

Редакция Оферты вступает в силу и действует с «19» февраля 2024 года

Публичная оферта о подписке «ВодоходЪ.Про»

Общество с ограниченной ответственностью «ВодоходЪ», ОГРН 1047796094697, ИНН 7707511820, место нахождения: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет: www.vodohod.com (далее – Компания) публикует предложение заключить договор о подписке «ВодоходЪ.Про» (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

1. Основные положения

1.1. Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу заказчиков, как они определены в Типовых условиях договора о реализации турпродукта на сайте www.vodohod.com, намеренных воспользоваться подпиской «ВодоходЪ.Про» (далее – Подписка) и является публичной офертой Компании заключить Договор в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

1.2. В соответствии с условиями Договора Компания обязуется предоставить Заказчику за определенную плату Подписку, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Подписки в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.3. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Компания в целях популяризации Подписки вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Заказчикам специальные предложения и организовывать, и проводить маркетинговые активности, распространять промокоды, предлагать иные предложения, в том числе, предоставлять скидки на стоимость Подписки. Информация о специальных предложениях/маркетинговых активностях Компании размещается на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Подписка/Подписка «ВодоходЪ.Про» – услуги Компании по организации и обеспечению предоставления Заказчику и туристам, путешествующим совместно с Заказчиком (п.3.7 Оферты) пакета услуг и привилегий (специальных условий) при оформлении туров и дополнительных услуг в порядке, установленном Договором.

2.2. Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее и/или планирующее заказать турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста, присоединившийся к настоящему Договору (акцептовавший Оферту).

2.3. Туристский продукт/турпродукт/тур – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

2.4. Типовые условия договора о реализации турпродукта – типовые условия договора о реализации турпродукта, являющиеся неотъемлемой частью договора о реализации турпродукта, регулирующие отношения по любому договору о реализации турпродукта, заключенному между Компанией и заказчиком турпродукта, указанные на сайте Компании www.vodohod.com.

2.5. Программа лояльности «ВодоходЪ.Бонус» – программа поощрения постоянных клиентов, пользующихся услугами Компании и/или партнеров Компании.

2.6. Заказ – информация о турах и услугах, забронированных и/или оплаченных на Сайте.

2.7. Номер заказа – комбинация цифр и/или букв, автоматически присвоенная при оформлении туров и (или) услуг на Сайте.

2.8. Личный кабинет – защищенный раздел (страница) на сайте Компании, содержащий данные о Заказчике, предоставленные им при использовании сайта Компании, а также

деталях его заказа, включая возможность управления ими, информацию о доступных Заказчику услугах, и/или иную информацию и данные.

2.9. Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет, содержащий информацию о Компании, размещенный по адресу: www.vodohod.com.

2.10. Мобильное приложение «ВодоходЪ» – приложение (программное обеспечение) Компании для мобильного устройства, предоставляющее Заказчику возможность доступа к Личному кабинету.

2.11. Push-сообщения – короткие, всплывающие на экране смартфона сообщения-уведомления о закрытых распродажах.

2.12. Оплата Подписки – внесение Заказчиком стоимости Подписки Компании в порядке, предусмотренном Офертой (Договором).

2.13. Сервис «Рекуррентные платежи» – сервис по осуществлению регулярных (повторяющихся) автоматических списаний денежных средств со счета банковской карты Заказчика в пользу Компании по Договору на основании согласия (акцепта) Заказчика, данному в порядке, предусмотренном Офертой, осуществляемый для оплаты Подписки.

2.14. Банковская карта – банковская карта Заказчика, эмитентом которой является Банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковском счете Заказчика в Банке или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счёта, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и клиентом, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты Подписки.

2.15. Банк или Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с клиентами Банка.

2.16. Процессинговый центр – ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 67, ИНН 7708806062, КПП 772501001, ОГРН 1147746077159.

2.17. Отключение Подписки – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) Договора.

2.18. Период Подписки – период времени, на который предоставляется Подписка. Период Подписки составляет 1 (один) год. Период Подписки начинается в день оплаты Подписки.

2.19. Стоимость Подписки – установленный по Договору размер вознаграждения Компании за соответствующий период Подписки.

2.20. Повышение класса обслуживания – услуга по замене забронированной каюты на каюту более высокой категории и/или повышению уровня палубы в рамках одного теплохода.

2.21. Попутчик – физическое лицо, следующее совместно с Заказчиком в туре, которое вправе совместно с Заказчиком воспользоваться услугами, предусмотренными Подпиской, при условии соблюдения условий, предусмотренных п.3.7 Оферты.

2.22. Сторона – Компания или Заказчик.

2.23. Стороны – совместное наименование Компании и Заказчика.

2.24. Управление Подпиской – изменение Подписки, в частности, изменение инструмента оплаты, и/или отключение Подписки.

2.25. Иные термины и выражения, используемые в настоящей Оферте, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также в Типовых условиях договора о реализации турпродукта.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заказчик до заключения Договора обязан ознакомиться с содержанием Оферты, в т.ч. с периодом Подписки, стоимостью Подписки, а также иной имеющей значение информацией. Если Заказчик не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты, он не должен осуществлять подключение Подписки.

- 3.2. Подключение Подписки в предусмотренном Офертой порядке, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Оферте.
- 3.3. Компания подтверждает, что она имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.
- 3.4. Заказчик, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:
- 3.4.1. заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты, в том числе, с применимыми условиями подключения Подписки, порядком оплаты Подписки, периодом Подписки, стоимостью Подписки, условиями прекращения (отмены) Подписки;
- 3.4.2. понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 3.4.3. имеет право на совершение настоящей сделки (заключение Договора) самостоятельно и при необходимости сделок, предусмотренных Договором;
- 3.4.4. является владельцем (держателем) банковской карты и осознанно, корректно, полностью вводит на сайте все требуемые реквизиты банковской карты, проверил реквизиты (номер) выбранной на сайте банковской карты для оплаты Подписки;
- 3.4.5. заключает Договор в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.5. Компания обязуется предоставить Заказчику оформленную Подписку, при условии оплаты Заказчиком полной стоимости Подписки.
- 3.6. Воспользоваться особыми условиями, действующими в рамках Подписки, возможно только при бронировании и оформлении туров на Сайте.
- 3.7. Попутчики вправе воспользоваться услугами, включенными в Подписку только при соблюдении следующих условий:
- 3.7.1. Заказчик заключил договор о реализации турпродукта в отношении попутчиков;
- 3.7.2. Попутчики находятся в туре совместно с Заказчиком;
- 3.7.3. Условия распространяются на индивидуальные заказы, не более чем на 4 каюты в рамках одного тура;
- 3.7.4. В случае оформления Заказчиком заказа более, чем на 4 каюты в рамках одного тура, привилегиями по подписке может пользоваться только Заказчик – владелец Подписки.
- 3.8. Заказчик не вправе передавать свой пакет преимуществ, предусмотренных Подпиской, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п.3.7 Оферты.
- 3.9. При оформлении туров и дополнительных услуг на туры Компании у турагентов и/или других туроператоров, специальные условия, предусмотренные Подпиской, не предоставляются.
- 3.10. Период Подписки составляет 1 (один) год. Период действия Подписки автоматически продлевается и начинает действовать с момента окончания действия текущего периода при условии своевременной оплаты Заказчиком следующего периода Подписки.
- 3.11. Услуги и привилегии, предоставляемые Заказчикам в рамках Подписки:
- 3.11.1. скидка в размере 3 (три) % от стоимости турпродукта предоставляется для впервые зарегистрированного на Сайте физического лица сразу после оплаты Подписки. После покупки первого тура на Сайте и его совершения, размер скидки повышается до 8 (восьми) % от стоимости тура;
- 3.11.2. скидка в размере 8 (восемь) % от стоимости турпродукта предоставляется для физических лиц, являющихся участниками программы лояльности «ВодоходЪ.Бонус» с действующей скидкой в программе лояльности не менее 5 (пяти) % от стоимости тура;
- 3.11.3. скидка в размере 10 (десять) % предоставляется на услугу «Повышение категории каюты» до начала регистрации на круиз (тур), при условии наличия свободных кают на теплоходе, не ранее, чем за 3 дня до начала тура;
- 3.11.4. повышенное начисление бонусных баллов в программе лояльности «ВодоходЪ.Бонус» - 3,5 % (три целых пять десятых) % от стоимости тарифов тура в Заказе;
- 3.11.5. повышенное начисление бонусных баллов на акционные туры (в рамках условий каждой конкретной акции);

- 3.11.6. неприменение к Заказчику условий программы лояльности по пересмотру скидки постоянного клиента и обнулению бонусных баллов в случае отсутствия оплаченных заказов и совершенных туров (п. 5.3 и п.5.4 Программы лояльности «ВодоходЪ.Бонус»);
- 3.11.7. доступ к закрытым распродажам Компании со скидками (при проведении таковых в период действия Подписки);
- 3.11.8. получение информации о появлении свободных кают (мест) в круизе (туре) в рамках информационного сервиса «Лист ожидания» на Сайте в первой очереди получателей;
- 3.11.9. запрос выбора кают, недоступных на этапе раннего бронирования. Исключения составляют каюты повышенной категории «Люкс»/«Полулюкс»/«Люкс евростандарт». Условия оплаты услуги указываются в описании данной услуги на Сайте. Услуга доступна только Заказчиков тура-Владельцев Подписки. Предоставление конкретной каюты по запросу не гарантировано;
- 3.11.10. при условии заказа (бронирования) и оплаты Заказчиком 8 (восьми) мест и совершения туров, в которых были забронированы эти места, в течение всего периода действия подписки в любом последующем заказе на одну из кают в заказе (с максимальной вместимостью до 4 человек) Заказчик получает право на 1 (одну) комплиментарную услугу "Повышение категории каюты на один уровень" в соответствии с правилами и условиями предоставления данной услуги на момент запроса. Свое право Заказчик вправе реализовать не ранее чем за три дня до начала тура на Сайте или через операторов центра бронирования (при наличии свободных кают соответствующей категории).
- 3.11.11. Во время тура на борту теплохода предоставляется:
- скидка 20 (двадцать) % на услуги Room service и весь ассортимент бара;
 - скидка 10 (десять) % на фирменную сувенирную продукцию с символикой Компании и аренду спортивного инвентаря;
 - скидка 7 (семь) % на экскурсионное обслуживание, за исключением экскурсионного обслуживания по индивидуальной программе.

Услуги и привилегии, включенные в Подписку и предоставляемые Заказчику во время тура, предоставляются при условии оформления Подписки не позднее чем за 1 день до начала тура.

3.11.12. Доступ к услугам и привилегиям, указанным в п.3.11 Оферты, предоставляется Заказчикам, приобретшим туры Компании в рамках действующей Подписки.

3.11.13. При приобретении тура стороннего туроператора на Сайте в разделе «Круизы партнеров», Заказчику в рамках Подписки предоставляются следующие привилегии:

- скидка в размере 3 (три) % от стоимости турпродукта предоставляется для впервые зарегистрированного на Сайте физического лица сразу после оплаты Подписки. После покупки первого тура на Сайте и его совершения, размер скидки повышается до 6 (шести) % от стоимости тура;
- скидка в размере 6 (шесть) % от стоимости турпродукта предоставляется для физических лиц, являющихся участниками программы лояльности «ВодоходЪ.Бонус» с действующей скидкой в программе лояльности не менее 5 (пяти) % от стоимости тура.

3.12. Информацию о закрытых распродажах Компании Заказчик получает уведомлением в виде рассылки на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, либо в виде Push-сообщений в мобильном приложении.

3.13. Приобрести Подписку можно только в Личном кабинете при условии участия Заказчика в Программе лояльности «ВодоходЪ.Бонус».

3.14. После оплаты Подписки на Сайте, Заказчику направляется письмо-подтверждение и чек об оплате на электронный адрес, указанный в Личном кабинете.

3.15. Дополнительные услуги, включенные в Подписку, предоставляются в соответствии с правилами предоставления услуг Компании. До оформления дополнительной услуги Заказчику необходимо ознакомиться с правилами ее предоставления на Сайте.

3.16. На основании положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

3.17. Местом заключения Договора является место нахождения Компании.

3.18. Договор заключается на неопределенный срок.

4. Основные условия предоставления Подписки

- 4.1. Компания обеспечивает предоставление Заказчику доступа к пакету услуг, предусмотренных подпиской в следующие сроки:
- 4.1.1. на первый период Подписки – не позднее 24 часов с момента подключения Подписки, в течение которых Компания осуществляет организацию предоставления Заказчику доступа к пакету услуг;
- 4.1.2. на каждый следующий период Подписки, начиная со второго периода Подписки – с даты, следующей за днем окончания предыдущего периода Подписки, при условии, что Заказчик не прекратил рекуррентные платежи и оплаты Подписки за следующий период Подписки.
- 4.2. Услуги, указанные в п.3.11.9 и п.3.11.10 Оферты предоставляются по требованию Заказчика.
- 4.3. Предоставление некоторых услуг может быть ограничено физической возможностью Компании предоставить соответствующую услугу (свободные каюты, наличие сувенирной продукции и т.п.).
- 4.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Компания вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления Подписки в части изменения/замены услуг, входящих в Подписку, с уведомлением Заказчика об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 4.5. Новые условия предоставления Подписки в части обеспечения Компанией доступа Заказчика к услугам вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Сайте, если иное не будет указано в уведомлении. При этом Стороны не рассматривают изменение/замену услуг в составе Подписки в качестве изменения вида и объема оказываемых Компанией услуг по Договору. Заказчик принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня услуг в Подписке в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра стоимости Подписки за текущий период Подписки либо возврата денежных средств, в том числе частичного.
- 4.6. Услуги Компании в отношении каждого периода Подписки считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Компанией предоставления доступа Заказчику к пакету услуг в Личном кабинете, независимо от фактического пользования услугами, в том числе, в случае неиспользования Заказчиком отдельных услуг. При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Компании Заказчик обязан незамедлительно направить Компании мотивированные возражения по электронной почте bonus@vodohod.ru или письмом по адресу места нахождения Компании: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V.
- 4.7. Неполученные Заказчиком в период Подписки услуги либо их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д. не суммируются и не переносятся на новый период Подписки.
- 4.8. Заказчик понимает и соглашается, что Подписка действует на условиях пролонгации бессрочно, и доступ к пакету услуг предоставляется до отключения Подписки.
- 4.9. Отключение Подписки производится в следующих случаях и порядке:
- 4.9.1. в связи и путем прекращения Заказчиком рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором, при этом Стороны согласовали, что отключение Подписки осуществляется с даты, следующей за окончанием текущего периода Подписки.
- 4.9.2. по инициативе Компании, в частности, при недобросовестном поведении Заказчика или нарушении им положений Договора, с направлением Заказчику соответствующего уведомления на номер мобильного телефона и/или e-mail Заказчика, указанный(ые) им при регистрации в Личном кабинете, либо путем его размещения в Личном кабинете. В этом случае отключение Подписки производится не позднее дня, указанного в уведомлении Компании. В данном случае Заказчик утрачивает право приобретать Подписку на новый период.
- 4.10. при отсутствии достаточной суммы денежных средств на счете банковской карты Заказчика для оплаты Подписки либо невозможности их списания по любым независящим от Компании основаниям в срок, установленный Договором, Стороны согласовали считать отказом Заказчика от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного

периода Подписки. При этом Стороны также согласовали, что при отключении Подписки по указанным в настоящем пункте основаниям Компания не возмещает Заказчику какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с отключением Подписки.

4.11. В случае активации/возобновления Заказчиком рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором, в течение действия Договора (до окончания текущего периода Подписки), Стороны согласовали, что отключение Подписки не производится, оплата Подписки за следующий и последующие периоды Подписки производится на условиях Договора.

4.12. В случае отключения Подписки Заказчик может подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке, за исключением случаев, предусмотренных п.4.9.2 Оферты.

4.13. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Компании право направлять Заказчику лично или с привлечением третьих лиц, сообщения рекламно-информационного содержания, связанные с предоставлением Подписки, в том числе об услугах, входящих в Подписку, посредством электронных сообщений, SMS-сообщений, push-уведомлений (уведомлений от программных/мобильных приложений) и/или с помощью иных каналов коммуникаций.

4.14. Заказчик обязуется:

4.14.1. оплачивать Подписку в порядке и случаях, установленных Договором;

4.14.2. не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке услугами, в частности, не использовать их в интересах третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных п.3.7 Оферты, и/или в целях, отличных от личных (некоммерческих);

4.14.3. самостоятельно отслеживать на Сайте и/или в Личном кабинете информацию о Подписке (период Подписки, стоимость Подписки, перечень доступных услуг, условия их предоставления, и т.д.), а также действующие условия Договора.

4.15. Информация о доступных Заказчику условиях Подписки и порядке их изменения размещается в Личном кабинете.

4.16. При добровольном изменении условий договора о реализации туристского продукта (изменение маршрута, дат тура и т.д.), по инициативе Заказчика, дополнительные услуги, забронированные в рамках Подписки бесплатно и примененные особые условия по Подписке, не переносятся на новый заказ.

4.17. При вынужденном изменении условий договора о реализации турпродукта (изменение маршрута, дат перевозки и т. д.), по инициативе Компании, дополнительные услуги, забронированные в рамках Подписки бесплатно и примененные особые условия по Подписке, переносятся на новый заказ при возможности их применения в новом заказе.

5. Стоимость Подписки

5.1. Оплата Подписки осуществляется на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период Подписки. Стоимость Подписки, действующая на момент оплаты Подписки, размещается на Сайте в разделе «Подписка «ВодоходЪ.Про».

5.2. Стороны согласовали, что Компания вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость Подписки с уведомлением Заказчика об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте. Новая стоимость Подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Сайте, если иное не будет указано в уведомлении, и применяется к следующему периоду Подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений периода Подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Заказчика с новой стоимостью Подписки, Заказчик вправе прекратить рекуррентные платежи на следующий период Подписки в порядке, установленном Договором. В случае оплаты Подписки на следующий период Подписки Заказчик выражает согласие с новой стоимостью Подписки.

5.3. Стоимость Подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа. Стоимость Подписки не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа (если применимо).

5.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что период действия и стоимость Подписки неизменны, не зависят и не меняются от фактического пользования Заказчиком Подпиской.

5.5. Стоимость Подписки, уплаченная Заказчиком, не пересчитывается и не возвращается Заказчику, в том числе:

5.5.1. если Заказчик в течение оплаченного периода Подписки не воспользовался услугами по Подписке или использовал такое право в неполном объеме;

5.5.2. в случае прекращения рекуррентных платежей на следующий период Подписки в течение оплаченного Периода Подписки;

5.5.3. в иных случаях.

5.6. Оплата Подписки осуществляется на Сайте в порядке, указанном в Договоре.

6. Порядок расчетов по Договору

6.1. Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации с использованием банковской карты / рекуррентными платежами в случаях, сроки и размере, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Заказчика по Договору.

6.2. При подключении Подписки Заказчик производит оплату Подписки за первый период Подписки (инструменты и способы оплаты определяются на Сайте) либо подтверждает действительность банковской карты, выбранной для оплаты Подписки.

6.3. За каждый последующий период Подписки, подлежащий оплате, оплата Подписки осуществляется автоматически рекуррентными платежами со счета банковской карты Заказчика.

6.4. Компания не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, обеспечивая лишь направление запросов через Процессинговый центр в Банк для повторного проведения операции по счету Заказчика.

6.5. Осуществление рекуррентных платежей, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, осуществляется только при наличии технической возможности Компании, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента.

6.6. Успешная оплата Подписки за первый период Подписки либо успешное подтверждение действительности банковской карты, выбранной Заказчиком для оплаты Подписки в порядке, предусмотренном Договором, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Заказчиком на совершение рекуррентных платежей со счета банковской карты Заказчика. При этом Заказчик подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета банковской карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком. Указанное в настоящем пункте согласие (разрешение) действует до отключения Подписки.

6.7. Компания не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного рекуррентного платежа размещает в Личном кабинете информацию с указанием действующей стоимости Подписки за следующий период, подлежащий оплате.

6.8. Заказчик понимает и соглашается, что рекуррентные платежи осуществляются, начиная со второго периода Подписки, подлежащего оплате. Дата очередного рекуррентного платежа отображается в личном кабинете.

6.9. Заказчик вправе в любое время прекратить рекуррентные платежи в порядке, предусмотренном в личном кабинете, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня окончания текущего периода Подписки.

6.10. Заказчик вправе повторно подключить рекуррентные платежи посредством их активации/возобновления в порядке, предусмотренном в Личном кабинете не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня окончания текущего периода Подписки.

6.11. Для оплаты Подписки, включая осуществление рекуррентных платежей, Заказчик обязуется использовать только одну банковскую карту (реквизиты банковской карты), владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если Заказчик использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты (счета) в результате вышеперечисленных действий Заказчика.

6.12. В случае утраты/замены/истечения срока действия/блокировки банковской карты, закрытия счета либо при желании Заказчика изменить банковскую карту, со счета которой

производится оплата Подписки, Заказчику необходимо в личном кабинете изменить инструмент оплаты путем представления реквизитов/выбора другой банковской карты Заказчика в порядке, предусмотренном в личном кабинете.

6.13. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете банковской карты в достаточной сумме. Если на момент осуществления рекуррентного платежа в установленную Договором дату на счете банковской карты недостаточно денежных средств для оплаты Подписки либо рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Заказчик предоставляет согласие (разрешение) Компании, а Компания имеет право инициировать повторные попытки списания (проведение рекуррентных платежей) до момента оплаты Подписки, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной Договором даты оплаты Подписки.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Компания не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе Сайта.

7.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаяющие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Компания вправе также уведомить Заказчика об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Сайте. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

7.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны согласовали, что Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Уведомление об изменении Оферты осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на сайте, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на сайте или в самой Оферте. В случае несогласия Заказчика с новой редакцией Оферты, Заказчик обязан отключить Подписку в порядке, установленном Договором. В случае, если Заказчик после вступления в силу новой редакции Оферты не направляет в адрес Компании уведомление об отключении Подписки, Заказчик выражает согласие с новыми условиями Оферты.

8.2. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Заказчиком без письменного согласия Компании.

8.3. Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8.4. По вопросам предоставления Подписки, а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Сайта, Заказчик может обращаться:

8.4.1. в Компанию путем заполнения формы обратной связи на Сайте;

8.4.2. письмом по адресу места нахождения Компании: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 15, стр. 14, этаж 4, пом. V.

8.5. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте в сети Интернет и доступна Заказчикам по адресу: <https://vodohod.com/vodohod-pro/>.

8.6. Заказчик - физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, с целью исполнения данного Договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о Подписке, рекламной продукции. Компания обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. Заказчик уведомлен, что Компания вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных до момента получения Компанией письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее – отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, Компания уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Компанией по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки. Заказчик уведомлен, что Компания не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Компанией обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта.

8.7. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения Компании о прекращении действия Оферты. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора после окончания периода Подписки.

8.8. Договор действует до момента отключения Подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.