование"
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-т Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15. Тел.: + 7(495) 788-09-99, Alfastrah@alfastrah.ru
Номер договора страхования	ALFX22514293923000
Период действия договора	с «01» апреля 2025 г. по «31» марта 2026 г.

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - дожидаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона № 67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. № 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.